

**PRIMER INFORME DE AVANCE
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA
(DECRETO 2641 DE 2012, REGLAMENTARIO DEL ARTÍCULO 73 DE
LA LEY 1474 DE 2011)**

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Dr. Jairo Gutiérrez Obando
Rector

Dra. Stella Colonia Neira
Vicerrectora Académica

Dra. Luz Mireya González
Vicerrectora Administrativa y Financiera

Dr. Eusebio Ducuara Celis
Vicerrector de Investigaciones y Proyección a la Comunidad

Dra. Limbania Perea Doronsoro
Secretaria General

Dr. Jorge Hernán Gómez Escobar
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional

Dra. Martha Lucia Álvarez Castaño
Jefe Oficina Asesora Jurídica

Dra. Ana Rosa Martínez Burgos
Jefe Oficina de Bienestar Institucional y Gestión Humana

Dra. Nora Isnela Gómez Orozco
Jefe Oficina de Control Interno

Dr. Luis Humberto Rojas Higueta
Jefe Oficina de Educación Virtual y a Distancia

Dr. Diego Fernando Cobo Giraldo
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Dr. Gustavo Adolfo Cárdenas Mesa
Jefe De Oficina Biblioteca y Documentación

Dr. Jorge Enrique Guevara Bejarano
Jefe de Oficina de Contratación

Dra. Maritza Beltrán García
Jefe de oficina de Informática y Telemática

Dra. Esther Julia Shek Tangarife
Jefe de Admisiones y Registro Académico

31 AGOSTO DE 2013

INTRODUCCION

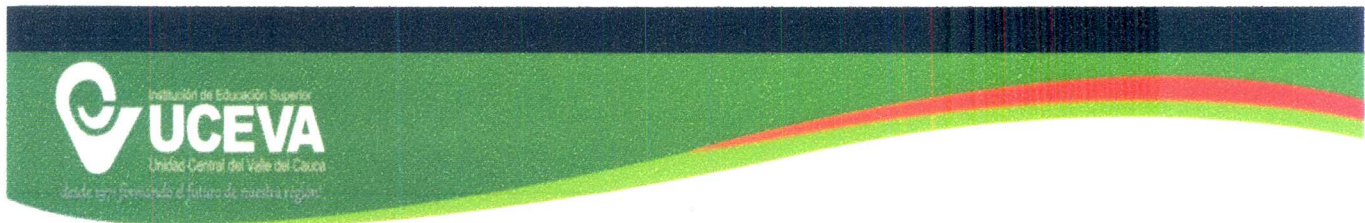
La oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional y la Oficina de control Interno de la Unidad Central del Valle del cauca, en aras de establecer como una prioridad la lucha contra la corrupción, la recuperación de la institucionalidad, la transparencia y la efectividad a través del seguimiento y control de las herramientas implementadas por el gobierno nacional, de las cuales forman parte de una identidad colectiva y sentido de pertenencia del servidor público, para un adecuado mejoramiento continuo y criterios de fácil accesos a la ciudadanía en general, viene fortaleciendo el desempeño de la función administrativa con el fin de generar un marco de referencia a la política anticorrupción según la ley 1474 de 2011.

Se realizó seguimiento a las estrategias y procesos institucionales de acuerdo a las políticas enmarcadas por el Gobierno nacional en la modernización del Estado Colombiano. Teniendo como objetivo fundamental el proceso de mejora continua de todos sus procesos, efectuando procesos permanentes de planeación, ejecución y verificación, con el constante seguimiento para afianzar la formación a los servidores públicos y aprovechando todas las tecnologías de la información direccionadas a la sensibilización del Código de Ética y así presentar **EL PRIMER INFORME DE AVANCE PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.**

PRIMER INFORME DE AVANCE

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El presente informe de seguimiento corresponde al avance de cada Estrategia de la Unidad Central Del Valle del Cauca, dando respuesta a cada Estrategia/Componente del plan Anticorrupción y de atención al ciudadano en el lapso del tiempo transcurrido desde la publicación del plan 30 de Abril de 2013 hasta la presente fecha de informe de avances Agosto 31 de 2013.



PRIMER COMPONENTE

IDENTIFICACION DE RIESGOS DE CORRUPCION Y ACCIONES PARA SU MANEJO

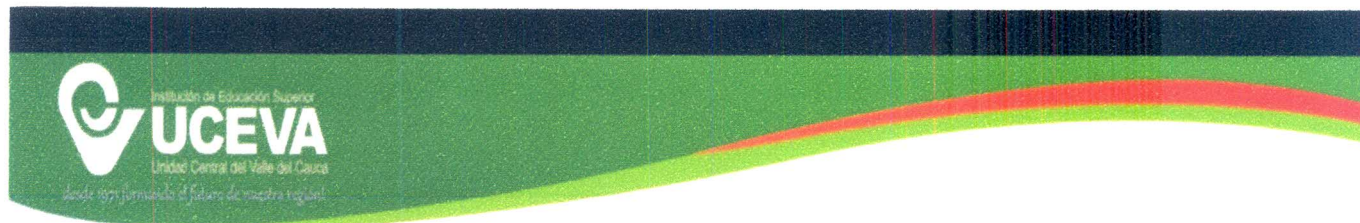
Debe partirse de la base que el riesgo de corrupción debe ser una conducta intolerante e inaceptable en la Unidad Central del Valle del Cauca, por esto se construyó el mapa de riesgos anticorrupción, asociado a los procesos o procedimientos de mayor vulnerabilidad frente a riesgos que podrían presentarse.

Dentro del presente informe de seguimiento, se observó que la Unidad Central del Valle del Cauca elaboró el mapa de riesgos de corrupción, en el cual se establecen las causas y las medidas o acciones, a seguir con el fin de reducir o evitar el riesgo en cada uno de los Procesos que conforman la Institución, para así establecer acciones de Mejora y realizar los seguimientos en los procesos de la entidad.

Para manifestar la importancia de la información y la transparencia de la misma se creó el link "INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD" para dar a conocer información de interés de la comunidad.



Link <http://www.uceva.edu.co/index.php/component/content/article/100/997-informes-a-la-comunidad-.html>



SEGUNDO COMPONENTE

ESTRATEGIA ANTITRÁMITES

Con el acompañamiento de la Oficina de Informativa y Telemática y la Oficina de Registro Académico de la Unidad Central del Valle del Cauca, se generó el formulario para solicitud de crédito estudiantil en el sistema SIGA (Sistema Integrado de Gestión Académica) el objetivo de dar cumplimiento

SAENLINEA.com DataSAE.com SIGA.com.co UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA

SIGA
Sistema Integrado de Gestión Académica
Versión 3.0

INICIO CAMBIAR CONTRASEÑA CAMBIAR GRUPO AYUDA CERRAR

Bienvenido a SIGA. CONCHA BECERRA OLGA PATRICIA SIGA - DATASAE

Visite nuestras redes sociales

f Twitter YouTube

Consulta tus Notas parciales

Historial de Calificaciones

Plan de Estudio vs Calificaciones

Imprime tu Despendible Académico

Encuesta para Solicitud de Grado

Solicitar Credito Institucional

Despendible

Imprime tu Despendible Financiero

Realiza la Evaluación Docente

Deshabilitado

AUTO MATRICULA Automatricula del Estudiante

LEGISmóvil

Legis Móvil

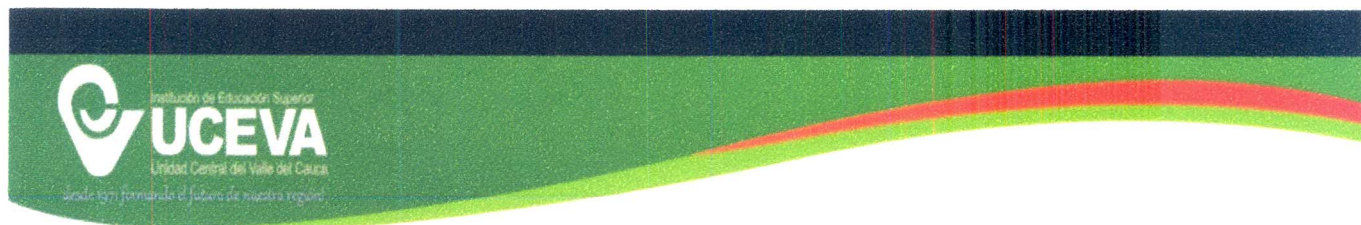
Deshabilitado

Plataforma Educación Virtual

Norton SECURED powered by VeriSign ACERCA DE LOS CERTIFICADOS SSL

Copyright © 2003-2013 Todos los derechos reservados.
Esta aplicación está optimizada para una resolución de 1024 x 768

DATASAE

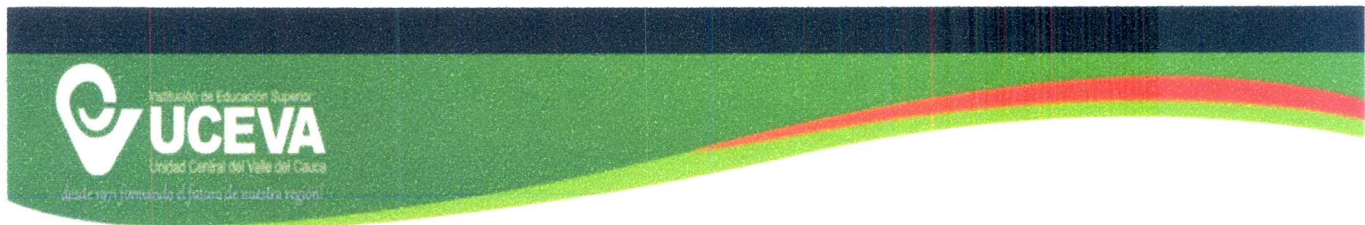


TERCER COMPONENTE

RENDICIÓN DE CUENTAS

Dando cumplimiento al Artículo 78 del Estatuto Anticorrupción, la oficina Asesora de Planeación hizo la entrega del documento técnico **“PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO** al señor Rector para su publicación respectiva en la página web; el cual fue aprobado mediante Resolución N° 629 de Abril 30 de 2013 emanada de la rectoría.

El día 19 de Julio de 2013 en el coliseo Carlos María Lozano se llevó a cabo la rendición de Cuentas a la ciudadanía, Vigencia 2012, la cual contó con la asistencia de estudiantes, docentes, directivos y personal administrativo de la Institución, medios de comunicación, funcionarios de la Administración Municipal y comunidad en general.



CUARTO COMPONENTE

MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL USUARIO

Con el fin de mejorar los mecanismos para la atención al usuario, en registro DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES se implementó el aplicativo (PQRSF), a partir del 25 de Julio de 2013, el cual se encuentra en la página web de la institución <http://www.uceva.edu.co/index.php/registro-pqrsf.html> al cual pueden acceder todos los usuarios de la comunidad universitaria.

Así mismo se da cumplimiento a la Directiva presidencial 03 de Abril de 2012 “ADMINISTRATIVA Y LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA CERO PAPEL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”

UCEVA
Institución de Educación Superior
Unidad Central del Valle del Cauca

INSCRIPCIONES PERIODO ACADÉMICO 2014-1
MÁS INFORMACIÓN

Institucional | Informes de Gestión | Programas | Investigación | Biblioteca | Bienestar

Lunes 25 de Noviembre de 2013 9:33:am (UTC-5) | Busca en este sitio | Buscar

Menú Principal

- Inicio
- Aspirantes
- Estudiantes
- Graduados
- Docentes
- Servicios
- Boletines Informativos
- Agendas
- Aprouceva

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Felicitaciones

¿Qué es una queja? Es una manifestación de inconformidad con algo o alguien en una institución, en la prestación de un servicio.

¿Qué es un reclamo? Es una oposición que se formula frente a una actuación considerada injusta. Exigencia de los derechos del usuario, relacionados con la prestación de los servicios que se le ofrecen.

¿Quién puede colocar una queja o un reclamo?

Artículo 23 CN: "Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución".

- Descargue [aquí](#) el instructivo sobre PQR
- Registre su Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y/o Felicitación [aquí](#)

Unidad Central Del Valle Del Cauca, Carrera 27 A No. 48-144 Kilómetro 1 Salida Sur Tuluá - Colombia | Teléfono 2242202 | Fax 2259051
Página optimizada para una resolución de 1024 X 768

Menú Principal

Inicio
Aspirantes
Estudiantes
Graduados
Docentes
Servicios
Boletines Informativos
Agendas
Aprobación

Registro PQRSF

Fecha: 2013-11-25 09:35

Nombre: *

Tipo Identificación: * Cédula de Ciudadanía

No. identificación: *

Dirección: *

Teléfono: *

Departamento: * Seleccione Departamento

Municipio: * Seleccione

E-mail: *

Tipo Vinculación: * Estudiante

Tipo Registro: * Relación

Motivo: *

Descripción: *

Añadir [Seleccionar archivo](#) No se ha seleccionado ningún archivo

[Enviar](#)



<http://www.uceva.edu.co/index.php/registro-pqrsf.html>

A continuación en la matriz de seguimiento a las estrategias se describen las actividades ejecutadas por los líderes de los procesos encargados de ejecutar cada una de las estrategias enmarcadas en los (4) componentes.

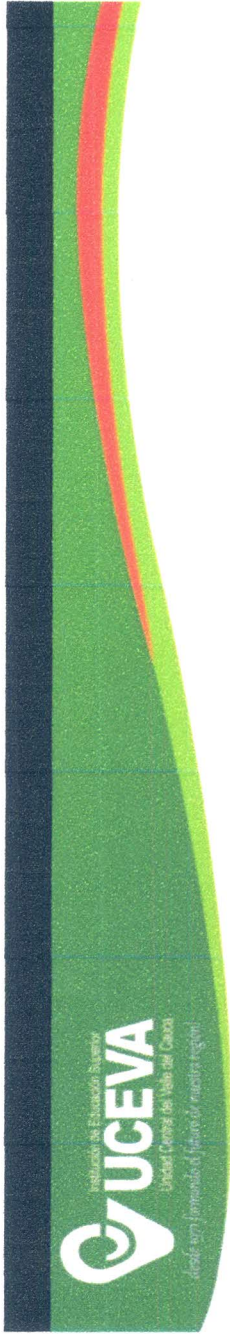
SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: Unidad Central del Valle del Cauca

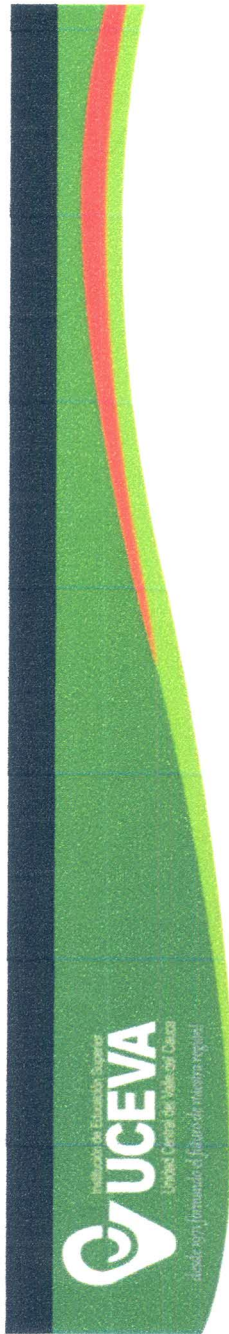
Fecha: Agosto 2013

Estrategia	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
			ene-31	abr-30	ago-31		
Mapa de Riesgos de Corrupción	Para la construcción del mapa de riesgos de corrupción de la Unidad Central del Valle del Cauca se empleará la guía "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano" de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República			X		Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional	La identificación de los riesgos de corrupción en la Unidad Central del Valle del Cauca fue realizada por la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional, bajo los lineamientos de la guía "Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano" de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República
	La Oficina Asesora de Planeación realizará en conjunto con los representantes de los procesos de la Institución, las etapas necesarias para la construcción del mapa de riesgos de corrupción en forma participativa			X		Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional	Durante el primer trimestre del año se realizó en conjunto con los representantes de los procesos la identificación de los riesgos, como fue el análisis de riesgos de corrupción, valoración del riesgos y acciones a tomar
	La oficina de Control Interno de la Unidad Central del Valle del Cauca, realizará el seguimiento al mapa de riesgos, publicando el seguimiento al 31 de agosto y al 31 de diciembre				X	Oficina de control interno	Se realizó el seguimiento al mapa de riesgos al 30 de agosto y se realizará el próximo a diciembre de 2013
	Se crea el Link "INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD" en la página Web de la institución en la que se consignará información de interés en cumplimiento de las políticas Gubernamentales			X		Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional Oficina Asesora de Comunicaciones	http://www.uceva.edu.co/index.php/component/content/article/100/997-informez-a-la-comunidad-html
	Sensibilización a través la página web del Plan Anticorrupción de la Unidad Central del Valle del Cauca, bajo el compromiso Rectoral "CALIDAD CON RESPONSABILIDAD" desde el 30 de Abril de 2013, fecha en que se publico en la pagina WEB el estatuto Anticorrupción de la UCEVA, bajo el link información para la comunidad				X	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional Oficina Asesora de Comunicaciones	http://www.uceva.edu.co/index.php/component/content/article/100/997-informez-a-la-comunidad-html

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO							
Entidad: Unidad Central del Valle del Cauca							
Estrategia	Actividades	Publicación ene-31	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
			abr-30	ago-31	dic-31		
Estrategia antitrámites	Determinación de Estrategias Antitrámites		x			Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional	
	Se dió a conocer a través la página web del Plan Anticorrupción de la Unidad Central del Valle del Cauca, bajo el compromiso Rectoral "CALIDAD CON RESPONSABILIDAD" desde el 30 de Abril de 2013, fecha en que se publicó en la página WEB el estatuto Anticorrupción de la UCEVA, bajo el link información para la comunidad			x		Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional Oficina Asesora de Comunicaciones	
	A través de SIGA se podrán realizar los estudiantes todas las gestiones relacionadas con su estado académico, igualmente se habilitará el formulario para solicitud de crédito estudiantil.			x		Vicerrectoría Administrativa	Ingreso Aplicativo SIGA



SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO						
Entidad: Unidad Central del Valle del Cauca						
Estrategia	Actividades	Publicación ene-31	Actividades realizadas			Responsible
			abr-30	ago-31	dic-31	
Estrategia de rendición de cuentas	Se realizará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad Central del Valle del Cauca de la Vigencia 2012			x		Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional
Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad Central del Valle del Cauca, vigencia 2012, la cual contó con la presencia de estudiantes, docentes, directivos y personal administrativo de la Institución, medios de comunicación, funcionarios de la Administración Municipal y comunidad en general, presentando el resultado de la gestión del periodo anterior. (Asistentes 299 personas)						



SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO									
Entidad: Unidad Central del Valle del Cauca					Fecha: Agosto 2013				
Estrategia	Actividades	Publicación ene-31	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones		
			abr-30	ago-31	dic-31				
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Determinar Estrategias de Mecanismos de mejora de atención al Ciudadano		x			Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional Oficina de Control Interno	Las estrategias fijadas, se implementan a partir del día 30 de Abril de 2013		
	Implementar aplicativo (QRSF),			x		Oficina de Control interno	A partir del 25 de Julio de 2013, el cual se encuentra en la página web de la institución http://www.uceva.edu.co/index.php/registro-pqrsf.html al cual pueden acceder todos los usuarios de la comunidad universitaria.		
	Realizar seguimiento a las respuestas dadas des de las diferentes dependencias a las QRSF de la comunidad con el fin de garantizar la mejora en la atención al ciudadano.			x		Oficina de Control interno			
	Seguimiento a la formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Mecanismos de Atención al Ciudadano Estrategia Antitrámite			x		Oficina de Control interno			
Cargo: Rector Unidad Central del Valle del Cauca									
Aprobación del documento		Nombre: Jairo Gutierrez Obledo							
		Firma:							
Consolidación del documento		Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional							
		Nombre: Jorge Hernán Gómez Escobar							
		Firma:							
Seguimiento de la Estrategia		Cargo: Jefe Oficina de Control Interno							
		Nombre: Nora Isnela Gómez Orozco							
		Firma:							