



Fecha generación : 2023-02-27

Nombre de la entidad: UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA

Sector administrativo: No Aplica

Departamento: Valle del Cauca

Municipio: TULUÁ

Orden: Territorial

Año vigencia: 2023

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	71702	Contenido del programa académico	Inscrito	La solicitud de estos certificados se hace por correo o por ventanilla presentando el pago de las estampillas, la oficina encargada verifica la información y da la fecha aproximada de entrega del certificado	Se agiliza el proceso a través de la plataforma institucional SIGA donde el estudiante o egresado ingresa con usuario y contraseña, realiza el cargue del pago de estampilla luego, en las fechas definidas por el aplicativo se genera el certificado para descargarlo	1. Ahorro de tiempo en realizar la solicitud y radicar el pago de estampillas 2. la calidad del trámite se mejora pues el aplicativo antes de tramitar la solicitud le arroja una vista previa del certificado que recibirá, garantizado que obtendrá el certificado que requiere 3. Mejorar la percepción de los servicios ante la comunidad académica.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2023	31/12/2023	Oficina de Informática/ Registro académico	
Plantilla Único - Hijo	73584	Certificados y constancias de estudios	Inscrito	La solicitud de estos certificados se hace por correo o por ventanilla presentando el pago de las estampillas, la oficina encargada verifica la información y da la fecha aproximada de entrega del certificado	Se agiliza el proceso a través de la plataforma institucional SIGA donde el estudiante o egresado ingresa con usuario y contraseña, realiza el cargue del pago de estampilla luego, en las fechas definidas por el aplicativo se genera el certificado para descargarlo	1. Ahorro de tiempo en realizar la solicitud y radicar el pago de estampillas 2. la calidad del trámite se mejora pues el aplicativo antes de tramitar la solicitud le arroja una vista previa del certificado que recibirá, garantizado que obtendrá el certificado que requiere 3. Mejorar la percepción de los servicios ante la comunidad académica.	Tecnologica	Trámite total en línea	30/01/2023	31/12/2023	Oficina de Informática/ Registro académico	