

INFORME ENCUESTA NECESIDADES DE INFORMACIÓN CIUDADANA

Oficina de Planeación



NECESIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Desde la Oficina de Planeación y la Oficina Asesora de Comunicaciones se llevó a cabo durante la vigencia 2022, el diseño e implementación de la herramienta para la identificación de la información sobre la gestión que día a día se realiza en la Institución y sobre la que quiere conocer nuestros grupos de interés, es por esta razón que se implementa una encuesta que permite a la Institución realizar la recolección de esta información, en este enlace se puede encontrar la herramienta usada para esta recolección, <https://forms.gle/xs3hkPUPhLzTvbsx9>

La Oficina Asesora de Comunicaciones realizó el diseño de un banner que se estableció en el menú de Participación Ciudadana – Menú Participa, donde se da un breve contexto para que las personas puedan comunicar sus intereses sobre lo que esperan de la gestión de la UCEVA, por medio de una encuesta se permitió que todos los grupos de interés tuviesen claridad y tomados en cuenta para las decisiones de la información que se va a mostrar en la vigencia actual.



Necesidades de Participación Ciudadana

Con el diligenciamiento de este cuestionario queremos lograr identificar que quieren saber sobre la Institución nuestros grupos de interés, especialmente sobre lo gestión realizada y de esta manera brindar de manera oportuna los espacios de Participación Ciudadana propiciando la interacción eficiente de estos con nuestra Entidad. Diligencia la siguiente encuesta:

Durante la campaña de realización de esta encuesta, la Oficina Asesora de Comunicaciones se dispuso a recoger la información por medio de una campaña bastante ardua, por medio de la publicación en la página web en el menú participa, se dispuso un espacio en cada uno de los eventos presenciales que tuvo la Institución para llevar a cabo el diligenciamiento de esta encuesta, asimismo se compartió por medio de correos electrónicos y grupos de WhatsApp, logrando obtener una cobertura bastante grande de todos los grupos de interés.

Del desarrollo de esta actividad se obtuvo la participación de 445 personas que diligenciaron este formulario y nos dieron a conocer sus intereses y priorización de la información que más quieren conocer y que se promueva a través de los diferentes espacios que la Institución podrá generar.

Tabla 1. Grupos de Interés identificados que participaron en el formulario.

Grupos de Interés Identificados	Total
Comunidades campesinas	1
Docente (TC, TCO, HC)	253
Egresado	46
Entidad Par	12
Entidad Pública	5
Estudiantes	5
Grupos étnicos Indígenas	2
Organismo de Control	1
Organizaciones No Gubernamentales	1
Otra No Clasificada	3
Personal Administrativo	98
Proveedores	4
Sector productivo, financiero y agrícola	11
Sindicatos	3
Total, general	445

Fuente: Oficina de Planeación.

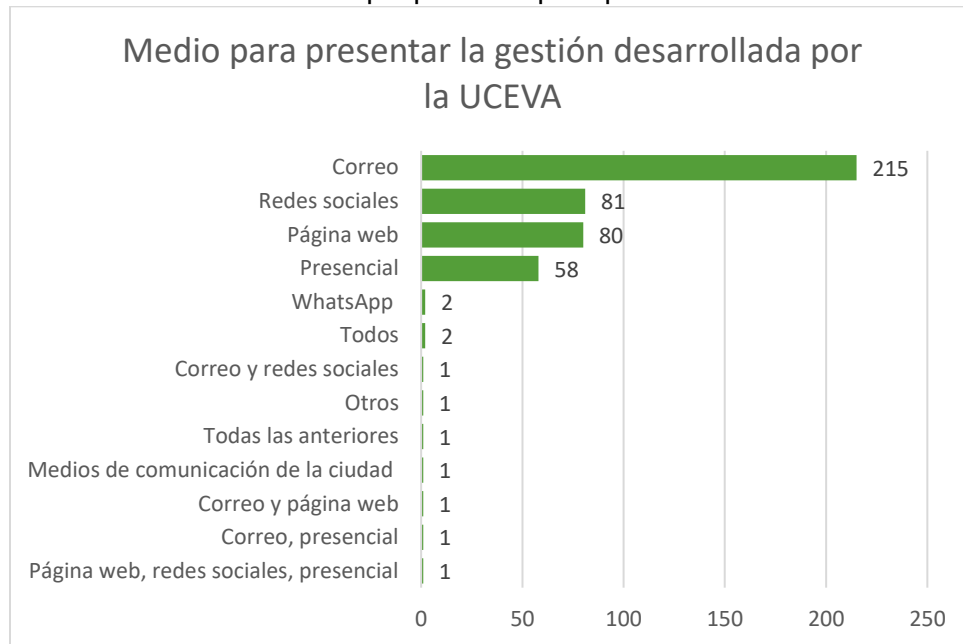
Se puede observar que de los grupos de interés que participaron los de mayor interacción con el formulario fueron los docentes es sus diferentes categorías, se pudo identificar que todos los grupos de interés actualmente caracterizados en la Institución tuvieron un índice de participación con el cual se puede establecer el tipo de información que se puede compartir a cada uno de estos grupos de interés.

Tabla 2. Medios para presentar la gestión desarrollada en la Institución.

Medio para presentar la gestión desarrollada por la UCEVA	Total
Correo	215
Redes sociales	81
Página web	80
Presencial	58
WhatsApp	2
Todos	2
Correo y redes sociales	1
Otros	1
Todas las anteriores	1
Medios de comunicación de la ciudad	1
Correo y página web	1
Correo, presencial	1
Página web, redes sociales, presencial	1
Total, general	445

Fuente: Oficina de Planeación.

Gráfico 1. Medio de comunicación que prefieren para presentar información.



Fuente: Oficina de Planeación.

A nuestros grupos de interés sugieren que el medio de comunicación por el cual quieren entablar el conocimiento de la gestión de la Institución es:

- Correo electrónico
- Redes sociales
- Página web
- Presencial

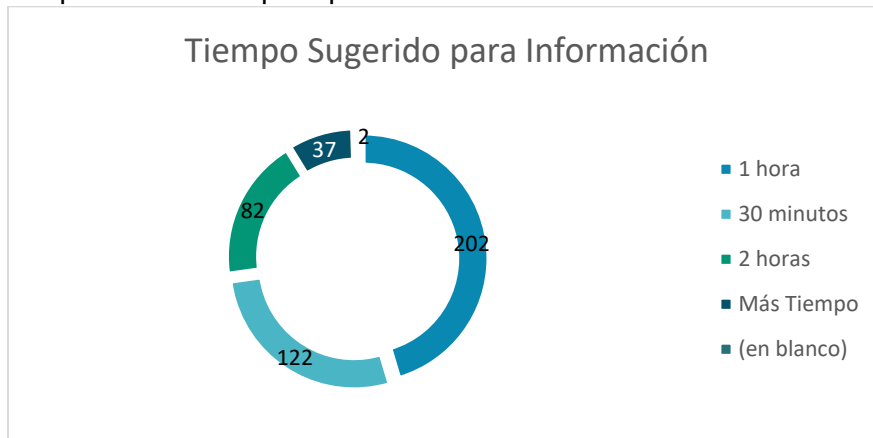
Al contar con esta información, se puede establecer con mayor facilidad el canal para dar a conocer la gestión realizada por la UCEVA, así mismo lograr que la información llegue de manera asertiva a estos grupos de interés.

Tabla 3. Tiempo de duración para presentar la gestión desarrollada en la Institución.

Tiempo Disponible	Total
1 hora	202
30 minutos	122
2 horas	82
Más Tiempo	37
(en blanco)	2
Total, general	445

Fuente: Oficina de Planeación.

Gráfico 2. Tiempo de duración para presentar información.



Fuente: Oficina de Planeación.

El tiempo sugerido de atención por parte de los participantes fue de una hora, tiempo que se puede establecer toda la información importante para presentar en los diferentes espacios que se puedan propiciar sean de participación o diálogos o ambos.

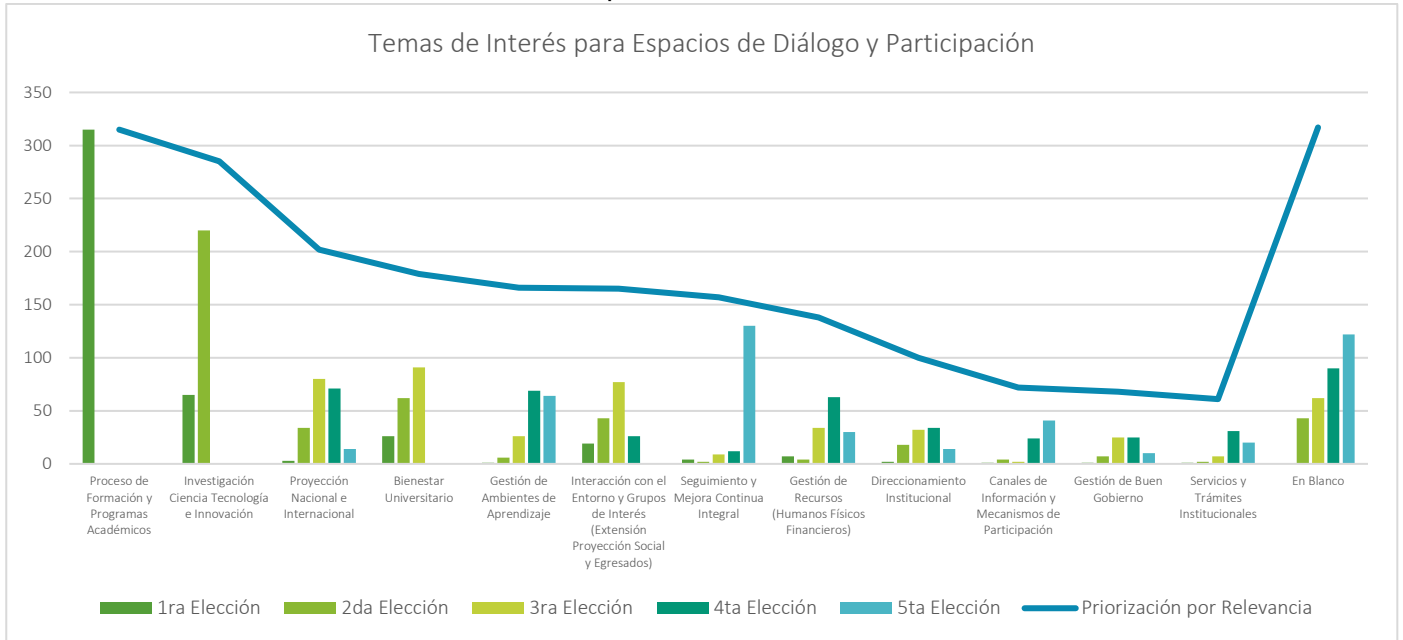
Tabla 4. Temas Seleccionados por los Grupos de Interés.

Temas seleccionados para conocer por Grupos de Interés	1ra Elección	2da Elección	3ra Elección	4ta Elección	5ta Elección	Priorización por Relevancia
Proceso de Formación y Programas Académicos	315	0	-	-	-	315
Investigación Ciencia Tecnología e Innovación	65	220	-	-	-	285
Proyección Nacional e Internacional	3	34	80	71	14	202
Bienestar Universitario	26	62	91			179
Gestión de Ambientes de Aprendizaje	1	6	26	69	64	166
Interacción con el Entorno y Grupos de Interés (Extensión Proyección Social y Egresados)	19	43	77	26	-	165
Seguimiento y Mejora Continua Integral	4	2	9	12	130	157
Gestión de Recursos (Humanos Físicos Financieros)	7	4	34	63	30	138
Direccionamiento Institucional	2	18	32	34	14	100
Canales de Información y Mecanismos de Participación	1	4	2	24	41	72
Gestión de Buen Gobierno	1	7	25	25	10	68
Servicios y Trámites Institucionales	1	2	7	31	20	61
En Blanco	0	43	62	90	122	317
Total, de Participantes	445	445	445	445	445	
Total, de Respuestas	445	402	383	355	323	

Fuente: Oficina de Planeación.

A los grupos de interés se les permitió realizar la priorización de la información que era de mayor relevancia conocer por parte de la Institución y así brindar con mayor facilidad el acceso a la gestión que los grupos de interés quieren conocer.

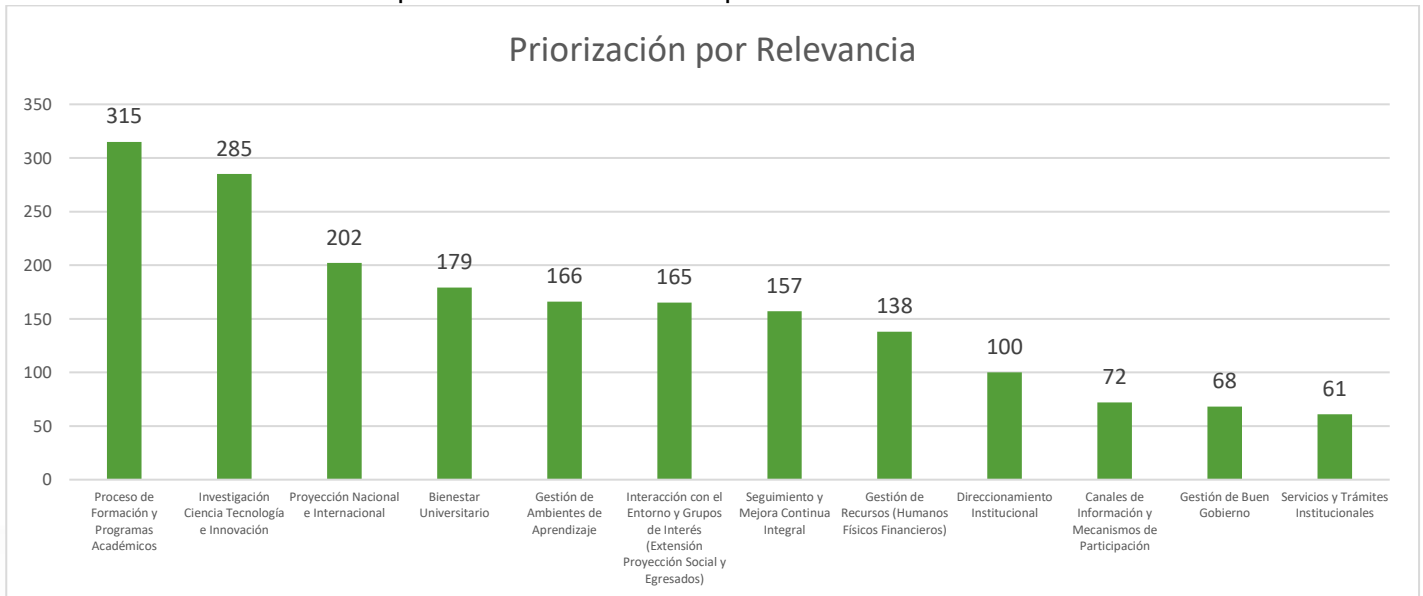
Gráfico 3. Temas de interés de los Grupos de Interés.



Fuente: Oficina de Planeación.

Se permitió seleccionar cinco (5) opciones de elección para poder dar un nivel de relevancia a la información que los grupos de interés quieren conocer, saber los avances de la gestión que ha realizado la Institución.

Gráfico 4. Priorización por relevancia de los Grupos de Interés.



Fuente: Oficina de Planeación.

Los cinco temas con mayor relevancia en la categorización de la información fueron:

1. Procesos de Formación y Programas Académicos.
2. Investigación, Ciencia, Tecnología e Innovación.
3. Proyección Nacional e Internacional.
4. Bienestar Universitario.
5. Gestión de Ambientes de Aprendizaje.

Los temas más importantes para dar a conocer la gestión de la Institución son en su mayoría procesos misionales.

Entre los requerimientos adicionales que se abrieron al público para que pudiesen realizar cualquier solicitud adicional de información se registraron los siguientes datos:

Tabla 5. ¿Qué otros temas le gustaría conocer o son de su interés?, danos a conocer tus expectativas:

Acerca de las nuevas decisiones que inciden en la comunidad estudiantil en materia presupuestal
Acreditación de los programas
Acreditación en alta calidad
Actividades culturales y académicas
Actualizaciones de normatividad
Alianzas académicas con diferentes instituciones para fortalecer el nivel académico de las comunidades
Ambiente laboral
Aplicabilidad de los procesos de forma integral
Aplicación de tecnología
Apoyo a emprendedores
Aprender Inglés
Apropiación de las políticas de emprendimiento dentro de la institución con la comunidad estudiantil
Aseguramiento de calidad
Aspectos pedagógicos en educación superior
Becas y posgrados
Beneficios laborales
Beneficios para egresados
Bienestar del empleado
Bienestar y gestión de APROUCEVA para docentes hora cátedra
Boletín semanal de noticias
Bolsa de empleo
Cambió poblacional del estudiantado
Canales de información, ejemplo alternativas a los trabajos de grado, información módulos de inglés
Capacitación docente obligatoria
Capacitación en temas del ejercicio de cada puesto de trabajo
Capacitaciones

Capacitaciones de los docentes
Charlas técnicas para aplicar el conocimiento
Ciencia y tecnología
Clima organizacional
Cobertura de la institución
Compartir espacios de integración laboral.
Compras de libros a la biblioteca.
Compromiso y planes concretos con la acreditación de programas
Comunicación
Comunicación Institucional
Comunicar el progreso y avances de los diferentes procesos que se manejan y las diferentes actividades que se desarrollan
Convenios con empresas para ofertas laborales
Convenios institucionales
Convenios interinstitucionales a nivel internacional
Convenios internacionales
Convenios y relación con la industria
Convocatorias
Convocatorias Docentes de planta
Convocatorias para contratación de docentes tiempo completo
Convocatorias para contratación de docentes tiempo completo.
Convocatorias y procesos de selección Docentes
Crecimiento de infraestructura
Cronograma de actividades institucionales
¿Cuál es la razón que a profes que han participado en investigaciones interinstitucionales presentada en Congreso Mundial y con publicaciones en 2 revistas q1, no sean por lo menos de boca, dar el reconocimiento?
Cualificación docentes, ofertas de formación en especializaciones y maestrías
Cultura Institucional
Cumplimiento de metas institucionales planteadas en el Plan de Desarrollo Institucional.
Desarrollo de actividades para la comunidad en general
Desarrollo de tecnologías
Discusiones con pensamiento crítico sobre la actualidad universitaria en Colombia
Docentes de la UCEVA puedan realizar intercambio con universidad extranjeras
Educación continuada
Educación en post grados.
Ejecutorias de la universidad en las iniciativas de emprendimiento empresarial
El bienestar de los alumnos
Espacios de capacitación docente
Especializaciones
Especializaciones en Educación, Gestión Administrativa
Estrategias de sincronidad para una integración de los procesos entre dependencias y facultades.

Estructura y seguimiento de las líneas de investigación
Estudios de maestrías
Evaluación y sus procesos
Evolución Tecnológica de los programas
Exaltar a los Egresados que se destacan profesionalmente con estudios y especialización
Expectativas de inversión; visibilidad nacional e internacional
Extensión académica comunitaria
Fomentar los grupos estudiantiles internacionales como IEEE Student Branches
Formación administrativos
Formación complementaría
Formación doctoral
Formación en administración académica
Formación financiera.
Formación integral
Formación para docentes maestrías y doctorados.
Formación para egresados
Formación profesional
Fortalecimiento a formación docente y demás apoyos que se brindan
Fortalecimiento y evaluación docentes
Fortalecimiento institucional
Fotografía
Fundamentos Básicos de la educación física
Futuro de la UCEVA
Futuros programas de Posgrado
Generales
Gestión académica
Gestión de ambientes de aprendizaje
Gestión de buen gobierno
Gestión de nuevos programas académicos
Gestión de proyectos
Gestión de recursos
Gestión del medio ambiente
Gestión egresados
Gestión financiera a nivel nacional e internacional con relación a ganancias o pérdidas que actualmente está generando el país frente al comercio exterior.
Gestión y contribuciones institucionales para mejorar el medio ambiente y su contribución para enfrentar el cambio climático.
Acciones para mejorar el cambio de estilos de vida en la comunidad académica
Gestión y proyección del programa de Medicina y futuros programas de postgrados clínicos
Idiomas
Impacto social
Implementación de planes de seguridad en la universidad

Inclusión a personas con discapacidad
Inclusión y grupos vulnerables
Información sobre los cambios en temas de calidad de la universidad
Informe financiero
Infraestructura física
Integración social
Interacción con las empresas y el estado
Interacción con más espacios tecnológicos
Interacción e impacto a la comunidad
Intercambio de profesores universitarios para asistir a otras universidades nacionales e internacionales
Intercambio estudiantil con otras Universidades
Intercambios con otras instituciones de educación superior; doble titulación en la UCEVA.
Intercambios culturales
Inversión para la formación académica profesional y especialización para personal administrativo
Investigación con pymes/MiPymes regionales para generar proyectos integradores.
La certificación de la Uceva como Universidad
La gestión social con nuestros estudiantes, los beneficios que pueden obtener del gobierno nacional mientras estudian.
La mejora continua de los docentes en la parte profesional
Laboral
Lenguas extranjeras
Liderazgo
Maestrías y dar mi opinión sobre los pregrado
Malla Curricular y PEI
Más información a los egresados
Más interés a nivel institucional relacionados con la gestión documental
Mayor encuentro de egresados para verificar cómo se han involucrado en su vida laboral gracias a lo aprendido en la Uceva.
Mayor presencia Departamental
Me gustaría ampliar conocimientos sobre cuál es la proyección internacional de la UCEVA
Me gustaría conocer sobre oportunidades de prácticas, pasantías e intercambios con instituciones y programas nacionales e internacionales
Mecanismos de control
Mecanismos para la selección de docentes
Mejoramiento de currículo
Mejoramiento pedagógico y administrativo
Mejores prácticas de excelencia administrativa
Mercadeo
Metodologías de evaluación
Neurociencias

No aplica
Nuevas normatividades en materia de Educación Superior, con la llegada del nuevo Gobierno Nacional.
Nuevos programas académicos que se piensen implementar
Nuevos programas de postgrado
Oferta académica
Ofertas educativas más amplias
Oportunidades de escalonamiento o carrera docente
Organizaciones o redes estudiantiles
Otros temas relacionados al apoyo de los emprendimientos
Participación en procesos de formación en DDHH
Pedagogía universitaria
Política posgradual
Política y economía
Políticas Públicas y liderazgo
Posgrados especializaciones
Prácticas e intercambio de sector estudiantil con el sector productivo
Proceso de educación virtual
Proceso de rendición de cuentas
Procesos de evaluación y nuevos métodos de enseñanza.
Procesos de formación deportiva y salud
Procesos de Gestión Documental
Procesos de inclusión
Procesos de Inclusión en el Proceso Formativo
Procesos Investigativos específicos
Profesionalización Docente
Programa y beneficios para egresados
Programas
Programas de adaptación de la UCEVA frente al cambio climático
Programas de extensión social para la comunidad.
Programas de intercambio
Promoción de los programas que ofrece la Universidad a las diferentes instituciones educativas
Protección financiera
Protección Nacional e Internacional
Protección social que tiene la Uceva en los diferentes municipios del Valle y los trabajos realizados.
Proyección
Proyección de nuevos programas de pregrado y posgrado
Proyección de servicios a la región
Proyección de Vinculación de Docentes a la Planta de Cargos
Proyección Internacional.

Proyección nacional e internacional
Proyección regional
Proyección y gestión comunitaria
Proyecciones sociales y ambientales de la comunidad universitaria
Publicidad de los programas y eventos académicos
Quisiera que hubiese más espacios de participación cultural y artístico
Recursos humanos
Recursos sobre movilidad y estancias de docencia
Registro calificados y proyectos de investigación (semilleros) donde pueda participar
Relacionamiento con el sector industrial
Respecto a Proyectos llevados a cabo durante el último años por la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social
Resultados de la gestión financiera y administrativa de la UCEVA, prospectiva de la UCEVA
Retos próximos: Nuevos programas académicos- Nuevos posgrados. (Ampliación de la oferta académica)
Seguimiento a docentes para la evaluación pedagogía
Seguimiento a egresados
Seguimiento y Mejora Continua Integral
Seguridad y salud en el trabajo
Seguridad, proyección de la Institución, ampliación de oferta académica y de infraestructura
Sería importante darles despliegue a los proyectos de investigación e innovación de las facultades
Servicios ambientales
Servicios y tramites institucionales
Sistemas de Gestión Calidad, SST
Sobre educación física
Sobre la salud mental de los docentes
Sobre Salud Mental
Sobre turismo rural
Talleres culturales para adultos a nivel artístico y cultural (danza, teatro, ballet, música) con visión pedagógica.
Talleres para adultos en el ámbito cultural y artístico (danza, música, teatro, arte, ballet) proyectados a nivel pedagógico y protección social.
Tecnología en los salones de clase
TECNOLOGICOS - 4 REVOLUCION INDUSTRIAL. IOT, INTELIGENCIA ARTIFICIAL
Temas relacionados con el medio ambiente
Temáticas de Educación Inclusiva y política de inclusión
Tendencias del mercado y su impacto en los ambientes de aprendizaje UCEVA.
Transparencia
Un sondeo de cuántos contratos por prestación de servicios, provisionales y temporales de la institución.
Una agenda científica y cultural de la Uceva

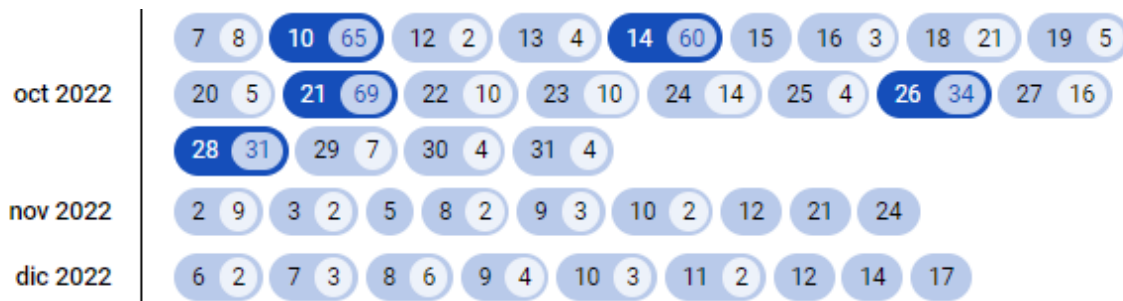
Unificación de criterios para ejecutar los procesos.
Uso de la plataforma Moodle
Vinculación a la UCEVA de forma permanente
Visibilidad de la institución en otros entornos
Volverla universidad
Yo considero que la universidad no se ha mimetizado con el entorno. No hace parte de la ciudad en el aspecto a que las personas del común nunca o casi nunca se enteran de las buenas cosas que pasan en la UCEVA como exposiciones. Conversatorios o alguna otra actividad lo digo como vecina del barrio príncipe

Fuente: Oficina de Planeación.

Con la información recolectada se plantea que el top cinco de los temas con mayor relevancia son la base para generar los espacios de diálogo y participación ciudadana que se encuentran en proyección en la Institución, como por ejemplo las actividades de Rendición de cuentas de la vigencia 2022. Adicionalmente los informes de gestión se encuentran disponible de la vigencia 2020 y 2021 exaltan el compromiso de la UCEVA con generar información de manera transparente.

Durante la realización de la encuesta su pudo divisar una frecuencia de participación de los grupos de interés bastante importante durante el mes de octubre

Gráfico 5. Frecuencia de participación de grupos de interés.



Fuente: Oficina de Planeación.

A continuación, en la siguiente tabla se puede observar las actividades con los espacios de mayor relevancia en los cuales la Institución realiza la presentación de la gestión realizada basado en las decisiones que se tomaron durante la ejecución de las actividades que se llevan a cabo en cada una de las unidades académico – administrativas, la semaforización que se presenta a continuación significa lo siguiente: las actividades en rojo, son aquellas en las que la institución se encuentra realizando recolección o ejecución de tareas en pro de la toma de decisiones, las amarillas son aquellas en las cuales se trabaja para mostrar las actividades y el resultado de las acciones efectuadas, por ultimo se encuentran las actividades en verde que suelen ser espacios donde se complementa la participación ciudadana y se logra evidenciar la respuesta a todas aquellas solicitudes y peticiones por parte de todos los grupos de interés de manera transparente y así mismo promover la asistencia a estos espacios para que se logre crear momentos de diálogos con los mismos.

Tabla 6. Estado de publicación de la información de las decisiones tomadas

Actividad	Fecha	Semáforo
Informe de gestión de la vigencia anterior	Enero	Amarillo
Diseño y estructuración de Rendición de Cuentas	Febrero	Rojo
Rendición de Cuentas ante el Consejo Directivo	Marzo	Verde
Rendición de Cuentas ante el Consejo Municipal	Abril	Verde
Audiencia de Rendición de Cuentas ante los Grupos de Interés	Abril	Verde
Primer seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Mayo	Amarillo
Recolección de información para informe de gestión primer corte	Junio	Rojo
Primer corte del Informe de Gestión de la vigencia Actual	Julio	Amarillo
Primer corte a los Planes Estratégicos e Institucionales	Julio	Amarillo
Primer corte al seguimiento del Plan Indicativo	Julio	Amarillo
Recolección Información al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Agosto	Rojo
Segundo seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Septiembre	Amarillo
Recolección de información para informe de gestión Vigencia actual	Noviembre	Rojo
Informe de gestión vigencia	Diciembre	Verde

Fuente: Oficina de Planeación.

En cada uno de estos espacios se tomará en cuenta las solicitudes entregada por los grupos de interés y así mismo se va a generar las respuestas correspondientes a todos, puesto que en cada uno de los espacios se estará dando respuesta a todas aquellas inquietudes que no fueron priorizadas en el top cinco de información con mayor relevancia para entregar.