

**INFORME EVALUACIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2021**

OFICINA DE CONTROL INTERNO

INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión; así mismo, son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración, para presentar la gestión realizada y sus resultados, con la intervención de ciudadanos, grupos de valor y organizaciones sociales.

La Rendición de Cuentas hace parte de las actividades proyectadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2022-

La Unidad Central del Valle del Cauca - UCEVA, en cumplimiento de sus políticas y consciente de la importancia de dar a conocer los resultados de su gestión, rindió cuentas, a sus grupos de valor, sobre el período 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, a través de audiencia pública, transmitida por el canal de Facebook live, el pasado 22 de abril de 2022.

Este informe presenta un resumen sobre del ejercicio de la planeación y ejecución de la audiencia pública y el componente de comunicación desarrollado

ETAPAS PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El proceso de Rendición de Cuentas fue planeado adecuadamente por parte de los servidores de esta entidad. Se inició con secciones de trabajo lideradas por la Oficina de Planeación, en la que se estructuró la estrategia, iniciando con:

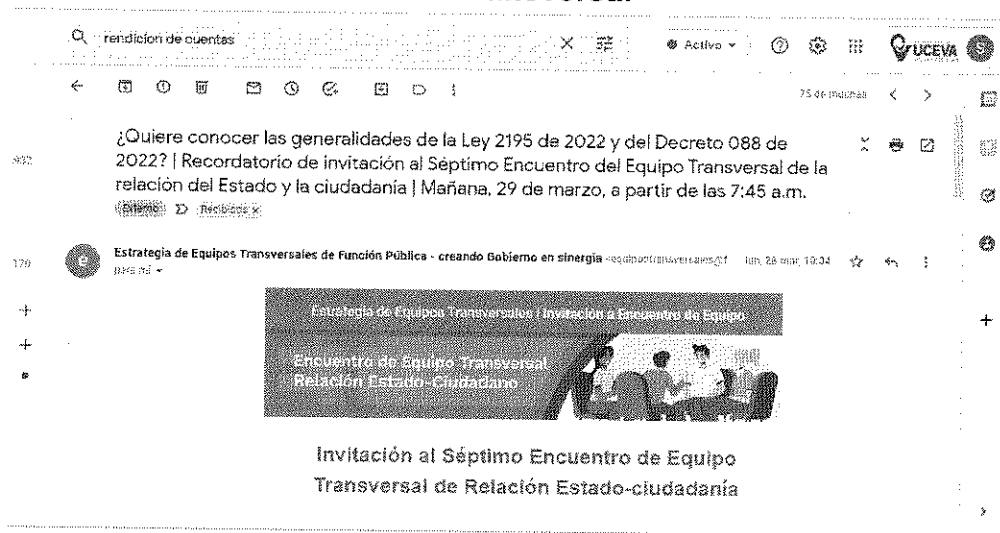
Aprestamiento

Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promueve la cultura de la rendición de cuentas al interior de la entidad y en el relacionamiento con los grupos de valor. Está conformada por actividades de identificación del estado actual de rendición de cuentas, capacitación, y organización del trabajo del equipo líder.¹

La líder de la oficina de Planeación tuvo la responsabilidad de liderar la Rendición de Cuentas, con el acompañamiento de las oficinas de Comunicaciones y Control Interno; quienes coordinaron las actividades de diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de la audiencia de Rendición de Cuentas.

En el fortalecimiento de las competencias del equipo líder se participó en las socializaciones del Manual único de Rendición de Cuentas versión 2. Igualmente se participo en el encuentro Equipo Transversal Relación Estado-ciudadanía orientado por el DAFP, donde uno de los temas es rendición de cuentas.

Imagen1. Socialización Encuentro Transversal



¹ Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2 P. 14



La identificación de los grupos de valor e interés, se realizó a partir de la base de datos que se tiene, además de los funcionarios de la Institución. Entre los actores que convocan están: Los estudiantes, Docentes, Egresados, Ministerio de Educación Nacional, Gobernación del Valle, Asamblea Departamental del Valle del Cauca, Alcaldía Municipal de Tuluá, Concejo Municipal de Tuluá, Escuela de Policía Nacional, Personería Municipal de Tuluá, Controlaría Municipal de Tuluá, Aprovecha, Sintraunicol, Cámara de Comercio de Tuluá, Clínica San Francisco, Hospital Tomás Uribe Uribe.

Diseño

La rendición de cuentas, entendida como el proceso que deben propiciar las entidades públicas para facilitar la participación de los ciudadanos en su gestión, debe incluirse en la planeación institucional, según lo establece el modelo integrado de planeación y gestión para fortalecer la relación del Estado con el ciudadano².

En el desarrollo de esta etapa se definieron las estrategias que permitan dar a conocer los logros institucionales de acuerdo a los grupos de valor participantes; igualmente se determina el reglamento interno del proceso. Se creó el correo rendiciondecuentas@uceva.edu.co; medio para canalizar toda la información de este proceso.

Imagen 2. Socialización del Reglamento Audiencia Pública

| | |
|---|---|
|  | <p>Reglamento Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas Vigencia 2021</p> |
|  | <p>Informe de Rendición de Cuentas</p> |
| | <p>En el enlace anterior, encontrarás de manera muy visual, resumida y directa la gestión de la UCEVA durante el 2021 para participar activamente de la Audiencia Pública que se desarrollará en abril de 2022 según el Reglamento también publicado y para ampliar la información de gestión de la vigencia, puedes dar click en la imagen siguiente y consultar el Informe de Gestión 2021.</p> |

Fuente: <https://www.uceva.edu.co/transparencia/rendicion-de-cuentas/#documentos-audiencia-publica-rendicion-cuentas>

Imagen 3. Portada del Reglamento Audiencia Pública

² Ibid., p. 15

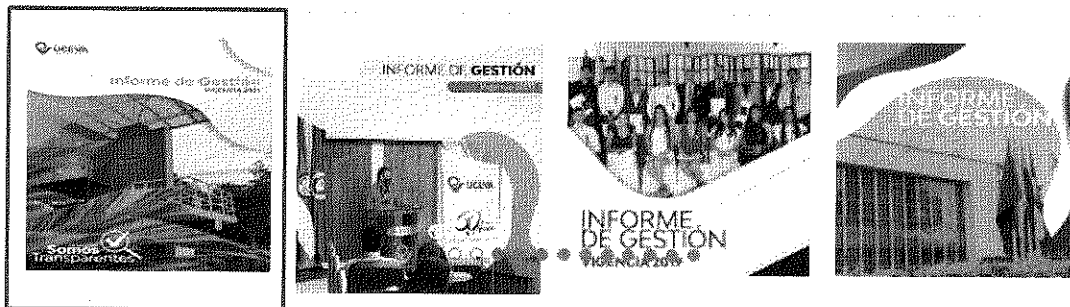


Fuente. <https://www.uceva.edu.co/wp-content/uploads/2022/03/ReglamentoAudienciaPublica.pdf>

El informe de gestión vigencia 2021, consolida los logros y avances realizados por la UCEVA para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021; este documento se construye con la participación de los responsables de los procesos institucionales.

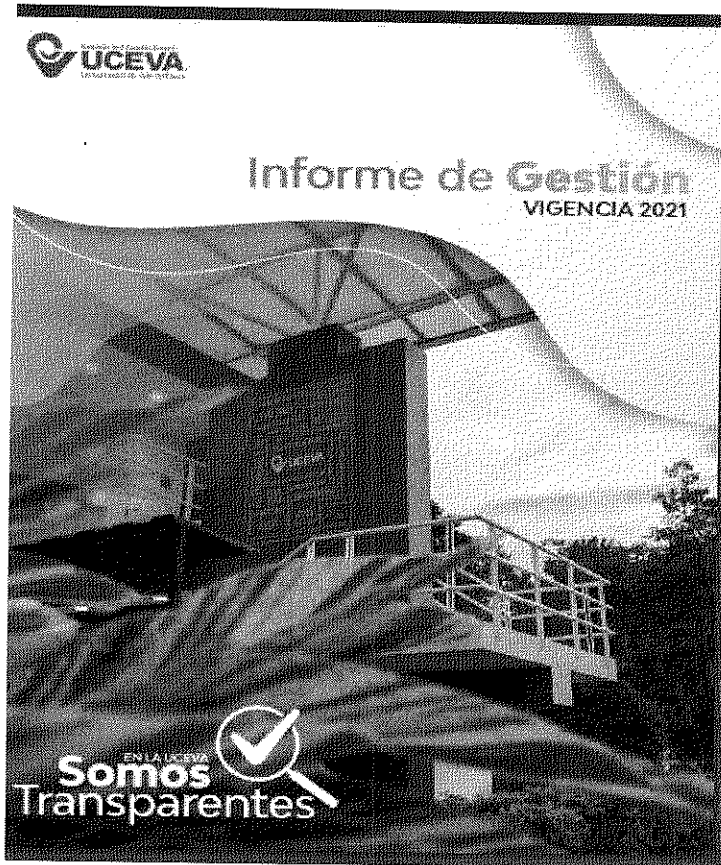
El informe de gestión vigencia 2021, se encuentra publicado en el siguiente enlace <https://www.uceva.edu.co/informes-de-gestion/>

Informes de Gestión



Fuente. <https://www.uceva.edu.co/informes-de-gestion/>

Imagen 4. Portada Informe de Gestión Vigencia 2021



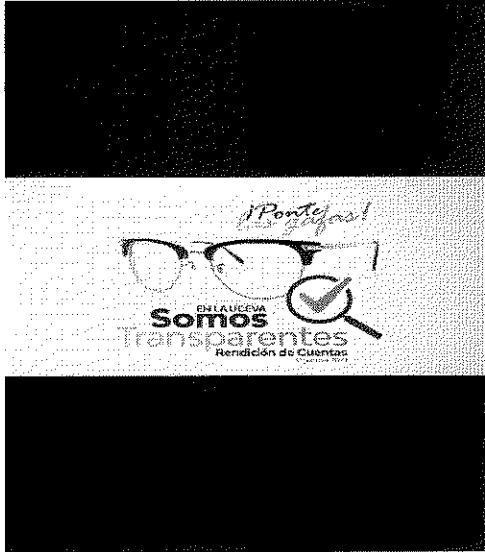
Fuente <https://www.uceva.edu.co/wp-content/uploads/2022/03/InformeGestion2021.pdf>

Preparación

Las Oficina de Comunicaciones y la Oficina de informática y Telemática; lideraron las estrategias de comunicaciones para la divulgación de la audiencia pública; a través de correos electrónicos, redes sociales y página web.

- Publicación en redes sociales:

Instagram



ucevacol • Siguiendo

ucevacol Es importante conocer la gestión institucional que nos llevará a alcanzar una #UCEVAmasgrande.

Consulta el informe de gestión aquí →
<https://www.uceva.edu.co/wp-content/uploads/2022/03/informeGestion2021.pdf>

672 reproducciones

Agrega un comentario...

Facebook

UCEVA - Unidad Central del Valle del Cauca
 12 de marzo a las 14:00

Es importante conocer la gestión institucional que nos llevará a alcanzar una #UCEVAmasgrande.

Consulta el informe de gestión aquí
<https://www.uceva.edu.co/wp-content/uploads/2022/03/informeGestion2021.pdf>

YOUTUBE.COM
 Rendición de cuentas UCEVA

6

Me gusta Comentar Compartir

Página web

Ejecución

Es el momento en el cual se ejecutan las acciones de publicación, difusión y comunicación de información, así como el desarrollo de espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés.³

En esta etapa la Oficina de Comunicaciones diseño varias piezas publicitarias que se difundieron en las redes sociales, correos electrónicos y entregas personalizadas.

Se realizaron las invitaciones a conocer el informe de gestión, el diligenciamiento del formulario de preguntas e invitación al acto de audiencia el cual se da de forma presencial y virtual.

Se publica el enlace del formato para la generación de consultas, propuestas y sugerencias; el cual estuvo habilitado a partir del 1ro de abril hasta el 15 de abril de 2022.

³ Ibid. P. 15

Imagen. 5. Invitación a participar de la Rendición Cuentas

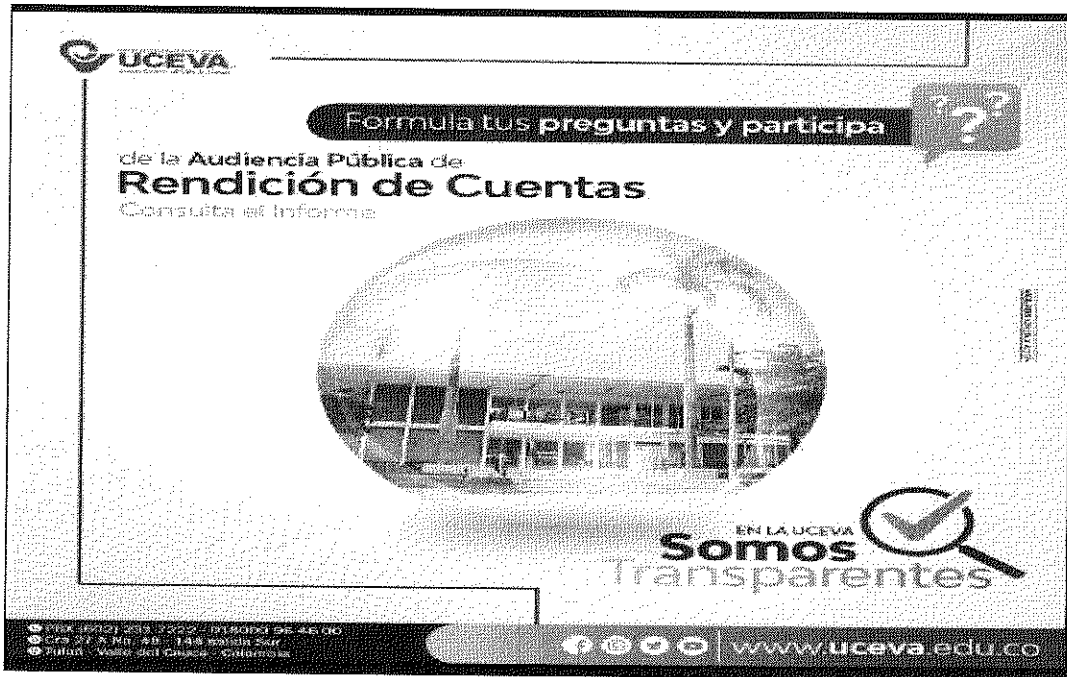
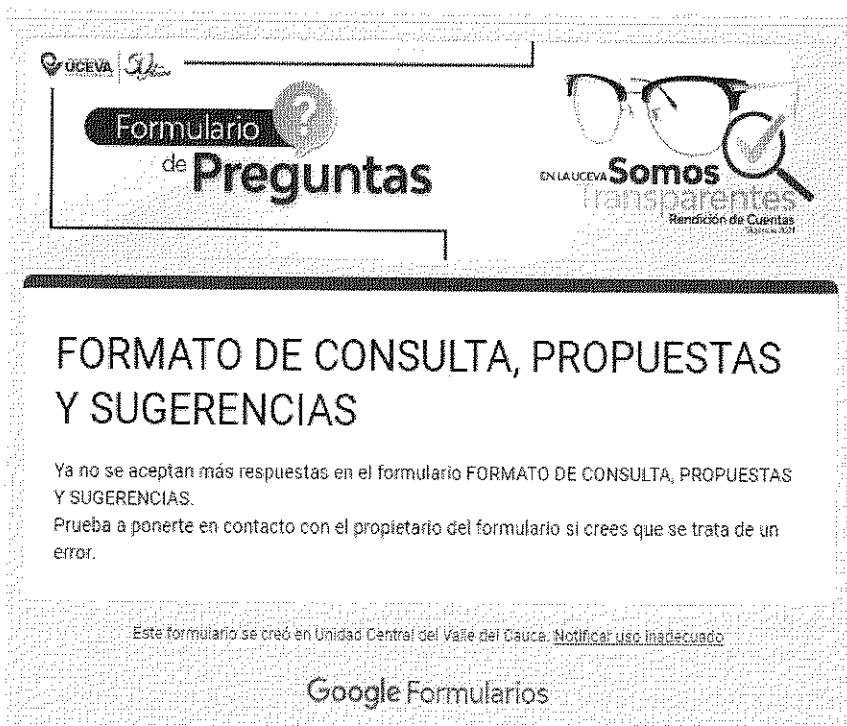


Imagen 6. Acceso a formulario de preguntas



Fhttps://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHLbOQ8FQQg2wDFKI2QxWBtt2FXZEWH
fejfb_IMk-EiDIN3g/closedform

Imagen 7. Diseño de la invitación al acto de audiencia de Rendición Cuentas 2021



Imagen 8. Socialización de invitación en correos institucionales.

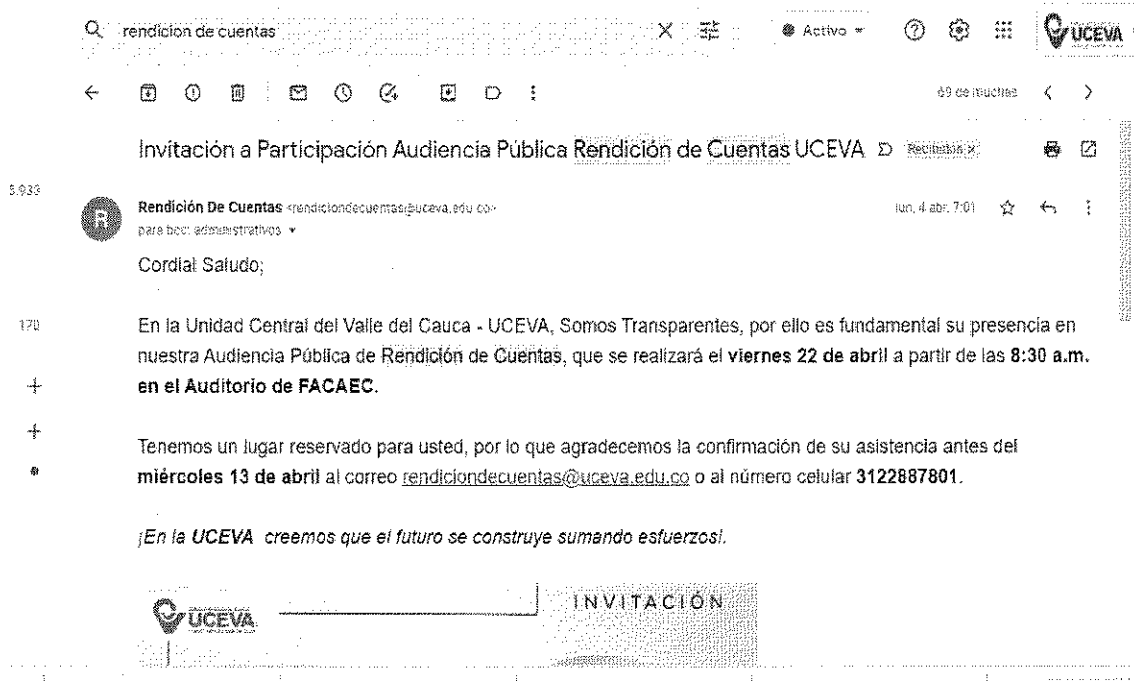


Imagen 9. Control comunicaciones externas despachada

| UCEVA | | GESTIÓN DOCUMENTAL | | CÓDIGO: GAD-GDOC-F-005 | | | |
|--|---|--|---|------------------------|-----|-----|----------------------|
| | | FORMATO | | VERSIÓN: 1 | | | |
| | | COMUNICACIONES EXTERNAS DESPACHADAS | | FECHA: 03/DIC/2020 | | | |
| NOMBRE (Oficina / Dependencia / Facultad): | | | | | | | |
| Item | Nombre funcionario que despacha | Destinatario | Asunto | Datos de recibo | | | |
| | | | | Día | Mes | Año | Nombre |
| 1 | Laura Isabel Guevara A. Oficina de Planeación | John Jairo Gómez Aguirre Alcalde Municipal | Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la UCEVA | 04 | 04 | 22 | Mona Iba |
| 2 | | Martene Escobar Navarro Secretaría Privada | | 04 | 04 | 22 | Mona Iba |
| 3 | | Jairo Antonio Jiménez González Secretario de Desarrollo Institucional | | 04 | 04 | 22 | W. Emilio Santosa |
| 4 | | Franisco Adrián Ossa Sanchez Director Departamento Administrativo de las TIC | | 04 | 04 | 22 | Francisco |
| 5 | | Luis José Caicedo Rengifo Jefe oficina de control disciplinario interno | | 04 | 04 | 22 | Jairo Caicedo |
| 6 | | Aydee Trujillo Corrales Jefe oficina asesora de control interno de gestión Henry Osorio Cardenas | | 04 | 04 | 22 | J. G. rdo |
| 7 | | Ever Antonio Villegas Morante Secretario de Educación | | 04 | 04 | 22 | Ever Villegas |
| 8 | | John Jairo Aguirre Castaño Secretaría de Salud | | 04 | 04 | 22 | Mona Iba |
| 9 | | Jorge Alexander Gallego Chávez Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad | | 04 | 04 | 22 | Blanca Fontal |
| 10 | | Ana María Delgado Blanco Secretaría de Hábitat e Infraestructura | | 04 | 04 | 22 | Wessna Galvan |
| 11 | | Eliana Andrea Bedoya Bueno Secretaría de Hacienda | | 04 | 04 | 22 | En. Shomo Enciso |

De esta actividad de diálogo, se recibieron preguntas o consultas como se relaciona a continuación, a las cuales se les dio respuesta durante la Audiencia de Rendición de Cuentas:

Imagen 10. Preguntas de los participantes

En este espacio puede escribir consultas, propuestas o sugerencias sobre la Gestión 2021

4 respuestas

- Hay proyectos sobre ofertas de post grados en la UCEVA?
- Como egresado que servicios puedo acceder en la actualidad?

Cómo hacemos los egresados de la institución para tener beneficios de las instalaciones de ya que muchos no tenemos ninguna identificación como "egresados". Solo me tiene en cuenta en el momento de la votación del representante ante la junta directiva y del rector, para lo demás no existo.

Se planes crecer en programas que tengan cooperación internacional para hacer intercambios en diferentes programas educativos a los ya existentes en la universidad?

Qué convenios adelantó la UCEVA para la formación de sus profesionales en escenarios internacionales en el marco de los cambios en la dinámica económica fruto de la pandemia COVID19?

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2021

Para garantizar el orden, la UCEVA designó un moderador, con las siguientes funciones:

- Presentar la agenda del día y explicar la reglamentación para el desarrollo de la Audiencia Pública.
- Moderar el desarrollo de la Audiencia Pública.
- Velar porque se respete la agenda del día y que los participantes tengan la oportunidad de intervenir a través de los medios digitales destinados para tal fin.
- Garantizar que las intervenciones se hagan sobre las temáticas establecidas para la Audiencia, bien sea a través de la inscripción previa de consultas, propuestas y sugerencias o a través de los medios establecidos para el mismo día de la Audiencia, en caso de que aplique.

Imagen 11. Moderación desarrollo Audiencia Pública



Imagen 12. Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas



La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad Central del Valle del Cauca, vigencia 2021, se realizó de forma presencial en el auditorio de la Facultad de Ciencias Administrativas, económicas y Contables en el día y hora convocado. De forma paralela se realiza transmisión a través del canal Facebook Live.

De acuerdo al Formulario de Registro de Asistencia diseñado para caracterizar la población asistente, se contó con participación de 137 personas en auditorio, entre los cuales se encontraban docentes, estudiantes, egresados, administrativos de la Institución y comunidad en general.

Estadística generada por el formulario virtual establecido el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La Audiencia se desarrollo dentro de los tiempos establecidos en la programación, donde los temas expuestos por el señor Rector según el caso fueron complementados por los lideres responsables.

Seguimiento y Evaluación.

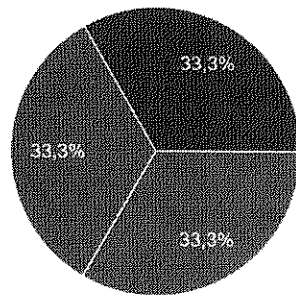
La Oficina de Planeación realizó el informe de Rendición de Cuentas vigencia 2021, el cual se encuentra publicado en el enlace <https://www.uceva.edu.co/wp-content/uploads/2022/03/InformeRendicionCuentas2021-1.pdf>; en este informe se presenta de manera gráfica el informe de gestión vigencia 2021.

Igualmente se realizó el análisis de la información recolectada en el formulario de encuesta y evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas, el cual se realizó de manera virtual.

Durante la audiencia se publicó el formato para ser diligenciado por las personas que se inscribieron y participaron del evento, cuyo resultado se muestra a continuación.

a. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?

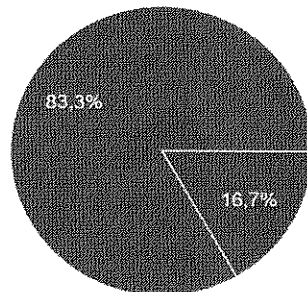
6 respuestas



- Correo Electrónico
- Aviso de Prensa
- Página WEB
- Voz a Voz
- Redes Sociales

b. ¿Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:

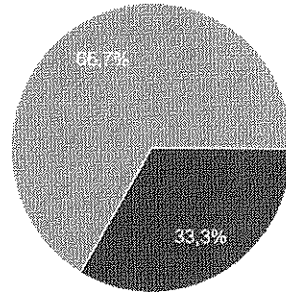
6 respuestas



- Extenso
- Suficiente
- Insuficiente

c. ¿La información brindada fue?

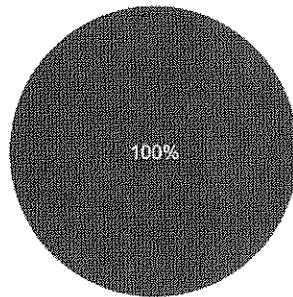
6 respuestas



- Clara
- Pertinente
- Completa

d. ¿La información presentada responde a los interés de los grupos de valor?

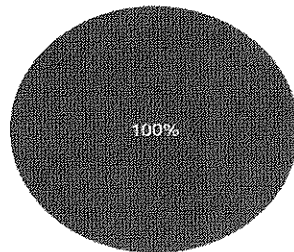
6 respuestas



- SI
- NO

e. ¿La jornada de diálogo cumplió con su objetivo o propósito?

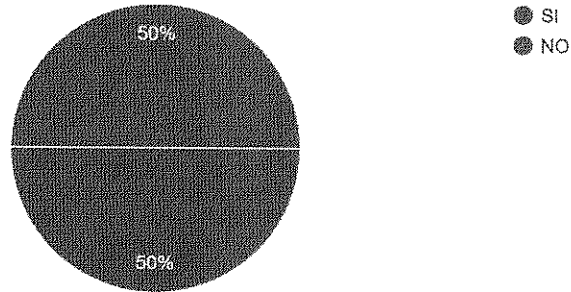
6 respuestas



- SI
- NO

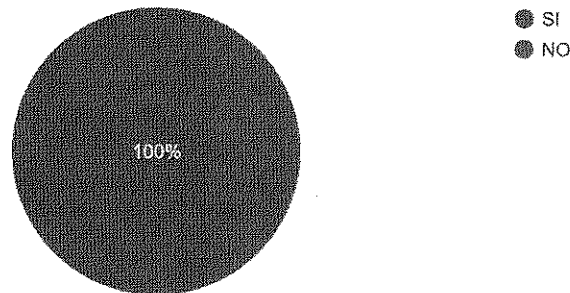
f. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

6 respuestas



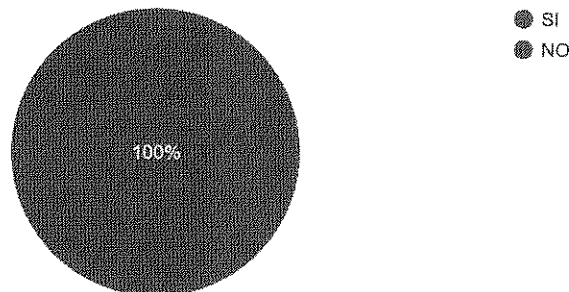
g. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?

6 respuestas

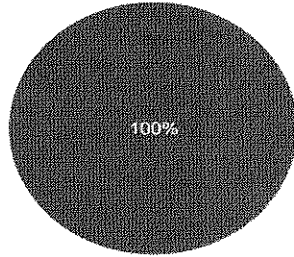


h. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron contestadas?

6 respuestas

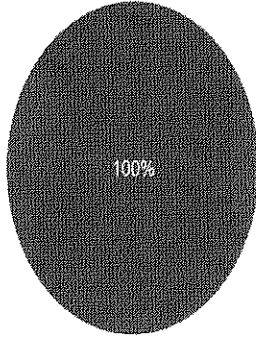


i. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?
6 respuestas



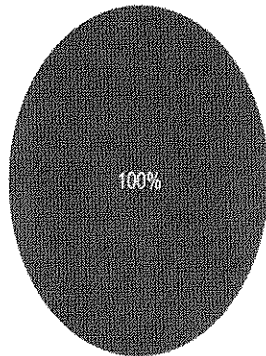
● SI
● NO

j. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?
6 respuestas



● SI
● NO

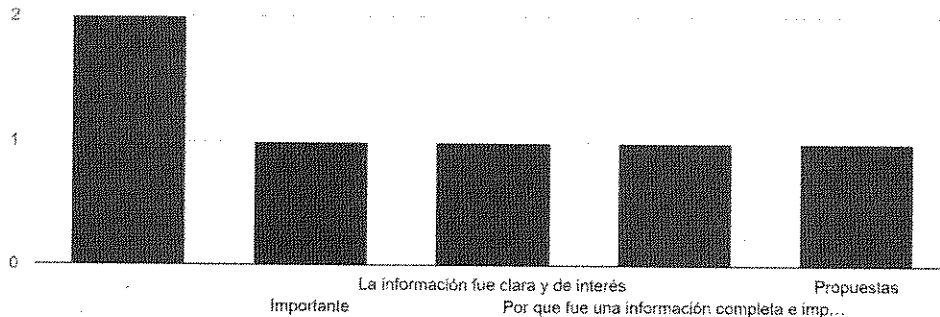
k. ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo cómo esta?
6 respuestas



● SI
● NO

¿Porqué?

6 respuestas



1. Proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad, para próximas jornadas de diálogo:

2 respuestas

Desempeño Laboral

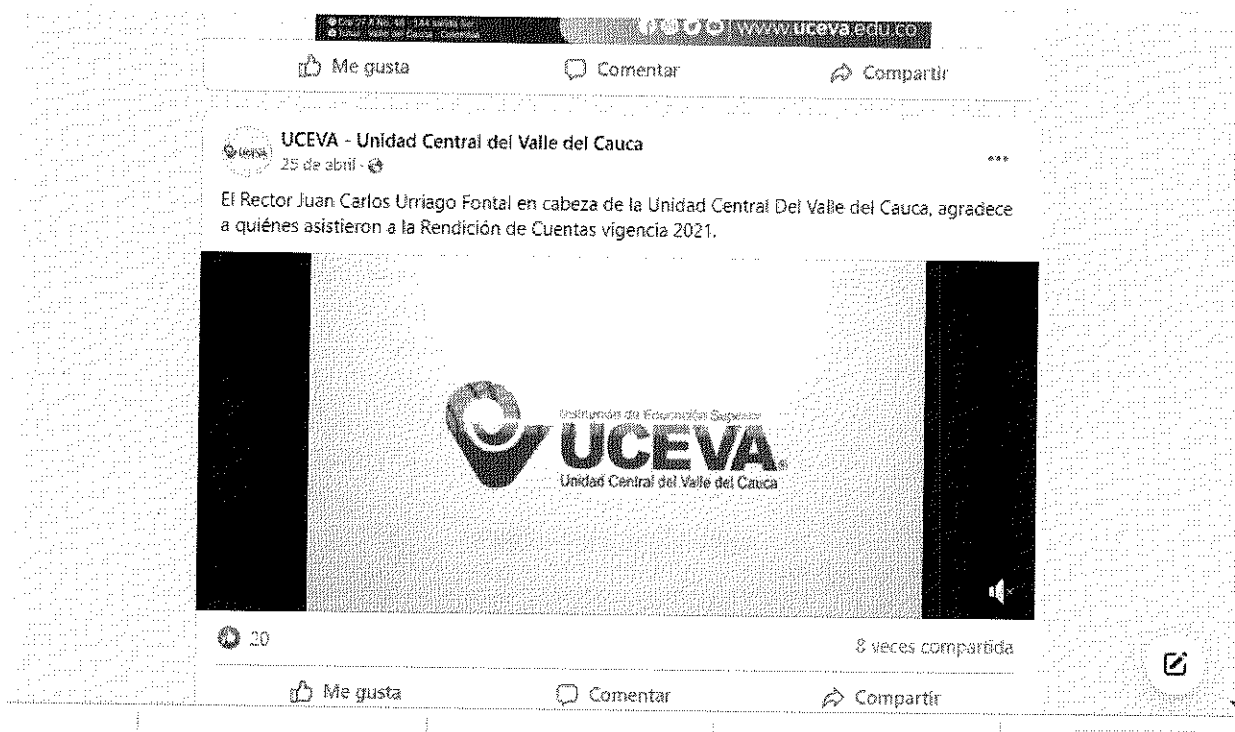
NA

Igualmente se dio respuesta a las preguntas que durante el desarrollo de la Audiencia realizaron los participantes y conforme al reglamento se dan respuesta dentro de los terminos establecidos. En el siguiente link estan las preguntas y respuestas.

<https://www.uceva.edu.co/wp-content/uploads/2022/04/PreguntasGruposValorRendicionCuentas.pdf>

Finalmente, en pro de mantener una vinculación permanente y realizar aún más acercamientos a los grupos de valor de la UCEVA, se planteó, consolidó y ejecutó la estrategia de agradecer a todos los asistentes a la Audiencia Pública y participantes del proceso de Rendición de Cuentas, a través de un mensaje corto,

pero claro que denote lo importante que es la Comunidad Universitario y Comunidad en General para la institución; el cual se transmitió por el canal de Facebook live



Dicho mensaje fue enviado a los correos consignados en el formulario de consultas, y el de la encuesta de evaluación de la jornada desde el correo rendiciondecuentas@uceva.edu.co. Adicionalmente fue publicado en redes, en la página Web y demás medios de comunicación oportunos.

CONCLUSIONES

La Audiencia fue un espacio participativo, con un enfoque de diálogo de doble vía. Se cumplió con el objetivo de comunicar, explicar y difundir a los grupos de valor los resultados de la gestión realizada durante la vigencia 2021, el cual tuvo como lema "En la UCEVA como Transparentes".

La audiencia logro ampliar el número de participantes y el alcance, gracias a la transmisión en vivo y disposición del video para posteriores consultas en la red social de Facebook. El uso y la apropiación de medios tecnológicos facilitaron la participación en la audiencia pública y permitieron mayor cobertura en el proceso de la convocatoria.

La Institución continuará fortaleciendo su participación en redes sociales, como mecanismo de interacción, participación y rendición de cuentas permanente con los grupos de valor.

La Oficina de Control Interno, considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se preparó y desarrollo, de acuerdo con lo establecido en el Manual único de Rendición de Cuentas v2 de febrero del 2019 del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Ley 1474 del 2011, Reglamento Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas vigencia 2021 y demás normas concordantes.

Atentamente;



STELLA COLONIA NEIRA
Jefe Oficina Control Interno