



INFORME DE EVALUACIÓN  
DEL EVENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**VIGENCIA 2018**



UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA

INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**VIGENCIA 2018**

OFICINA DE PLANEACIÓN  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
17 DE MAYO DE 2019

# INTRODUCCIÓN

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad, de acuerdo con su misión o propósito fundamental y, lleve a cabo la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

Por tanto, las acciones formuladas en la estrategia de rendición de cuentas, deben incluirse en la planeación institucional, según lo establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en el marco del plan de anticorrupción y de atención al ciudadano.

Con la realización de esta Audiencia Pública, el pasado 17 de mayo de 2019, se cumplió con el objetivo de informar a la comunidad los resultados, logros y retos de la vigencia anterior, dar cuenta sobre la manera de administrar los recursos públicos por parte de la entidad, permitir el control ciudadano e incentivar al mismo.

# 1. ORGANIZACIÓN

Para la preparación y ejecución del evento de Audiencia Pública se tuvo en cuenta el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC, con enfoque de Derechos Humanos y Paz, Ley 1757 de 2015, emitido por la Función Pública, basados en sus estrategias, herramientas e instrumentos para ser aplicados en la Institución. De igual manera, para la definición de los contenidos de la Audiencia Pública, se delegó a la Oficina de Planeación, para estructurar la presentación institucional de conformidad con el Informe de Gestión de la vigencia; así como las actividades de logística a cargo de esta Oficina con el apoyo de la Oficina Asesora de Comunicaciones y TV UCEVA.

**1.1 Divulgación.** En cumplimiento con lo establecido por la guía mencionada anteriormente y para promover la participación y asistencia a la Audiencia de Rendición de Cuentas, la Unidad Central del Valle del Cauca publicó en su página web, desde el 6 de mayo de 2019, el Informe de Gestión Institucional Vigencia 2018. Así mismo, se dispuso la fecha del viernes 17 de mayo a las 9:00 a.m. para el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en el auditorio de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables – FACAEC-, con el orden del día y el correspondiente reglamento en el siguiente link:

<http://www.uceva.edu.co/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas>

## DOCUMENTOS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MAYO 17 DE 2019 - VIGENCIA 2018

-  Reglamento Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas Vigencia 2018
-  Formato de Presentación de Propuestas
-  Informe de Gestión Vigencia 2018



MinEducación

Unidad Central del Valle del Cauca  
Institución Pública de Educación Superior  
Sujeta a Inspección y Vigilancia por parte del Ministerio de Educación Nacional  
VIGILADA MINEDUCCIÓN



AUTOEVALUACIÓN



BOLETINES INSTITUCIONALES



ORGANOS DE CONTROL

### CONTACTANOS

- PBX: (+57 2) 224 22 02
- Email: [info@uceva.edu.co](mailto:info@uceva.edu.co)
- Horario de atención al público:  
Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 12:00m y de 2:30 p.m - 6:30 p.m



Línea Nacional Gratuita:  
018000 96 46 00



La UCEVA es una Institución de Educación Superior...

- De carácter público
- De carácter privado
- Moda

Votar

Ver resultados  
Crowdsignal.com

**1.2 Convocatoria.** Se realizó por los canales oficiales de información, como Invitación virtual a los correos electrónicos, publicación en la Página Web [www.uceva.edu.co](http://www.uceva.edu.co), Redes Sociales de la Institución, cartelera, invitaciones directas a medios de comunicación regional, funcionarios de la Alcaldía Municipal de Tuluá, Ediles Municipales, Funcionarios de la Contraloría Municipal de Tuluá y de la Cámara de Comercio, Miembros del Consejo Directivo, Personal Directivo y Administrativo de la Institución, Docentes, Estudiantes, Gerentes y Directores de diferentes entidades públicas y privadas, entre otros.

## Invitación Virtual



## Página Web



## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018

**Mayo 17 de 2019**  
**Hora: 9:00 a.m.**  
**Lugar: Auditorio FACAEC**

## Tarjeta de Invitación

### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

El Rector de la Unidad Central de Valle del Cauca, Jairo Gutiérrez Obando, se complace en invitarlo (a) a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Institución, para la vigencia 2018.

El Evento Público se llevará a cabo el día **17 de mayo de 2019**, a partir de las 9:00 de la mañana, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, FACAEC, ubicado en la ciudadela universitaria.

Inscripción de propuestas y mayores informes a través de: correo electrónico [comunicaciones@uceva.edu.co](mailto:comunicaciones@uceva.edu.co), teléfono: 2242202 ext. 126-103-149, o medio físico a la Carrera 27ª No. 48-144 Km 1 Salida Sur Tuluá, CAU - Ventanilla Única.

## Redes Sociales



## Pendón Publicitario



## Redes Sociales



**1.3 Inscripción de propuestas.** Para la realización de inscripción de propuestas para la Rendición de Cuentas, se dispuso desde el 6 de mayo de 2019 el formato de Inscripción de propuestas, en la página web en el siguiente link:

<http://www.uceva.edu.co/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas>

En la cual se debían diligenciar los siguientes datos: Nombre de la persona, sexo, edad por rango (0-15; 16-25; 26-35; 35-45; 46-55 y mayor de 55), número de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico, manifestar la forma de actuación (En representación personal o de una organización), describir la observación, evaluación, propuesta, recomendación y dudas o inquietudes; además de la firma con cédula y anexos correspondientes.

Es importante aclarar que no se recibieron observaciones, evaluaciones, propuestas, recomendaciones y dudas o inquietudes antes del 15 de mayo de 2019.

## **2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018**

En las instalaciones del Auditorio de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, el pasado 17 de mayo a las 9:00 a.m. se realizó el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad Central del Valle del Cauca, vigencia 2018, el cual contó con la presencia de Docentes, Estudiantes, Directivos, Personal Administrativo de la Institución, Medios de Comunicación, Concejales, Empresarios, Gremios y Particulares invitados.



La Audiencia Pública contó con el Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones Diego Fernando Cobo Giraldo como moderador del evento, el cual hizo apertura al mismo, con la bienvenida a la comunidad en general que se encontraba en el auditorio, 268 participantes.

**Se realizó lectura del orden del día:**

- 1.** Saludo por parte del moderador a la comunidad en general y lectura del Reglamento de Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas.
- 2.** Himno Nacional de la República de Colombia.
- 3.** Himno a la Unidad Central del Valle del Cauca.
- 4.** Lectura de la Agenda de la Audiencia Pública a cargo del moderador.
- 5.** Intervención del señor Rector, Jairo Gutiérrez Obando, saludo y presentación del video sobre el Informe de Gestión de la Entidad.
- 6.** Recepción de preguntas para ser resueltas en el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- 7.** Evaluación del evento. (diligenciamiento del formato por parte de los participantes).



Antes de iniciar con el desarrollo del orden del día, se dió lectura a la definición de Audiencia Pública y se recordó que el Informe de Gestión se encuentra publicado en la Página Web de la Institución, link de Transparencia, Rendición de Cuentas vigencia 2018.

## AGENDA

### LA RENDICIÓN DE CUENTAS INCLUYÓ EL INFORME SOBRE LOS 5 EJES DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, VIGENCIA 2018

#### INFORME PRESENTADO A TRAVÉS DE UN VIDEO.

#### “COMPROMISO ACADÉMICO CON EL DESARROLLO HUMANO DE LA REGIÓN Y DEL PAIS”

**EJE 1. CALIDAD Y PERTINENCIA:** Incluye los programas de Fortalecimiento de una Cultura de Autoevaluación y Mejoramiento Continúo, Desarrollo Académico Curricular, Cuerpo Profesorado Consolidado y de Calidad, Desarrollo e Innovación de Medios Académicos, Innovación y Desarrollo Tecnológico y Sistema Universitario de Investigación.

**EJE 2. BIENESTAR INSTITUCIONAL Y CONVIVENCIA:** Incluye los programas de Permanencia y Deserción Estudiantil, Bienestar Universitario e Identidad Institucional y Excelencia en la Administración del Talento Humano.

**EJE 3. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y COMPROMISO CON LA REGIÓN:** Incluye los programas de Seguimiento y Promoción de los Egresados, Efectividad de las Relaciones Interinstitucionales.

**EJE 4. COOPERACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN:** Incluye los programas de Movilidad académica, Internacionalización del Currículo e Internacionalización de la Investigación y la Extensión.

**EJE 5. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:** Incluye los programas de Planeación, Gestión y Control, Modernización Administrativa, Desarrollo y Mantenimiento de la Infraestructura Disponible e Imagen Institucional.



### 3. REALIZACIÓN DE PREGUNTAS Y PROPUESTAS DURANTE EL EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

Posterior a la presentación del video donde se presentaron los temas del Informe de Gestión, se procedió a entregar el formato de formulación de propuestas y preguntas: se recibieron 2 preguntas y una propuesta, las cuales fueron resueltas por el señor Rector en el evento, con el apoyo del Vicerrector Académico y el Vicerrector de Investigación y Proyección Social.

**Pregunta 1. ¿Qué se está haciendo para el proceso de internacionalización del Currículo de todos los programas de pregrado?**

Se dio respuesta apoyada por el Vicerrector Académico, Magister William Buitrago Arana, quien manifestó que se están realizando mesas de trabajo con todos los Decanos, para el desarrollo de este proceso, junto con la Dirección de Internacionalización.

**Pregunta 2. ¿Qué va a funcionar en la sede centro de la Institución?, ya que se evidencian las reparaciones locativas que se están realizando.**

Se dio respuesta por parte del señor Rector, quien manifestó que seguirá el Consultorio Jurídico y el Departamento de Idiomas, que se están realizando para brindar un mejor servicio al gran número de usuarios que frecuentan esta sede.

**Propuesta 1: Incentivos para docentes por investigaciones:**

El señor Vicerrector de Investigaciones Magister Jorge Hernán Gómez Escobar, apoya esta respuesta diciendo que cada semestre se suma más docentes al proceso de Investigación, participando con proyectos, ya que se está dando remuneración a los docentes Hora Cátedra, pagándoles las horas de investigación.



## 4. EVALUACIÓN DEL EVENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS UCEVA 2018

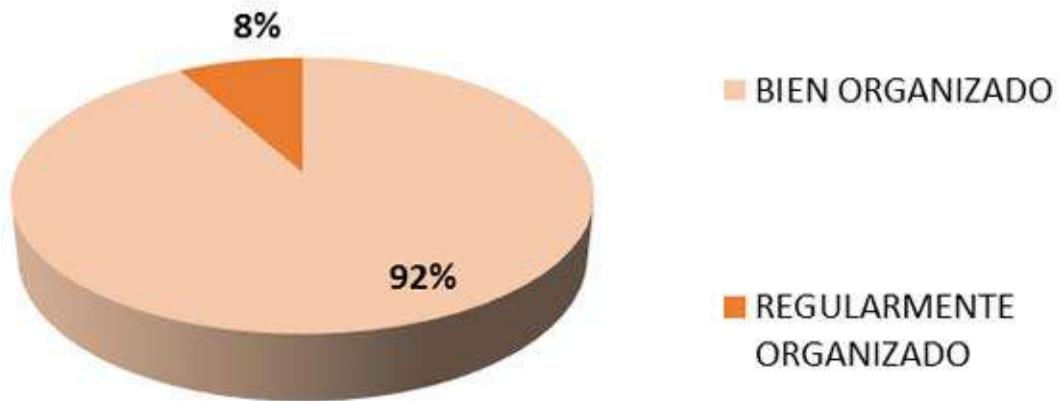
Al finalizar el evento, la Oficina de Planeación y la Oficina Asesora de Comunicaciones, encargadas de la organización del evento Público de Rendición de Cuentas, repartieron entre los asistentes, los formatos para evaluar el evento, el cual fue diligenciado por 147 participantes y arrojó los siguientes resultados:

### **Pregunta 1.**

#### **¿Considera que el evento de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?**

El 92% de los encuestados calificó el acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad Central del Valle del Cauca como Bien Organizado y un 8% determinó que estuvo regularmente organizado.

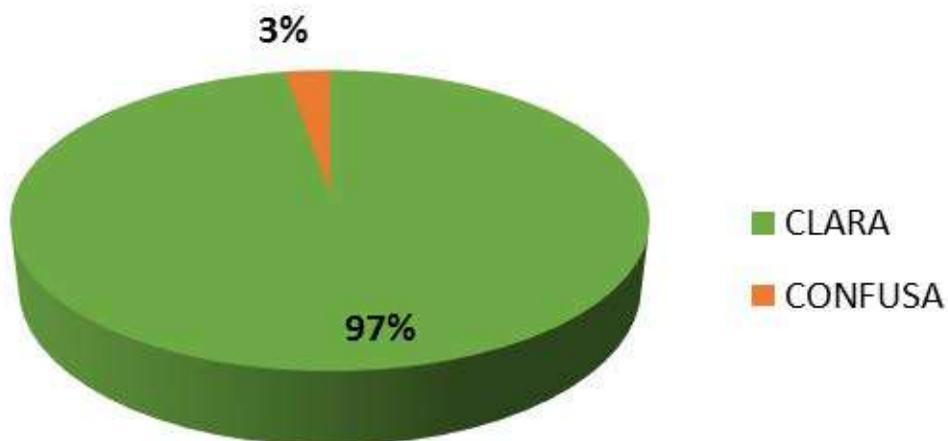
## ORGANIZACIÓN DEL EVENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA



### Pregunta 2. ¿La información brindada fue?

El 97% de los encuestados consideraron que la información dada por medio del video y del informe escrito, fue clara, un 3% manifestaron que fue confusa.

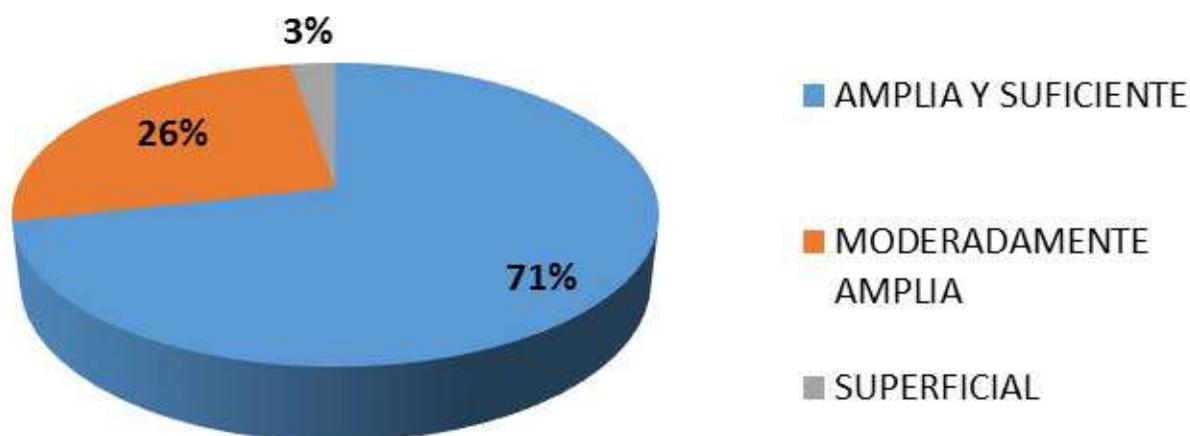
## CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN DADA



### Pregunta 3. ¿Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue?

El 71% de los encuestados en el evento público de rendición de cuentas manifestaron que el tiempo de la intervención fue amplio y suficiente, el 26% consideró que fue moderadamente amplio y un 3% que fue superficial.

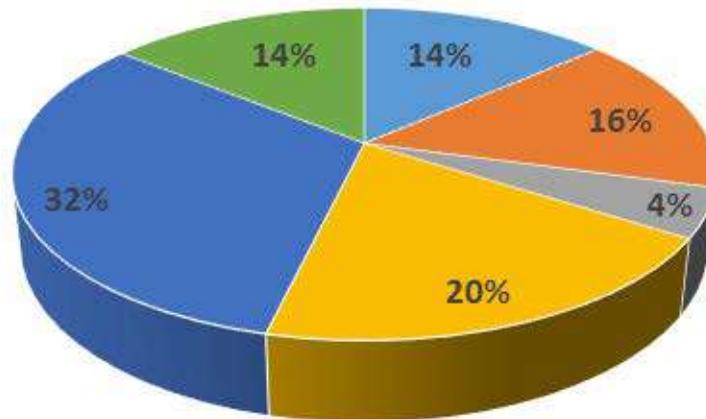
#### TIEMPO DEL ESPACIO DE DIÁLOGO



### Pregunta 4. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de Rendición de Cuentas?

En su mayoría los encuestados al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se enteraron de éste por invitación directa con un 32%, por página Web el 20%, por miembros de la comunidad un 16%, por aviso público y otros medios un 14% a través de boletín el 4%.

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS PARA EL EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

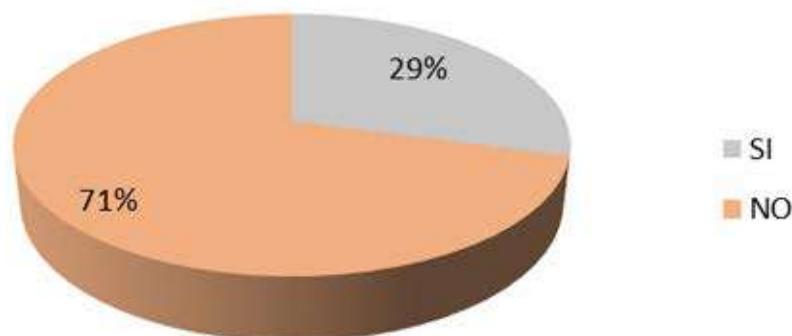


- POR AVISO PÚBLICO
- A TRAVÉS DE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD
- BOLETÍN
- PÁGINA WEB
- INVITACIÓN DIRECTA
- OTRO

### Pregunta 5. ¿Tuvo la oportunidad de leer el informe de Gestión, publicado en la página Institucional, con antelación al evento público?

Un 71% no leyó con antelación el Informe de Gestión vigencia 2018, y el 29% si tuvo la oportunidad de leerlo.

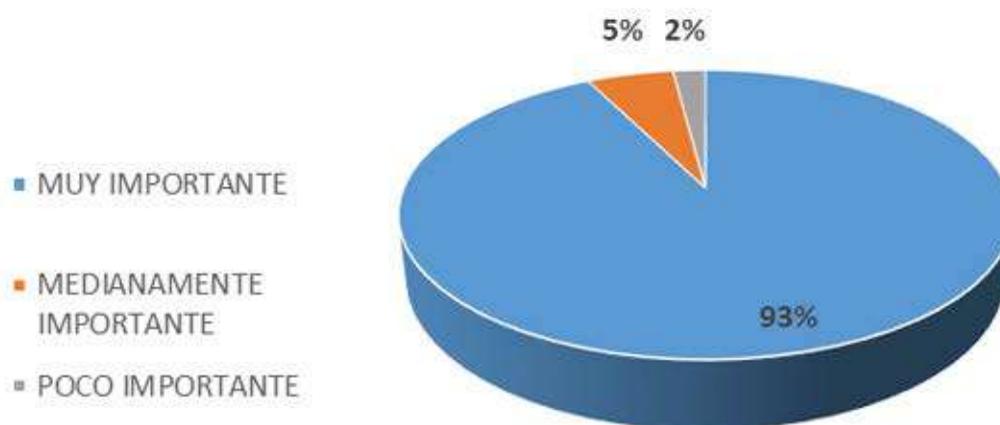
## LECTURA DEL INFORME ANTES DEL EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



### Pregunta 6. ¿La utilidad del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública territorial y la ciudadanía es?

En un 93% consideró muy importante la utilidad del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública territorial y la ciudadanía, un 5% lo considera medianamente importante y el 2% restante lo consideran poco importante.

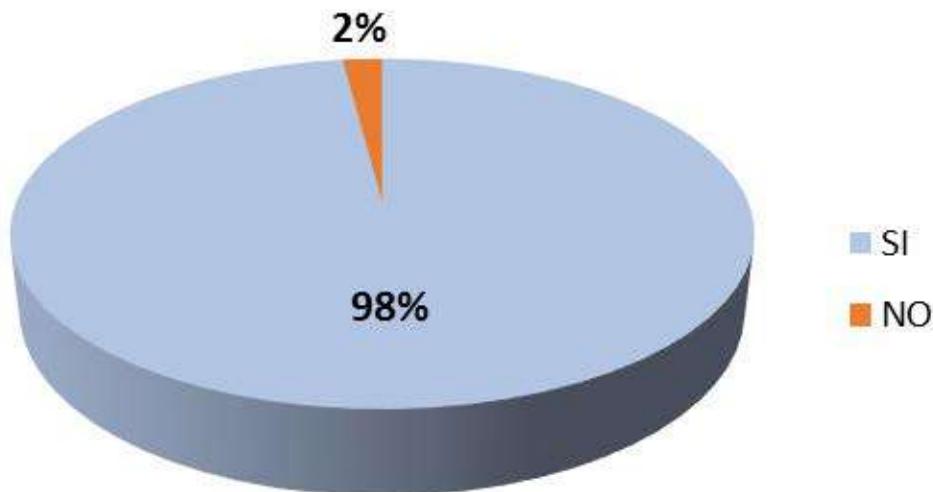
## UTILIDAD DEL EVENTO COMO ESPACIO PARA EL DIÁLOGO



**Pregunta 7. ¿Considera importante que la Unidad Central del Valle del Cauca continúe realizando eventos públicos de Rendición de Cuentas para dialogar con la ciudadanía?**

En un 98% los encuestados al evento público de Rendición de Cuentas SI consideran importante que la Unidad Central del Valle del Cauca continúe realizando evento público de Rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía.

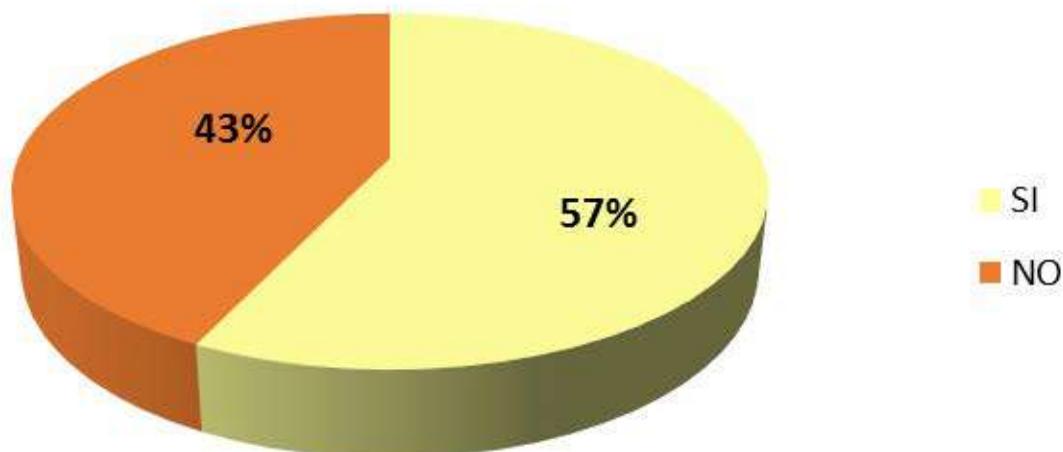
### IMPORTANCIA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA UCEVA COMO MEDIO DE DIALOGO CON LA CIUDADANÍA



**Pregunta 8. ¿Antes de la realización de este evento había participado en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**

Un 57% si habían participado con antelación a eventos de Rendición de Cuentas y un 43% no.

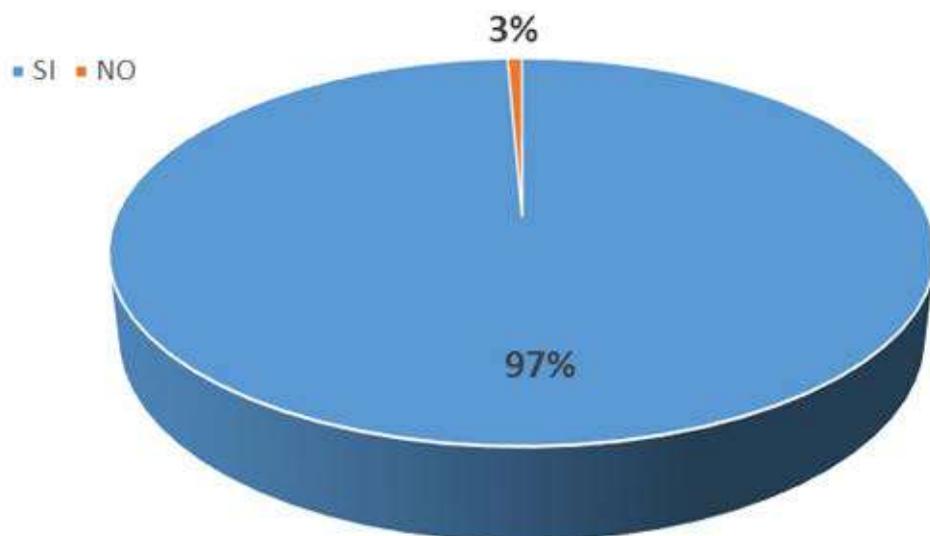
## PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DE RENDICION DE CUENTAS



### Pregunta 9. ¿Las personas pudieron presentar sus observaciones, preguntas y sugerencias?

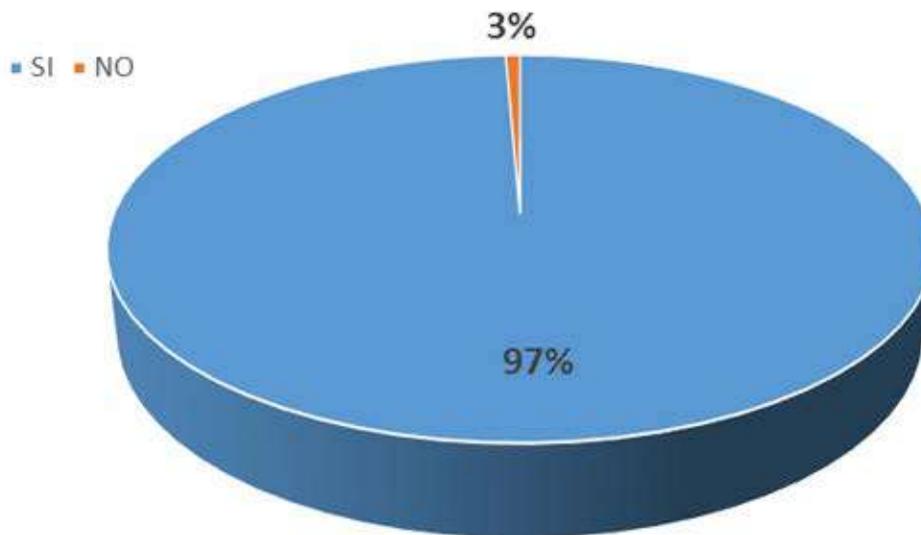
Un 97% de los encuestados manifiestan que si se permitió proponer observaciones, preguntas y sugerencias en el proceso de Rendición de Cuentas.

## FORMULACIÓN DE OBSERVACIONES, PREGUNTAS Y SUGERENCIAS



**Pregunta 10. ¿Las preguntas presentadas fueron resueltas?**

el mismo 97% manifiestan que si fueron resueltas las preguntas presentadas.

**RESOLUCIÓN DE PREGUNTAS DURANTE  
EL EVENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA****Pregunta 11. Compromisos propuestos para ser analizados por la Unidad Central del Valle del Cauca, para ser presentados en próximos eventos de Rendición de Cuentas a los Grupos de Valor.**

- Más participación de la comunidad, establecer estrategias de motivación.
- Mejoramiento de la infraestructura física del programa de Derecho.
- Mayor difusión de los eventos realizados, que se haga de manera periódica y masiva.

- Tener mayor participación de egresados.
- Apoyo continuo a Investigación
- Ampliar la oferta académica a nivel posgradual y de extensión.
- Hacer procesos de acercamiento con los egresados.
- Continuar con el proceso de mejoramiento de la infraestructura.
- Programas de extensión para FACAEC.

Los puntos tratados en el numerales 11, se tratarán en el próximo Comité Institucional de Control Interno, con el fin de establecer criterios para su realización.

El Evento Público de Rendición de Cuentas de la Unidad Central del Valle del Cauca, vigencia 2018, finalizó a las 11:45 a.m.

## 5. CONCLUSIONES

Con el fin de fortalecer con los principios de equidad, eficiencia, eficacia, efectividad y transparencia, en concordancia con el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2020 "Compromiso académico con el desarrollo humano de la Región y del País"; se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2018.

La audiencia fue planeada por la Institución a partir de la autoevaluación realizada en el año 2018 y teniendo en cuenta las estrategias de mejora para el proceso de Rendición de Cuentas Institucional.

El resultado de la encuesta realizada permite determinar la amplia aceptación de los grupos de valor por el mecanismo utilizado por la Institución para dar a conocer sus informes, así mismo la adecuada logística y organización de la Audiencia. De igual forma y de conformidad con este resultado obtenido, se observan compromisos que adquiere la Institución con la comunidad, los cuales serán presentados con sus respectivos avances en el evento de Rendición de Cuentas de la vigencia siguiente.

## 6. RECOMENDACIONES

Continuar con la realización del evento de Rendición de Cuentas para que toda la comunidad conozca la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional.

Buscar el mecanismo para que la comunidad académica y la ciudadanía en general asistan a la rendición de cuentas de la Institución para que se conozca realmente cuál es el impacto que se genera en la región.

Establecer mecanismos para que la comunidad en general participe activamente tanto en el evento como realizando preguntas con anterioridad para lograr la mejora continua de la Institución.

Buscar mayor cobertura de difusión del evento entre la comunidad académica y la ciudadanía en general.

Realizar la exposición de la Audiencia con mayor claridad y profundidad para todos los asistentes al evento.

**Tuluá, 17 de mayo de 2019**

**NORA ISNELA GÓMEZ OROZCO**  
Jefe de Control Interno

**OSCAR JAVIER VELASQUEZ HERRERA**  
Jefe Oficina de Planeación

Original Firmado



[www.uceva.edu.co](http://www.uceva.edu.co)

Ciudadela Universitaria Carrera 27 A No. 48 - 144 salida Sur  
PBX (2) 224 2202 - Línea Nacional Gratuita: 018000 96 46 00  
Tuluá - Valle del Cauca - Colombia

 ucevacol  ucevacol  @ucevacol  ucevacol