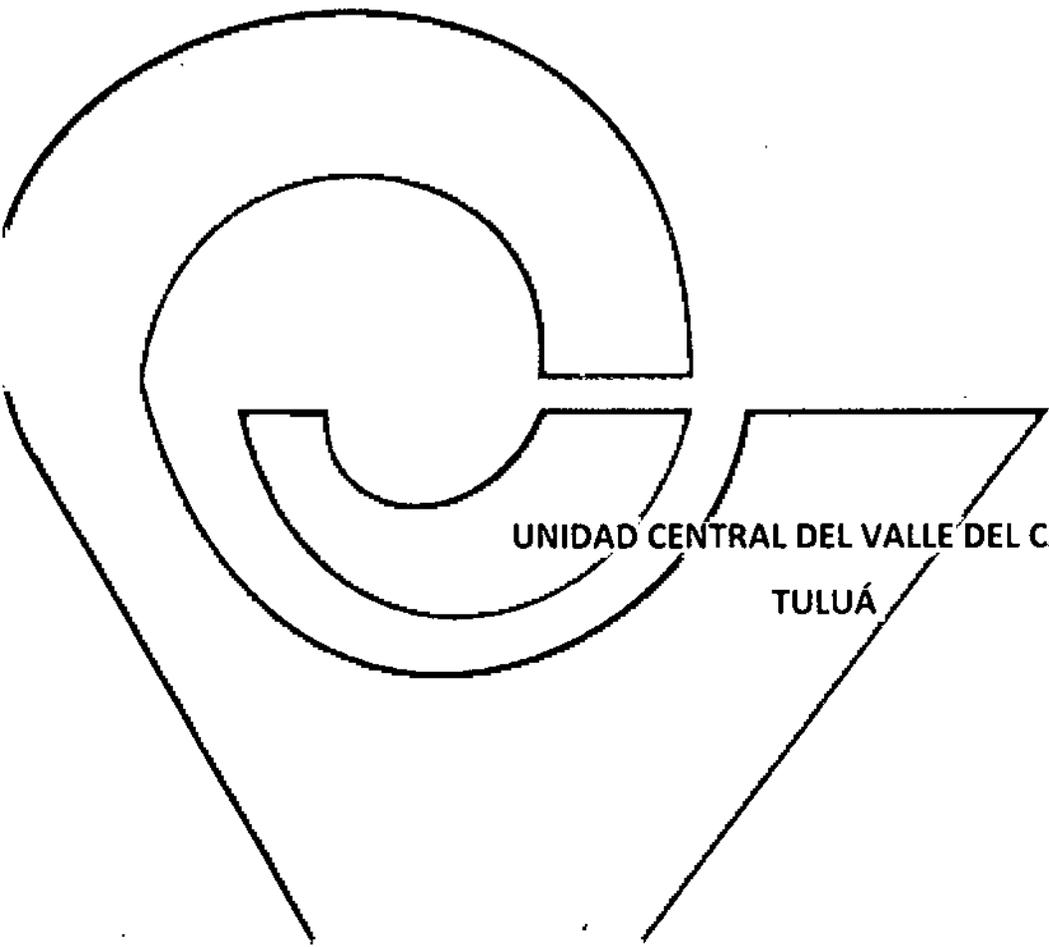


RESULTADO FURAG II

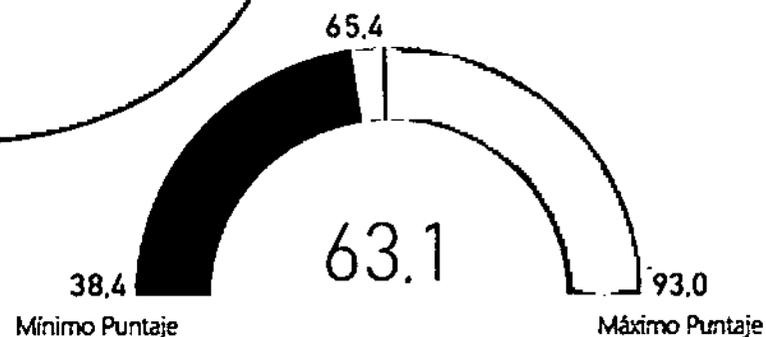
VIGENCIA 2018



De conformidad con los resultados emitidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP para el MIPG, a través del aplicativo *FURAG II*, para la vigencia 2018, los puntajes obtenidos para cada una de las dimensiones y políticas se evidencian en la siguiente información:

Índice de desempeño institucional

— Promedio grupo par ■ Puntaje consultado



Nota 1: El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo.

El grupo par definido para la Unidad Central del Valle del Cauca, se encuentra conformado por las siguientes entidades:

Entidades Pares	Departamento	Municipio
Agencia De Educación Superior De Medellín	Antioquia	Medellín
Centro Regional De Educación De Paz De Ariporo	Casanare	Paz De Ariporo
Centro Regional De Educación De Orocué	Casanare	Orocué
Centro Tecnológico De Cúcuta	Norte De Santander	Cúcuta
Colegio De Boyacá	Boyacá	Tunja
Colegio Integrado Nacional Oriente De Caldas	Caldas	Pensilvania
Colegio Mayor De Antioquia Institución Universitaria	Antioquia	Medellín
Colegio Mayor De Bolívar	Bolívar	Cartagena De Indias

Entidades Pares	Departamento	Municipio
Colegio Mayor Del Cauca - Popayán-	Cauca	Popayán
Escuela De Capacitación Municipal De Floridablanca-Ecam	Santander	Floridablanca
Escuela De Minas De Marmato	Caldas	Manizales
Escuela Superior Tecnológica De Artes Débora Arango	Antioquia	Envigado
Escuela Taller Cartagena De Indias	Bolívar	Cartagena De Indias
Fundación Universitaria Internacional Del Trópico Americano Unitrópico	Casanare	Yopal
Institución Universitaria Antonio José Camacho	Valle Del Cauca	Cali
Institución Universitaria Bellas Artes Y Ciencias De Bolívar	Bolívar	Cartagena De Indias
Institución Universitaria De Envigado	Antioquia	Envigado
Institución Universitaria Itsa	Atlántico	Soledad
Institución Universitaria Pascual Bravo	Antioquia	Medellín
Instituto De Educación Técnica Profesional	Bogotá, D.C.	Bogotá, D.C.
Instituto Departamental De Bellas Artes	Valle Del Cauca	Cali
Instituto Municipal De Educación Para El Trabajo Y Desarrollo Humano	Valle Del Cauca	Yumbo
Instituto Nacional De Formación Técnica Profesional Humberto Velázquez García	Magdalena	Ciénaga
Instituto Superior De Educación Rural Pamplona Norte De Santander	Norte De Santander	Pamplona
Instituto Tecnológico Del Putumayo	Putumayo	Mocoa
Instituto Tecnológico Metropolitano De Medellín	Antioquia	Medellín
Instituto Técnico Agrícola De Guadalajara De Buga	Valle Del Cauca	Guadalajara De Buga
Instituto Técnico Superior Industrial De Barrancabermeja	Santander	Barrancabermeja
Instituto Universitario De La Paz De Santander	Santander	Bucaramanga
Institución Universitaria Digital De Antioquia	Antioquia	Medellín
Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid	Antioquia	Medellín
Tecnológico De Antioquia	Antioquia	Medellín
U.F.P.S. Ocaña Universidad Francisco De Paula Santander	Norte De Santander	Ocaña

Entidades Pares	Departamento	Municipio
Unidades Tecnológicas De Santander	Santander	Bucaramanga
Universidad De Antioquia	Antioquia	Medellín
Universidad De Cartagena	Bolívar	Cartagena De Indias
Universidad De Cundinamarca	Cundinamarca	Fusagasugá
Universidad De La Guajira	La Guajira	Riohacha
Universidad De Nariño	Nariño	Pasto
Universidad De Pamplona	Norte De Santander	Pamplona
Universidad De Sucre	Sucre	Sincelejo
Universidad Del Atlántico	Atlántico	Barranquilla
Universidad Del Magdalena	Magdalena	Santa Marta
Universidad Del Quindío	Quindío	Armenia
Universidad Del Tolima	Tolima	Ibagué
Universidad Del Valle	Valle Del Cauca	Cali
Universidad Francisco De Paula Santander	Norte De Santander	Cúcuta
Universidad Industrial De Santander	Santander	Bucaramanga

Índice General de Desempeño Institucional

El **Índice General de Desempeño Institucional** mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

Este índice se determina mediante el cálculo de los índices de cada dimensión y de sus políticas.

Las dimensiones cuentan con un índice general, las políticas de cada dimensión cuentan con un índice principal y unos índices desagregados. Cada índice tiene un nombre, un código y una descripción. A continuación, se despliegan todos los índices para cada una de las 7 dimensiones.

Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
Índice General de Desempeño Institucional	NA	63,1	65,4	Mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de orientar sus procesos de gestión Institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

Dimensión	Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción	
Dimensión de Talento Humano	Índice de Talento Humano	DI	69,4	63,9	Mide la capacidad de la entidad pública de gestionar adecuadamente su talento humano de acuerdo con las prioridades estratégicas de la entidad, las normas que les rigen en materia de personal y la garantía del derecho fundamental al diálogo social y a la concertación, promoviendo la integridad en el ejercicio de las funciones y las competencias de los servidores públicos.	
	Índice de Gestión Estratégica del Talento Humano	POD1	71,3	63,9	Mide el aporte de la gestión del talento humano, de acuerdo con el ciclo de vida del servidor (ingreso, desarrollo y retiro), al cumplimiento de los objetivos Institucionales y del Estado en general.	
Política 1: Gestión Estratégica del Talento Humano	Índices desagregados por política	Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	IO1	72,9	Mide la capacidad de la entidad pública de identificar y caracterizar sus empleos con fin de ubicar los servidores en las áreas, proyectos o procesos de acuerdo con su perfil, generando mayor productividad y la satisfacción de estos, basado en el conocimiento normativo y del entorno, y en una adecuada planeación estratégica.	
		Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	IO2	54,7	Mide la capacidad de la entidad pública de proveer las vacantes por concurso para los empleos de carrera; los empleos de libre nombramiento y remoción, provisionales y temporales, a través de procesos de selección meritocrática. Igualmente, de llevar a cabo procesos de inducción para contar con servidores competentes y con conocimiento de la entidad.	
		Desarrollo y bienestar del talento humano en la entidad	IO3	72,1	Mide la capacidad de la entidad pública de implementar planes y programas de capacitación, bienestar e incentivos, bilingüismo, seguridad y salud en el trabajo, ambiente laboral, reincidencia, horarios flexibles, teletrabajo, Estado joven, entre otros. Y de realizar la evaluación del desempeño de los servidores de la entidad puesto que son un factor determinante para identificar posibilidades de desarrollo en los servidores y el aporte a procurar la idoneidad del talento humano en la administración pública. Así mismo, frente a los acuerdos de gestión de los gerentes públicos, identificar que estos se constituyen en el compromiso de los directivos de las entidades frente a los propósitos institucionales.	
		Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	IO4	57,1	Mide la capacidad de la entidad pública de preparar para el retiro del servicio o readaptación laboral al talento humano próximo a desvincularse, realizar un informe de las razones del retiro y realizar un adecuado proceso de desvinculación asistida y entrega del cargo, para generar mecanismos adecuados de gestión y transmisión del conocimiento.	
Política 2: Integridad	Índices desagregados por política	Índice de Integridad	POD2	65,4	61,9	Mide la capacidad de la entidad pública de implementar la estrategia de cambio cultural que incluya la adopción del código de integridad del servicio público, el manejo de conflictos de interés y el fortalecimiento de la declaración de bienes y rentas, la gestión de riesgos y el control interno.
		Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	IO5	70,9	Mide la capacidad de la entidad pública de definir la ruta estratégica y pedagógica de la política de integridad que permitan la armonización del código del servicio público y los códigos de ética institucional y, la implementación de acciones pedagógicas para promover y fortalecer los valores del servicio público.	
		Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas	IO6		Mide la capacidad de la entidad pública de implementar mecanismos que permitan vigilar la integridad de las actuaciones de quienes ejercen las funciones públicas y se gestionen adecuadamente las situaciones de conflictos que puedan surgir cuando se enfrentan a situaciones en la que sus intereses personales se enfrentan con intereses propios del servicio público.	
		Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción	IO7	58,3	Mide la capacidad de la entidad pública de articular mecanismos de identificación de riesgos de gestión y de corrupción con medidas de control interno y sanción de actividades indebidas.	

Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
Índice General de Desempeño Institucional	NA	63,1	65,4	Mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

Dimensión	Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción	
2. Dirección estratégico y Planeación	Índice de Dirección Estratégico y Planeación	D2	65,7	65,0	Mide la capacidad de la entidad pública de definir la ruta estratégica que guiará su gestión institucional con miras a garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los problemas de los ciudadanos destinatarios de sus productos y servicios, así como fortalecer la confianza ciudadana y la legitimidad.	
Política 3: Planeación Institucional	Índice de Planeación Institucional	POLO3	65,8	65,3	Mide la capacidad de la entidad pública de, a partir de las necesidades de sus grupos de valor, proyectar sus objetivos, metas y resultados, definir los mejores cursos de acción y recursos para lograrlos, identificar los riesgos a los que está expuesta y diseñar los mecanismos para el seguimiento, control y evaluación.	
	Índices desagregados por política	Planeación basada en evidencias	108	73,7		Mide la capacidad de la entidad pública de proyectarse estratégicamente y formular sus planes, programas y proyectos tomando como insumo información (interna y externa) que dé cuenta de la gestión y el desempeño en periodos anteriores, así como de las características y necesidades de sus grupos de valor y utilización de esta información como insumo para definir sus objetivos y metas institucionales.
		Enfoque en la satisfacción ciudadana	109	72,8		Mide la capacidad de la entidad pública de identificar los resultados a través de los cuales deben satisfacer las necesidades de sus grupos de valor (efectos e impactos), y con base en ellos, formular sus planes, programas y proyectos, y priorizar sus recursos.
		Formulación de la política de administración del riesgo	110	58,6		Mide la capacidad de la entidad pública de definir lineamientos para la administración de los riesgos de gestión, seguridad digital y corrupción, en la entidad.
		Planeación participativa	111	65,6		Mide la capacidad de la entidad pública de incorporar mecanismos de participación ciudadana en el proceso de planeación institucional, en las fases de diagnóstico, formulación o socialización.
		Identificación de mecanismos para el seguimiento, control y evaluación	112	61,6		Mide la capacidad de la entidad pública de formular indicadores que permitan verificar el cumplimiento de lo previsto en los planes, programas y proyectos y utilizar esta información para identificar mejoras y correctivos.
Política 4: Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Índice Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	POLO4			Mide la consistencia entre el presupuesto asignado y el ejercicio de planeación institucional, así como una ejecución presupuestal acorde con los lineamientos previstos por las autoridades en materia presupuestal y fiscal, acompañada de un monitoreo permanente al desempeño presupuestal y el desarrollo de acciones para subsanar las deficiencias detectadas.	

3. Gestión con Valores para Resultados	Índice de Gestión con Valores	D3	62,1	64,7	Mide la capacidad de la entidad pública de ejecutar actividades que la conduzcan a lograr los resultados propuestos y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional, en el marco de los valores del servicio público; así mismo, capacidad para mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa, prestando un servicio de excelencia y facilitando la garantía del ejercicio de los derechos ciudadanos, a través de la entrega efectiva de productos, servicios e información.
	Índice de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	POLO5	64,3	86,2	Mide la capacidad de la entidad pública de desarrollar y formalizar un diseño o rediseño organizacional, donde a partir del entendimiento de los objetivos institucionales de la entidad, se realice una revisión técnica que oriente el modelo de operación por procesos, la estructura organizacional y la planta de personal hacia esos fines.

Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
Índice General de Desempeño Institucional	NA	63,1	65,4	Mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

Dimensión	Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción	
Política 5: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Índices desagregados por política	Estructura Organizacional ajustada al modelo de operación	113	62,5	Mide la capacidad de la entidad pública de disponer de las áreas, dependencias o grupos de trabajo suficientes para la implementación de los planes, programas y proyectos con los cuales la entidad genera los resultados para satisfacer las necesidades de sus grupos de valor.	
		Planta de Personal organiza las responsabilidades para el logro de los objetivos.	114	58,2	Mide la capacidad de la entidad pública de asignar responsabilidades claras y determinar las necesidades de personal en cuanto a número de empleos, para concluir si hay déficit o excedente que permita el cumplimiento de los objetivos y de la misión institucional.	
		Modelo de operación por procesos alineado a la estrategia institucional	115	62,4	Mide la capacidad de la entidad pública de desarrollar de manera estratégica su operación para la entrega eficiente de productos y servicios públicos, en alineación con los objetivos sectoriales. Esto implica identificar los procesos que crean valor, acorde a los grupos de valor a quienes se dirige la oferta de productos y prestación de servicios, el análisis de capacidades, los canales y condiciones de atención, las relaciones de coordinación y articulación con otras entidades a nivel sectorial o intersectorial, qué recursos utilizar, y como medirlas, entre otros.	
		Manual de Funciones y Competencias Actualizados	116	67,4	Mide la capacidad de la entidad pública de mantener actualizado el manual de funciones respecto de los últimos requerimientos normativos; y ajustes para incorporar los perfiles y competencias que requiere la entidad para el cumplimiento misional.	
		Gestión óptima de los bienes y servicios de apoyo	117	63,5	Mide la capacidad de la entidad pública de identificar, adquirir y disponer los recursos requeridos para la generación de los productos o la prestación de los servicios en cantidades y cualidades necesarias, así como atendiendo condiciones de ambiente y seguridad laboral.	
Política 6: Gobierno Digital	Índices desagregados por política	Índice de Gobierno Digital	POL06	62,7	64,0	Mide la capacidad de la entidad pública de usar y aprovechar tecnologías de la información y las comunicaciones TIC para consolidar un Estado y ciudadanos proactivos e innovadores que generan valor público en un entorno de confianza digital
		Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	118	64,1	Mide la capacidad de la entidad pública de facilitar el acceso de los ciudadanos a la información de la entidad, la publicación de datos abiertos, la rendición de cuentas y su participación en el Gobierno mediante el uso de TIC	
		Trámites y servicios en línea o parcialmente en línea	119	64,6	Mide la capacidad de la entidad pública de facilitar el desarrollo de trámites y servicios en línea o parcialmente en línea, caracterizados, accesibles, usables y promocionados.	
		Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial	120	66,0	Mide la capacidad de la entidad pública de gestionar las tecnologías de Información TI con un enfoque de arquitectura empresarial para el fortalecimiento de las capacidades institucionales	
Política 7: Seguridad Digital	Índices desagregados por política	Seguridad de la información	121	36,1	Mide la capacidad de la entidad pública de enfrentar las amenazas del entorno digital, preservando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus activos de información a través de la implementación del modelo de seguridad y privacidad de la Información MSPI.	
		Índice de Seguridad Digital	POL07	58,7	63,7	Mide la capacidad de la entidad pública de identificar, gestionar, tratar y mitigar los riesgos de seguridad digital en las actividades socioeconómicas de la entidad en un entorno digital y en un marco de cooperación, colaboración y asistencia, con el fin de contribuir al crecimiento de la economía digital nacional.
		Índice Defensa Jurídica	POL08	79,3	52,4	Mide la capacidad de la entidad pública de lograr una sostenible disminución del número de demandas en su contra y del valor de las condenas reconocidas o impuestas a su cargo. Lo anterior aunado a un mejoramiento de su desempeño en la etapa judicial y en la recuperación por vía de la acción de repetición o del llamamiento en garantía de las sumas pagadas por sentencias, conciliaciones o laudos cuando a ello haya lugar.

Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
Índice General de Desempeño Institucional	NA	63,1	65,4	Mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

Dimensión	Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción	
Política 8: Defensa Jurídica	Índices desagregados por política	Prevención del Daño Antijurídico	122	76,7	Mide la capacidad de la entidad pública de identificar la existencia de una cultura institucional de prevención del daño antijurídico que tenga como propósito evitar la ocurrencia de hechos, actos y conductas que sean fuente de litigio.	
		Promoción y utilización de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)	123	77,7	Mide la capacidad de la entidad pública de aplicar los mecanismos alternativos de solución de conflictos - MASC durante la etapa prejudicial para llegar a acuerdos que eviten el proceso judicial.	
		Gestión de los procesos judiciales	124	79,7	Mide la capacidad de la entidad pública de valorar la gestión institucional en el transcurso de un proceso judicial.	
		Gestión de pagos de sentencias y conciliaciones	125	59,5	Mide la capacidad de la entidad pública de valorar la gestión del proceso de pagos por concepto de las sumas de dinero reconocidas en providencias que impongan o liquiden una condena, o que aprueben una conciliación.	
		Recuperación de Recursos Públicos	126	67,8	Mide la capacidad de la entidad pública de determinar el uso de las acciones para la recuperación de recursos públicos, a partir del estudio de los pagos por concepto de reconocimientos indemnizatorios para definir la procedencia de la acción de repetición que realizan los comités de conciliación y defensa judicial de las entidades.	
		Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica	127	83,7	Mide la capacidad de la entidad pública de levantar información del estado actual de las entidades en relación a la capacidad institucional para adelantar una adecuada defensa judicial.	
		Información estratégica para la toma de decisiones	128	70,7	Mide la capacidad de la entidad pública de utilizar información estratégica para la toma de decisiones como factor crítico de transformación para incorporar el aprendizaje histórico en la defensa jurídica.	
Índice Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción		Índice Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción	POL09	58,9	63,9	Mide la capacidad de la entidad pública de articular acciones para la prevención, detección e investigación de los riesgos de en los procesos de la gestión administrativa y misional de las entidades públicas.
		Formulación y Seguimiento al Plan Anticorrupción	129	59,7	Mide la capacidad de la entidad pública de elaborar el plan anticorrupción, los mecanismos utilizados para su seguimiento, divulgación y publicación.	
		Lucha contra la corrupción y promoción de la integridad	130	57,8	Mide la capacidad de la entidad pública de determinar acciones para combatir la corrupción, y de estimular la integridad de los servidores.	
		Gestión de Riesgos de Corrupción	131	70,5	Mide la capacidad de la entidad pública de administrar sus riesgos de corrupción, en aspectos tales como la identificación, procesos en los que se han detectado este tipo de riesgos y los controles orientados a minimizar dichos riesgos.	
		Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	132	57,1	Mide la capacidad de la entidad pública de institucionalizar la promoción y la garantía del acceso a la información pública como un derecho fundamental y facilitar su implementación a través de los procesos y políticas de gestión y desempeño.	
		Divulgación proactiva de la información	133	62,9	Mide la capacidad de la entidad pública de promover y generar una cultura de transparencia, lo que conlleva la obligación de publicar y divulgar documentos y archivos que plasman la actividad estatal y de interés público, de forma rutinaria y proactiva, actualizada, accesible y comprensible, atendiendo a límites razonables del talento humano y recursos físicos y financieros. (artículo 3 / Ley 1712).	

Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
Índice General de Desempeño Institucional	NA	63,1	65,4	Mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

Dimensión	Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
Política 9: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción	Índices desagregados por política	Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía	134	36,3	Mide la capacidad de la entidad pública de analizar las condiciones y prácticas institucionales para el acceso a la información de trámites, que aportan a la garantía y ejercicio del derecho de acceso a la información pública.
		Sistema de seguimiento al acceso a la información pública en funcionamiento	135	57,3	Mide la capacidad de la entidad pública de orientar acciones para el acceso a la Información pública desde la perspectiva de la transparencia pasiva que corresponde al derecho de cada persona a solicitar y recibir información de las instituciones del Estado, y su relación con los procesos de atención al ciudadano.
		Lineamientos para el manejo y la seguridad de la Información pública implementados	136	46,1	Mide la capacidad de la entidad pública de identificar, gestionar, tratar y mitigar los riesgos de seguridad digital y su relación con el manejo y organización de la documentación producida y recibida por los sujetos obligados.
		Institucionalización efectiva de la Política de Transparencia y acceso a la información pública	137	65,0	Mide la capacidad de la entidad pública de adelantar acciones asociadas a la construcción y desarrollo de una cultura de transparencia que se centre en la conciencia del ejercicio del derecho fundamental de acceso a la información pública.
		Gestión documental para el acceso a la información pública implementada	138	60,2	Mide la capacidad de la entidad pública de adelantar un conjunto de actividades administrativas y técnicas tendientes a la planificación, procesamiento, manejo y organización de la documentación producida y recibida por los sujetos obligados, desde su origen hasta su destino final, con el objeto de facilitar su utilización y conservación para el ejercicio y garantía del derecho de acceso a la información pública
		Instrumentos de gestión de la información publicados	139	56,9	Mide la capacidad de la entidad pública de identificar y clasificar la información en posesión, custodia o bajo control por parte de un sujeto obligado con el objeto de mantenerla actualizada, ordenada y ponerla a disposición de la ciudadanía
		Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública aplicados	140	45,8	Mide la capacidad de la entidad pública de facilitar que las poblaciones específicas accedan a la Información que particularmente las afecte, los sujetos obligados, a solicitud de las autoridades de las comunidades, divulgarán la información pública en diversos idiomas y lenguas y elaborarán formatos alternativos comprensibles para dichos grupos. Deberá asegurarse el acceso a esa información a los distintos grupos étnicos y culturales del país y en especial se adecuarán los medios de comunicación para que faciliten el acceso a las personas que se encuentran en situación de discapacidad.(artículo 8/ Ley1712).
		Transparencia en las compras públicas	141	68,5	Mide la capacidad de la entidad pública de avanzar en la utilización de herramientas como el Secop II o la Tienda Virtual del Estado en sus procesos de compras.
Índice de Servicio al ciudadano		POL10	57,6	63,0	Mide la capacidad de la entidad pública de emprender estrategias para fortalecer componentes visibles (de la ventanilla hacia afuera) y no visibles (de la ventanilla hacia adentro) por sus usuarios, para la entrega de servicios oportunos, certeros, de calidad y satisfactorios.
		Arreglos institucionales implementados y política formalizada	142	53,3	Mide la institucionalidad y relevancia del tema de servicio al ciudadano de la entidad, representado en el compromiso de la Alta Dirección, la existencia de una estructura formal para la gestión del servicio al ciudadano, la formulación de planes de acción y la asignación de recursos.
		Procesos y procedimientos para un servicio de calidad	143	57,1	Mide la capacidad de la entidad pública de cumplir los requerimientos normativos, en términos de procesos y procedimientos, documentación y racionalización de trámites, atención oportuna de las peticiones que presentan los ciudadanos y en general la existencia e implementación de protocolos y estándares para la prestación del servicio.

Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
Índice General de Desempeño Institucional	NA	63,1	65,4	Mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

Dimensión	Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción	
Política 10: Servicio al Ciudadano	Índices desagregados por política	Fortalecimiento de habilidades y compromiso con el servicio de servidores públicos	I44	60,6	Mide la capacidad de la entidad pública de implementar planes, programas y acciones dirigidos a los fortalecer habilidades, sensibilizar frente a la labor de servicio al ciudadano y disponer de todas las herramientas y conocimientos necesarios para que los servidores públicos de la entidad entreguen información, trámites y servicios de calidad.	
		Cobertura de los servicios de la entidad	I45	52,7	Mide la capacidad de la entidad pública de gestionar y fortalecer los canales de servicio con los que cuenta la entidad para interactuar con los ciudadanos con el fin de ofrecer información, trámites, servicios y atender de forma adecuada sus requerimientos en los lugares en que son requeridos.	
		Certidumbre en el servicio	I46	44,5	Mide la capacidad de la entidad pública de implementar estrategias y acciones para que el ciudadano obtenga información completa, clara y precisa sobre las condiciones de tiempo, modo y lugar en que se atenderá su requerimiento o se gestionará su trámite. Incluye la publicación proactiva y clara de información sobre el quehacer de la entidad, la publicación de la política de tratamiento de datos personales, entre otros temas de interés.	
		Cumplimiento de expectativas de ciudadanos y usuarios	I47	62,8	Mide la capacidad de la entidad pública de tomar decisiones para mejorar el servicio con base en el conocimiento de las características y necesidades de su población objetivo, así como sus expectativas, intereses y percepción respecto al servicio recibido.	
Política 11: Racionalización de Trámites	Índices desagregados por política	Índice de Racionalización de Trámites	POL11	66,3	67,7	Mide la capacidad de la entidad pública de implementar acciones efectivas de mejora en los trámites, que responda a las necesidades y expectativas de sus grupos de valor, implementando herramientas que permitan planificar y medir los beneficios reales que se generan tanto para los ciudadanos como para la entidad.
		Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	I48	60,0	Mide la capacidad de la entidad pública de analizar detalladamente los procesos misionales que desarrolla y productos o servicios que estos generan, de tal forma que, logra identificar los trámites que deben adelantar los ciudadanos para acceder a dichos productos o servicios.	
		Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	I49	65,7	Mide la capacidad de la entidad pública de implementar mecanismos de participación que permiten recolectar información sobre las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a los trámites.	
		Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	I50	69,2	Mide la capacidad de la entidad pública de disponer de recursos económicos, tecnológicos y humanos para adelantar las acciones de racionalización.	
		Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	I51	60,7	Mide la capacidad de la entidad pública de diseñar y aplicar mecanismos de consulta a la ciudadanía sobre los beneficios recibidos por las acciones de racionalización adelantadas.	
Índice de Participación Ciudadana en la Gestión Pública		Índice de Participación Ciudadana en la Gestión Pública	POL12	63,7	63,7	Mide la capacidad de la entidad pública de diseñar y ejecutar la estrategia anual con los mecanismos, espacios y acciones a través de las cuales se facilitará y promoverá la participación de la ciudadanía y sus organizaciones en los asuntos de su competencia, permitiendo con ello niveles de incidencia y contribución ciudadana al logro de resultados institucionales para la satisfacción de las necesidades y derechos.
		Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	I52	63,5	Mide la capacidad de la entidad pública de elaborar el diagnóstico, diseñar la estrategia, ejecutar y evaluar la gestión adelantada para promover la participación ciudadana articulada con el direccionamiento estratégico y la planeación institucional.	
		Grado involucramiento de ciudadanos y grupos de interés	I53	59,8	Mide la capacidad de la entidad pública de incluir amplios y diversos grupos de interés, organizaciones y ciudadanos, representativos de diversas poblaciones, sectores y territorios en los procesos de participación ciudadana.	

Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
Índice General de Desempeño Institucional	NA	63,1	65,4	Mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

Dimensión	Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
Política 12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Índices desagregados por política	Calidad de la participación ciudadana en la gestión pública	154	63,1	Mide la capacidad de la entidad pública de contar con diseños institucionales que involucren efectivamente a los ciudadanos y grupos de interés de acuerdo con su caracterización en: 1. Identificación y diagnóstico de problemáticas y necesidades de grupos de valor; 2. Formulación de planes, programas, políticas y normatividad. 3. Coproducción de servicios, codiseño e innovación, solución de problemas 4. Seguimiento y Ejecución. 5. Control y Rendición de cuentas.
		Eficacia de la participación ciudadana para mejorar la gestión institucional	155	64,5	Mide la capacidad de la entidad pública de valorar la incidencia de la ciudadanía, organizaciones y grupos de interés en las decisiones y gestión institucional.
		Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública	156	64,5	Mide la capacidad de la entidad pública de avanzar en la estrategia anual de rendición de cuentas en la formulación de acciones para informar en lenguaje claro la gestión, los resultados institucionales y la garantía de derechos, asegurando la realización de espacios para el diálogo con grupos de interés y asumiendo la responsabilidad institucional basada en los aportes ciudadanos.
		Condiciones institucionales idóneas para la rendición de cuentas permanente	157	61,6	Mide la capacidad de la entidad pública de formular, implementar y evaluar la estrategia de rendición de cuentas.
		Información basada en resultados de gestión y en avance en garantía de derechos	158	63,1	Mide la capacidad de la entidad pública de disposición, exposición y difusión de datos, estadísticas, documentos, informes, entre otros, en lenguaje claro sobre los resultados, avances en la gestión y la garantía de derechos, durante todo el ciclo de la gestión pública de acuerdo con los intereses de los ciudadanos y sus organizaciones, a través de canales adecuados.
		Diálogo permanente e incluyente en diversos espacios	159	64,1	Mide la capacidad de la entidad pública de hacer varios eventos públicos de interlocución presenciales, apoyados en canales virtuales, para escuchar e intercambiar opiniones, evaluaciones y recomendaciones sobre los resultados y avances de la gestión institucional, así como sobre la garantía de derechos.
		Responsabilidad por resultados	160	63,1	Mide la capacidad de la entidad pública de establecer correctivos, controles, premios y sanciones que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas de la planeación a partir de retroalimentación.

4: Evaluación de Resultados	Índice de Evaluación de Resultados	D4	66,6	63,4	Mide la capacidad de la entidad pública de conocer de manera permanente los avances en su gestión y la consecución efectiva de los resultados planteados con la oportunidad, cantidad y calidad esperadas, e implementar acciones para
	Índice de Seguimiento y Evaluación del Desempeño	POL13	66,6	63,4	
Política 13: Seguimiento y Evaluación Institucional	Índices desagregados por política	Mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación	161	73,8	Mide la capacidad de la entidad pública de utilizar indicadores o cualquier otro mecanismo que le permita verificar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos y el logro de los resultados.
		Documentación del seguimiento y la evaluación	162	69,3	Mide la capacidad de la entidad pública de concretar ejercicios de seguimiento y evaluación de gestión y resultados en documentos claros, disponibles y útiles para la elaboración de informes de gestión internos y externos, la rendición de cuentas a la ciudadanía o futuros ejercicios de planeación institucional.
		Enfoque en la satisfacción ciudadana	163	57,8	Mide la capacidad de la entidad pública de evaluar de la satisfacción (percepción) ciudadana frente a los servicios prestados o si es posible, a la gestión institucional.

Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
Índice General de Desempeño Institucional	NA	63,1	65,4	Mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

Dimensión	Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
	Mejoramiento continuo	I64	68,9		Mide la capacidad de la entidad pública utilizar los resultados de los ejercicios de evaluación institucional y de la gestión del riesgo, como insumos para identificar oportunidades de mejora, aprendizaje e innovación.

Dimensión	Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción	
Información y Transparencia	Índice de información y comunicación	D5	58,8	63,6	Mide la capacidad de la entidad pública de mantener un adecuado flujo de información interna y externa, gestionar eficazmente los documentos que la soportan y mantener canales de comunicación acordes con sus capacidades organizacionales y con lo previsto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información (ver índices de la política).	
Política 14: Gestión Documental	Índice de Gestión Documental	POL14	64,0	65,3	Mide la capacidad de la entidad pública de generar e implementar estrategias organizacionales dirigidas a la planeación, dirección y control de los recursos físicos, técnicos, tecnológicos, financieros y del talento humano, necesarios para la realización de los procesos de la gestión documental y el eficiente funcionamiento de los archivos.	
	Índices desagregados por política	Componente estratégico	I65	71,6		Mide la capacidad de la entidad pública de implementar actividades relacionadas con el diseño, planeación, verificación, mejoramiento y sostenibilidad de la función archivística, mediante la implementación de un esquema gerencial y de operación a través de planes, programas y proyectos que apalanquen los objetivos estratégicos de la institución, además de articularse con otras políticas de eficiencia administrativa.
		Componente administración de archivos	I66	66,7		Mide la capacidad de la entidad pública de implementar un conjunto de estrategias dirigidas a la planeación, dirección y control de los recursos físicos, técnicos, tecnológicos, financieros y del talento humano, necesarios para la realización de los procesos de la gestión documental y el eficiente funcionamiento de los archivos.
		Componente documental	I67	60,6		Mide la capacidad de la entidad pública de implementar los procesos de la gestión de los documentos en todos sus formatos o soportes, creados o recibidos por cualquier entidad en el ejercicio de sus actividades con la responsabilidad de crear, mantener, conservar y servir los documentos, durante su ciclo vital.
		Componente tecnológico	I68	52,5		Mide la capacidad de la entidad pública de implementar actividades para la administración electrónica de documentos, la seguridad de la información y la interoperabilidad en cumplimiento de las políticas y lineamientos de la gestión documental y administración de archivos.
		Componente cultural	I69	68,3		Mide la capacidad de la entidad pública de implementar acciones relacionados con la interiorización de una cultura archivística por el posicionamiento de la gestión documental que aporta a la optimización de la eficiencia y desarrollo organizacional y cultural de la entidad y la comunidad de la cual hace parte, mediante la gestión del conocimiento, gestión del cambio, la participación ciudadana, la protección del medio ambiente y la difusión.
Política 9: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	N/A	58,9	63,9	Ver índices I32 a M1.	

Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
Índice General de Desempeño Institucional	NA	63,1	65,4	Mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

Dimensión	Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
B: Gestión del Conocimiento	Índice de Gestión del Conocimiento	D6	66,9	67,5	Mide la capacidad de la entidad pública de implementar acciones, mecanismos o instrumentos orientados a identificar, generar, capturar, transferir, apropiar, analizar, difundir y preservar el conocimiento para fortalecer a las entidades públicas, facilitar procesos de innovación y mejorar la prestación de productos y servicios a los grupos de valor.
Política 15: Gestión del Conocimiento	Índice de Gestión del Conocimiento	POL15	66,9	67,5	

Dimensión	Nombre Índice	Código	Puntaje por entidad	Promedio Grupo Par	Descripción
7: Control Interno	Índice de Control Interno	D7	62,1	64,8	Mide la capacidad de la entidad pública de contar con una serie de elementos clave de la gestión, cuyos controles asociados son evaluados de forma permanente, con niveles de autoridad y responsabilidad definidos.
Política 16: Control Interno	Índice de Control Interno	POL16	62,1	64,8	
	Ambiente propicio para el ejercicio del control	170	62,2		Mide la capacidad de la entidad pública de asegurar de las condiciones mínimas para el ejercicio del control interno.
	Evaluación estratégica del riesgo	171	61,0		Mide la capacidad de la entidad pública de adelantar un ejercicio bajo el liderazgo del equipo directivo y de todos los servidores de la entidad, para identificar, evaluar y gestionar eventos potenciales, tanto internos como externos, que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales.
	Actividades de control efectivas	172	62,0		Mide la capacidad de la entidad pública de definir y desarrollar actividades de control que contribuyan a mitigar los riesgos hasta niveles aceptables, para la consecución de los objetivos institucionales y el desarrollo adecuado de los procesos.
	Información y comunicación relevante y oportuna para el control	173	62,6		Mide la capacidad de la entidad pública de evaluar las políticas, directrices y mecanismos de consecución, captura, procesamiento y generación de datos dentro y en el entorno de la entidad, que permitan el adecuado ejercicio del control.
	Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	174	58,7		Mide la capacidad de la entidad pública de llevar a cabo una evaluación en el día a día de la gestión institucional o a través de evaluaciones periódicas (autoevaluación, auditorías).
	Evaluación independiente al sistema de control interno	175	58,6		Mide la capacidad de la entidad pública de valorar de manera independiente por parte del jefe de control interno o quien hace sus veces, la efectividad del sistema institucional de control interno.
	Institucionalidad (esquema líneas de defensa) adecuada para la efectividad del control interno	176	61,7		Mide la capacidad de la entidad pública de disponer de las instancias y responsables (líneas de defensa) adecuados para la implementación del sistema de control interno institucional, de acuerdo con las capacidades organizacionales y con el marco normativo vigente.
	Línea Estratégica	177	62,0		Mide la capacidad de la entidad pública de cumplir las responsabilidades asignadas a la alta dirección y el comité institucional de coordinación de control interno, en la gestión del riesgo y del control en la entidad.
	Primera Línea de Defensa	178	62,2		Mide la capacidad de la entidad pública de cumplir las responsabilidades asignadas a los líderes de proceso y gerentes públicos, en la gestión del riesgo y del control en la entidad.
Segunda Línea de Defensa	179	60,0		Mide la capacidad de la entidad pública de cumplir las responsabilidades asignadas a las oficinas de planeación, líderes de otros sistemas de gestión o comités de riesgos donde aplique, en la gestión del riesgo y del control en la entidad.	
Tercera Línea de Defensa	180	64,9		Mide la capacidad de la entidad pública de cumplir las responsabilidades asignadas a las oficinas de control interno o quien haga sus veces, en la gestión del riesgo y del control en la entidad.	

Se debe considerar, que realizando un análisis institucional de los resultados obtenidos, y realizando una verificación exhaustiva de la información consignada en los cuestionarios diligenciados, en el aplicativo del FURAG II, insumo para esta evaluación, se debe tener en cuenta, que por ejemplo, para el caso de la Dimensión del Talento Humano, se da cumplimiento a la totalidad de los requerimientos del MIPG, como consta en las respuestas y soportes entregados, por lo que no se tiene claridad sobre los parámetros empleados para obtener un resultados de 69.4 para esta dimensión específicamente. De igual manera, en el reporte presentado anteriormente, se evidencian ítems sin puntaje, aun cuando si se reportó la información correspondiente en los cuestionarios.

Este resultado será socializado en el próximo comité de Gestión y Desempeño Institucional, en donde se solicitará a cada uno de los responsables los planes de mejoramiento por cada dimensión.



OSCAR JAVIER VELÁSQUEZ HERRERÍA
Jefe de Oficina de Planeación



NORA ISNELA GÓMEZ OROZCO
Jefe de Oficina de Control Interno