

Datos básicos del proceso: QJW2021000068 - Queja

Datos Básicos

Número QJW2021000068 Fecha radicación 2021-02-20 14:30:52.0 Fecha documento 20/02/2021 [Sticker Radicación](#)

Tipo radicación

Método recepción [Q](#)

Nro a citar para repuesta Nro de folios

Asunto

COMIENZO POR DECIR QUE NO NECESITO RESPUESTA A MI CORREO, OJALA LA RESPUESTA LA TENGA EVIDENCIADA CON LAS ACCIONES CORRECTIVAS A ESTA SITUACIÓN QUE ES REPETITIVA PARECE FUE RECIBIDA COMO HERENCIA.

ESTUDIE DOS CARRERAS DE LA UCEVA, AHORA MI HIJA INGRESA, Y NO LO HICIMOS POR SENTIDO DE PERTENENCIA, SINO POR COMODIDAD DE UBICACIÓN. Y ESTO PRODUCTO DE LA PÉSIMA ATENCIÓN, DE LA MALA CULTURA DEL SERVICIO AL CLIENTE QUE HA PADECIDO LA INSTITUCIÓN Y QUE SE HA RECALCITRADO EN LA OFICINA DE ADMISIONES Y REGISTRO.

SÉ QUE ESTA NO ES LA PRIMERA QUEJA QUE SE RECIBE, DE TODAS LAS FORMAS LA COMUNIDAD EDUCATIVA SE HA QUEJADO Y NO PASA NADA. LAS FUNCIONARIAS PEOR CALIFICADAS EN SERVICIO AL CLIENTE SIGUEN ALLÍ (LA JEFE DE LA OFICINA QUE MÁS PARECE LA DUEÑA Y SEÑORA DE LAS DECISIONES ACADÉMICA Y MÁS EN EL ACTUAL PERÍODO Y SU AUXILIAR DE VENTANILLA, LA SEÑORA MARÍA ELENA).

NO ES JUSTO EL DESPOTISMO, LA MALA LECHE, QUE LE CARGAN A LA GENTE. PODRÍAMOS DECIR QUE ES UN TEMA ACTITUDINAL, QUE NACIERON ASÍ Y NO SE PUEDE HACER NADA CON LA AMARGURA QUE CARGAN. PERO LA DESORIENTACIÓN, LA DESINFORMACIÓN QUE MANEJAN, ESO NO TIENE NOMBRE. COMO ESTUDIANTE LO PADECÍ Y AHORA COMO ACUDIENTE, FUI EN BUSCA DE ORIENTACIÓN, PENSANDO QUE POR SER DOBLEMENTE EGRESADA TENDRÍAN ALGUNA CONSIDERACIÓN, CUAL SERÍA MI SORPRESA CUANDO ME TRATARON DE LA PEOR FORMA Y LA RESPUESTA A MI INQUIETUD POR PARTE DE LA SEÑORA MARÍA ELENA FUE "PUES ENTRE A LA PLATAFORMA Y MIRE A VER QUÉ PASA, SI LE FUNCIONA BIEN, SINO DEMALAS" Y SU JEFA ESCUCHANDO TODO, SE QUEDA CÓMPLICE DE ESTA RESPUESTA. CLARO!!!! PROBLEMA MÍO, PERO ESA ES LA FORMA DE RESPONDER SEÑORES.

MUY BONITA LA UNIVERSIDAD, COMPARADA CON LO QUE ME TOCÓ. MUCHO DESARROLLO TECNOLÓGICO, COMPARADO CON EL QUE HUBO EN MI MOMENTO, PERO EN MATERIA DE ATENCIÓN AL CLIENTE... SEÑORES DIRECTIVAS ESTAN CIEGOS, SORDOWS, MUDOS Y COMPLICES.

SI NO CAMBIAN, SI NO TRANSFORMAN LA OFICINA DE ADMISIONES Y REGISTRO, SEÑOR RECTOR USTED NO HARÁ POSIBLE UNA UCEVA MÁS GRANDE.

Anónimo:

COMIENZO POR DECIR QUE NO NECESITO RESPUESTA A MI CORREO, OJALA LA RESPUESTA LA TENGA EVIDENCIADA CON LAS ACCIONES CORRECTIVAS A ESTA SITUACIÓN QUE ES REPETITIVA PARECE FUE RECIBIDA COMO HERENCIA.

ESTUDIE DOS CARRERAS DE LA UCEVA, AHORA MI HIJA INGRESA, Y NO LO HICIMOS POR SENTIDO DE PERTENENCIA, SINO POR COMODIDAD DE UBICACIÓN. Y ESTO PRODUCTO DE LA PÉSIMA ATENCIÓN, DE LA MALA CULTURA DEL SERVICIO AL CLIENTE QUE HA PADECIDO LA INSTITUCIÓN Y QUE SE HA RECALCITRADO EN LA OFICINA DE ADMISIONES Y REGISTRO.

SÉ QUE ESTA NO ES LA PRIMERA QUEJA QUE SE RECIBE, DE TODAS LAS FORMAS LA COMUNIDAD EDUCATIVA SE HA QUEJADO Y NO PASA NADA. LAS FUNCIONARIAS PEOR CALIFICADAS EN SERVICIO AL CLIENTE SIGUEN ALLÍ (LA JEFE DE LA OFICINA QUE MÁS PARECE LA DUEÑA Y SEÑORA DE LAS DECISIONES ACADÉMICA Y MÁS EN EL ACTUAL PERÍODO Y SU AUXILIAR DE VENTANILLA, LA SEÑORA MARÍA ELENA).

NO ES JUSTO EL DESPOTISMO, LA MALA LECHE, QUE LE CARGAN A LA GENTE. PODRÍAMOS DECIR QUE ES UN TEMA ACTITUDINAL, QUE NACIERON ASÍ Y NO SE PUEDE HACER NADA CON LA AMARGURA QUE CARGAN. PERO LA DESORIENTACIÓN, LA DESINFORMACIÓN QUE MANEJAN, ESO NO TIENE NOMBRE. COMO ESTUDIANTE LO PADECÍ Y AHORA COMO ACUDIENTE, FUI EN BUSCA DE ORIENTACIÓN, PENSANDO QUE POR SER DOBLEMENTE EGRESADA TENDRÍAN ALGUNA CONSIDERACIÓN, CUAL SERÍA MI SORPRESA CUANDO ME TRATARON DE LA PEOR FORMA Y LA RESPUESTA A MI INQUIETUD POR PARTE DE LA SEÑORA MARÍA ELENA FUE "PUES ENTRE A LA PLATAFORMA Y MIRE A VER QUÉ PASA, SI LE FUNCIONA BIEN, SINO DEMALAS" Y SU JEFA ESCUCHANDO TODO, SE QUEDA CÓMPLICE DE ESTA RESPUESTA. CLARO!!!! PROBLEMA MÍO, PERO ESA ES LA FORMA DE RESPONDER SEÑORES.

MUY BONITA LA UNIVERSIDAD, COMPARADA CON LO QUE ME TOCÓ. MUCHO DESARROLLO TECNOLÓGICO, COMPARADO CON EL QUE HUBO EN MI MOMENTO, PERO EN MATERIA DE ATENCIÓN AL CLIENTE... SEÑORES DIRECTIVAS ESTAN CIEGOS, SORDOWS, MUDOS Y COMPLICES.

SI NO CAMBIAN, SI NO TRANSFORMAN LA OFICINA DE ADMISIONES Y REGISTRO, SEÑOR RECTOR USTED NO HARÁ POSIBLE UNA UCEVA MÁS GRANDE.