



Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

2023

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1. MARCO NORMATIVO	6
2. OBJETIVO	11
2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
3. ALCANCE	12
4. MODELO OPERATIVO	13
ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS	15
5. SITUACIÓN ACTUAL	17
5.1 ESTRATEGIA TI	17
5.1.1 Lienzo Estratégico Modelo TI	17
5.1.2 Misión de TI	18
5.1.3 Visión de TI	19
5.1.4 Mapa Estratégico de TI	19
5.1.5 Objetivos estratégicos de TI	19
5.2 SERVICIOS DE TI	20
5.3 TABLERO DE CONTROL TI	24
5.4 GOBIERNO DE TI	26
5.4.1 Política 6. Gobierno Digital	26
5.4.2 Política 7. Seguridad Digital	27
5.4.3 Identificación, tratamiento y Seguimiento a los Riesgos Digitales durante la vigencia 2022	29
5.4.4 Gestión de Proyectos	29
5.5 SISTEMAS DE INFORMACIÓN	30
5.5.1 Catálogo de los Sistemas de Información	30
5.5.2 Capacidades Funcionales Objetivo de los Sistemas de Información	32
5.6 INFRAESTRUCTURA DE TI	33
5.6.1 Arquitectura de Infraestructura Tecnológica	33

5.7	USO Y APROPIACIÓN	36
5.8	EJECUCIÓN DE PROYECTOS 2022	38
6.	SEGUIMIENTO	40
6.1	Matriz de proyecto año 2023	40

ILUSTRACIONES

Ilustración 1.	Descripción de los procesos.....	13
Ilustración 2.	Lienzo estratégico TI Actual	17
Ilustración 3	Mapa Estratégico de TI.....	19
Ilustración 4	Indicadores 2022	25
Ilustración 5	Política Gobierno Digital	26
Ilustración 6	Puntuación Gobierno Digital 2021	26
Ilustración 7	Política Seguridad Digital.....	27
Ilustración 8	Puntuación Política Seguridad Digital	27
Ilustración 9	Índices de las políticas de gestión y desempeño.....	28
Ilustración 10.	Dominios Modelo de Gestión de Proyectos TI.....	29

TABLAS

Tabla 1 Marco Normativo.....	6
Tabla 2 Procesos Estratégicos Institucionales.....	13
Tabla 3 Procesos Misionales Institucionales.....	14
Tabla 4 Procesos de Apoyo Institucionales	14
Tabla 5 Procesos de Evaluación y Control Institucionales.....	14
Tabla 6 Alineación TI – Procesos Estratégicos.....	15
Tabla 7 Alineación TI – Procesos Misionales.....	15
Tabla 8 Alineación TI – Procesos de Apoyo	16
Tabla 9 Alineación TI – Procesos de Evaluación y Control.....	16
Tabla 10 Servicios de TI	20
Tabla 11 Catálogo de Sistemas de Información	30
Tabla 12 Brechas de Capacidades Funcionales.....	32
Tabla 13 Equipos Salas de Sistemas	34
Tabla 14 Aulas Interactivas.....	35
Tabla 15 Capacitaciones	37
Tabla 16 InfoTIC’s	37
Tabla 17 Proyecto Académico	38
Tabla 18 Proyecto Administrativo	39
Tabla 19 Matriz de proyectos 2022.....	39
Tabla 20 Plan de Acción Institucional 2023	41

INTRODUCCIÓN

A través del tiempo, Colombia ha evolucionado en la implementación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC –, siendo estas un vehículo para optimizar los procesos de la gestión pública y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Este proceso inició con la estrategia de Gobierno en línea, que posteriormente se transformó en la Política de Gobierno Digital establecida mediante el Decreto 1008 de 2018 y recientemente integrada al Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG-.

Según la estructura definida en este decreto, la Política de Gobierno Digital debe desarrollarse a través de dos componentes y tres habilitadores transversales que, acompañados de lineamientos y estándares permiten la generación de valor a través del aprovechamiento de las TIC. Los componentes son: 1. TIC para el Estado y 2. TIC para la Sociedad. Los habilitadores transversales son: 1. Seguridad de la Información, 2. Arquitectura y 3. Servicios Ciudadanos Digitales.

Tomando como referencia lo anteriormente expuesto, la UCEVA define el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI 2021-2024, como una hoja de ruta para el proceso de transformación digital de la Institución.

El PETI 2021-2024 inicia con la identificación de los motivadores estratégicos alineados con las políticas Nacionales e Institucionales, continuando con el reconocimiento del modelo operativo de la Institución, así mismo, contempla el diagnóstico de la situación actual y la descripción de la situación objetivo en materia TI de la UCEVA, la identificación de hallazgos y brechas de los dominios definidos en el modelo de gestión, y por último, plasma el portafolio de proyectos TI.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información busca entonces recopilar el sentir de los diferentes grupos de interés, para identificar las oportunidades de innovación digital, que faciliten el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Institución.

1. MARCO NORMATIVO

A continuación, se relaciona normativa clave relacionada con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de la Institución.

Tabla 1 Marco Normativo

Marco Normativo	Descripción
Decreto 1151 de 2008	"Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones".
Ley 1955 del 2019	"Establece que las entidades del orden nacional deberán incluir en su plan de acción el componente de transformación digital, siguiendo los estándares que para tal efecto defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)".
Ley 1266 de 2008	"Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en base de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones".
Ley 1273 de 2009	"Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones".
Ley 1341 de 2009	"Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones".
Ley 1581 de 2012	"Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".
Ley 1712 de 2014	"Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones".
Ley 962 de 2005	El artículo 14 menciona lo siguiente: "Cuando las entidades de la Administración Pública requieran comprobar la existencia de alguna circunstancia necesaria para la solución de un procedimiento o petición de los particulares, que obre en otra entidad pública, procederán a solicitar a la entidad el envío de dicha información. En tal caso, la carga de la prueba no corresponderá al usuario. Será permitido el intercambio de información entre distintas entidades oficiales, en aplicación del principio de colaboración. El envío de la información por fax o cualquier otro medio de transmisión electrónica, proveniente de una entidad pública, prestará mérito suficiente y servirá de prueba en la actuación de que se trate siempre y cuando se encuentre debidamente certificado digitalmente por la entidad que lo expide y

Marco Normativo	Descripción
	haya sido solicitado por el funcionario superior de aquel a quien se atribuya el trámite".
Ley 527 de 1999	"Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones".
Ley 599 de 2000	"Por la cual se expide el Código Penal. En esta se mantuvo la estructura del tipo penal de "violación ilícita de comunicaciones", se creó el bien jurídico de los derechos de autor y se incorporaron algunas conductas relacionadas indirectamente con el delito informático, tales como el ofrecimiento, venta o compra de instrumento apto para interceptar la comunicación privada entre personas. Se tipificó el "Acceso abusivo a un sistema informático".
Decreto 1413 de 2017	"En el Capítulo 2 Características de los Servicios Ciudadanos Digitales, Sección 1 Generalidades de los Servicios Ciudadanos Digitales".
Decreto 2620 de 1993	"Por medio del cual se reglamenta el procedimiento para la utilización de medios tecnológicos para conservar los archivos de los comerciantes".
Decreto 1524 de 2002	"Establecer las medidas técnicas y administrativas destinadas a prevenir el acceso a menores de edad a cualquier modalidad de información pornográfica contenida en Internet o en las distintas clases de redes informáticas a las cuales se tenga acceso mediante redes globales de información".
Decreto 2150 de 1995	"Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública".
Decreto 4485 de 2009	"Por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública".
Decreto 235 de 2010	"Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas".
Decreto 2364 de 2012	"Por medio del cual se reglamenta el artículo 7 de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones".
Decreto 2693 de 2012	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones".
Decreto 1377 de 2013	"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" o Ley de Datos Personales".
Decreto 4170 de 2011	"Mediante el cual se establece un sistema para la compra en entidades públicas, se determina que debe existir un Sistema de Información en el cual se almacene y se de trazabilidad a las etapas de contratación del país, garantizando la transparencia de los procesos".
Decreto 2693 de 2012	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones".

Marco Normativo	Descripción
Decreto 2573 de 2014	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones".
Decreto 2433 de 2015	"Por el cual se reglamenta el registro de TIC y se subroga el título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".
Decreto 1078 de 2015	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".
Decreto 103 de 2015	"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones".
Decreto 415 de 2016	"Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las Comunicaciones".
Decreto 728 2016	"Actualiza el Decreto 1078 de 2015 con la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico".
Decreto 728 de 2017	"Por el cual se adiciona el capítulo 2 al título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015, para fortalecer el modelo de Gobierno Digital en las entidades del orden nacional del Estado colombiano, a través de la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico".
Decreto 1499 de 2017	"Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015".
Decreto 612 de 2018	"Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado".
Decreto 1008 de 2018	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".
Decreto 2106 del 2109	"Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública Cap. II Transformación Digital Para Una Gestión Publica Efectiva".
Decreto 620 de 2020	"Estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales"
Decreto 767 de mayo 16 de 2022	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"

Marco Normativo	Descripción
Resolución 2710 de 2017	“Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción del protocolo IPv6”.
Resolución 3564 de 2015	“Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”.
Resolución 3564 2015	“Reglamenta algunos artículos y párrafos del Decreto número 1081 de 2015 (Lineamientos para publicación de la Información para discapacitados)”.
Resolución 1519 de 2020	“Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”
Norma Técnica Colombiana NTC 5854 de 2012	“Accesibilidad a páginas web El objeto de la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 es establecer los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web, que se presentan agrupados en tres niveles de conformidad: A, AA, y AAA”.
CONPES 3292 de 2004	“Señala la necesidad de eliminar, racionalizar y estandarizar trámites a partir de asociaciones comunes sectoriales e intersectoriales (cadenas de trámites), enfatizando en el flujo de información entre los eslabones que componen la cadena de procesos administrativos y soportados en desarrollos tecnológicos que permitan mayor eficiencia y transparencia en la prestación de servicios a los ciudadanos”.
CONPES 3920 de Big Data, del 17 de abril de 2018	“La presente política tiene por objetivo aumentar el aprovechamiento de datos, mediante el desarrollo de las condiciones para que sean gestionados como activos para generar valor social y económico. En lo que se refiere a las actividades de las entidades públicas, esta generación de valor es entendida como la provisión de bienes públicos para brindar respuestas efectivas y útiles frente a las necesidades sociales”.
CONPES 3854 Política Nacional de Seguridad Digital de Colombia, del 11 de abril de 2016	“El crecimiento en el uso masivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en Colombia, reflejado en la masificación de las redes de telecomunicaciones como base para cualquier actividad socioeconómica y el incremento en la oferta de servicios disponibles en línea, evidencian un aumento significativo en la participación digital de los ciudadanos. Lo que a su vez se traduce en una economía digital con cada vez más participantes en el país. Desafortunadamente, el incremento en la participación digital de los ciudadanos trae consigo nuevas y más sofisticadas formas para atentar contra su seguridad y la del Estado. Situación que debe ser atendida, tanto brindando protección en el ciberespacio para atender estas amenazas, como reduciendo la probabilidad de que estas sean efectivas, fortaleciendo las capacidades de los posibles afectados para identificar y gestionar este riesgo”.
CONPES 3975	“Define la Política Nacional de Transformación Digital e Inteligencia Artificial, estableció una acción a cargo de la Dirección de Gobierno Digital para desarrollar los lineamientos para que las entidades públicas del orden

Marco Normativo	Descripción
	nacional elaboren sus planes de transformación digital con el fin de que puedan enfocar sus esfuerzos en este tema”.
Circular 02 de 2019	“Con el propósito de avanzar en la transformación digital del Estado e impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos generando valor público en cada una de las interacciones digitales entre ciudadano y Estado y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad”.
Directiva 02 2019	“Moderniza el sector de las TIC, se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones”.

Fuente: Normograma Institucional Uceva 2022

2. OBJETIVO

Generar estrategias que apoye las necesidades de información de la institución, el uso y acceso de la tecnología a corto, mediano y largo plazo, administrando de manera eficiente los recursos tecnológicos, los sistemas de información y la información materializada en datos impulsando la transformación digital de la institución.

2.1. Objetivos específicos

- Contribuir a la gestión del conocimiento de la Institución.
- Fomentar y fortalecer la planeación estratégica de TI.
- Implementar un modelo de gestión de TI basado en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial definido por el MINTIC.
- Aportar en la consecución de los objetivos misionales de la Institución desde el uso y apropiación de TI.
- Formular un modelo de planeación estratégica de TI, a través de la definición de un portafolio de proyectos transversales a la dinámica institucional.

3. ALCANCE

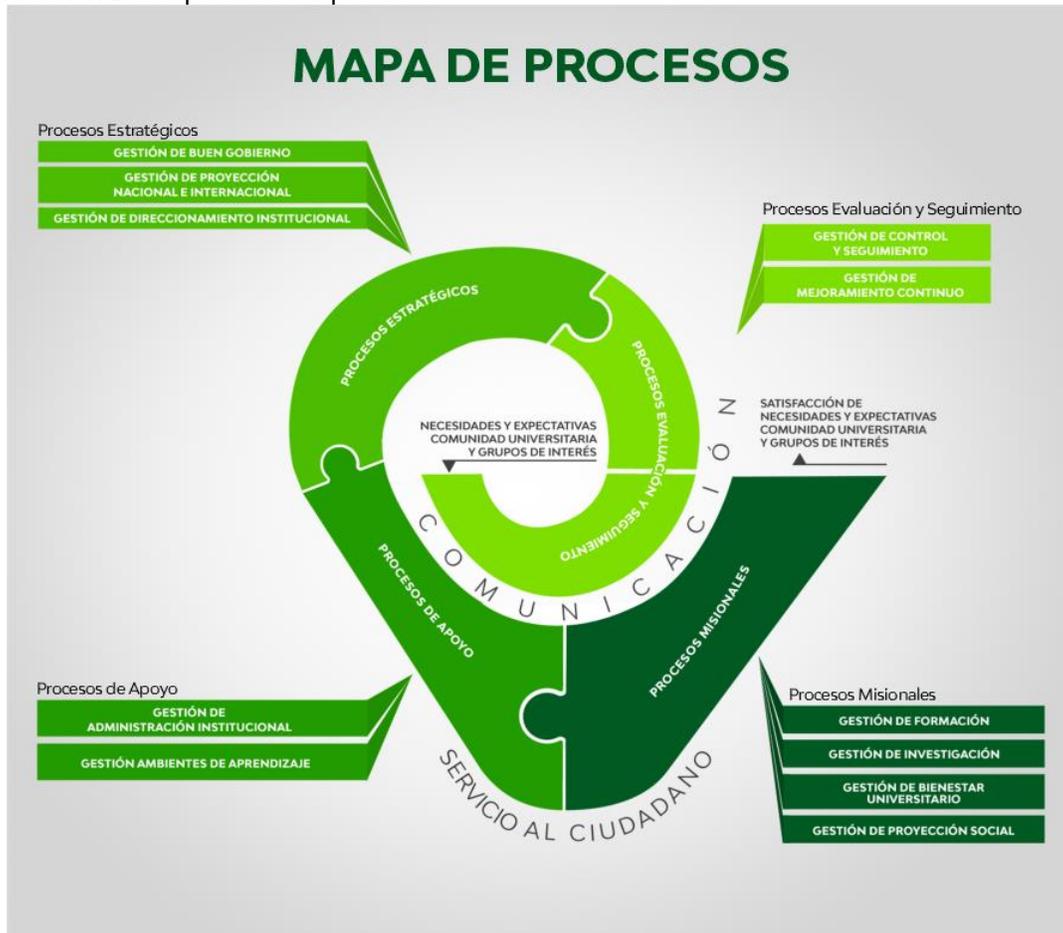
El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI 2021-2024) aborda las fases propuestas en la Guía ES.06 para la Construcción del PETI del Ministerio de las TIC, incluyendo los siguientes dominios establecidos en el Documento Maestro MAE.G.GEN.01 – Modelo de Arquitectura Empresarial: 1. Planeación de la Arquitectura, 2. Arquitectura Misional, 3. Arquitectura de Información, 4. Arquitectura de Sistemas de Información, 5. Infraestructura Tecnológica, 6. Arquitectura de Seguridad, y 7. Uso y Apropriación de la Arquitectura.

El presente documento Muestra el avance de la implementación del PETI en el año 2022 y proyecta la ejecución del año 2023.

4. MODELO OPERATIVO

Se presenta el análisis del modelo operativo y organizacional de la Institución, las necesidades de información y la alineación de TI con los procesos de negocio institucionales.

Ilustración 1. Descripción de los procesos



Fuente: Sistema de Gestión de la Calidad de la Institución

Procesos Estratégicos

Tabla 2 Procesos Estratégicos Institucionales

ID	Nombre	Objetivo
GDI	Gestión de direccionamiento institucional	Generar sostenibilidad institucional enmarcado en la transparencia, el buen gobierno y la rendición de cuentas.
GBG	Gestión de buen Gobierno	Garantizar la participación, equidad e inclusión en el desempeño institucional

ID	Nombre	Objetivo
GPI	Gestión de proyección nacional e internacional	Articular la institución en un contexto glocal.

Procesos Misionales

Tabla 3 Procesos Misionales Institucionales

ID	Nombre	Objetivo
GFO	Gestión de Formación	Fomentar la generación de valor en el entorno y la sociedad con responsabilidad ética, social y ambiental.
GIV	Gestión de Investigación e innovación	Fomentar la cultura investigativa, articulando las estructuras curriculares en cumplimiento con el Proyecto Educativo Institucional en pro de la transformación regional desde un enfoque glocal.
GBU	Gestión de Bienestar Universitario	Fomentar el desarrollo integral de la comunidad académica en concordancia a sus necesidades.
GPS	Gestión de Proyección Social	Fortalecer la participación Institucional en el entorno, teniendo en cuenta el impacto significativo con la cuádruple hélice desde una visión de glocalidad.

Procesos Apoyo

Tabla 4 Procesos de Apoyo Institucionales

ID	Nombre	Objetivo
GAD	Gestión de Administración Institucional	Garantizar el apoyo efectivo en la prestación de los servicios institucionales.
GAA	Gestión de Ambientes de Aprendizaje	Disponer de los medios educativos necesarios para el desarrollo de las actividades académicas.

Procesos de Evaluación y control

Tabla 5 Procesos de Evaluación y Control Institucionales

ID	Nombre	Objetivo
GCS	Gestión de Control y seguimiento	Garantizar el cumplimiento de las actividades en el marco Legal, normativo e institucional.
GMC	Gestión de Mejoramiento Continuo	Contribuir al avance y fortalecimiento académico e institucional bajo principios de equidad, diversidad, inclusión y sostenibilidad.

ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS

Procesos Estratégicos

Tabla 6 Alineación TI – Procesos Estratégicos

ID	Proceso	Sistema de Información
GDI- GPLA	Gestión de Planeación	SIIF Web
GDI- GSIN	Gestión de Sistemas Integrados	ISolucion
GDI- GIDI	Gestión de Innovación Digital	ISolucion – GLPi – OCS Inventory
GBG- GPIN	Gestión de Proyección Institucional	ISolucion
GBG- GCOR	Gestión de Comunicación organizacional	SIGA
GPI- GCIN	Gestión de Cooperación e internacionalización	ISolucion
GPI- GICU	Gestión de internacionalización de Currículo	ISolucion
GPI- GMAC	Gestión de Movilidad académica	SIIF Web

Procesos Misionales

Tabla 7 Alineación TI – Procesos Misionales

ID	Nombre	Sistema de Información
GFO- GRAC	Gestión de Registro Académico.	SIGA
GFO- GCUR	Gestión Curricular	SIGA
GFO- GEDO	Gestión Docente	SIGA
GIV- GPRI	Gestión de procesos de investigación	ISolucion
GIV- GVIP	Gestión de visibilidad interinstitucional y transferencia de conocimiento.	ISolucion
GBU-GPGR	Gestión permanencia y graduación	SIGA
GBU- GFOI	Gestión de la Formación Integral	SIGA
GBU- GMCV	Gestión de mejoramiento de calidad de Vida	UCEVA VITAL – UCEVA App
GPS - GCRE	Gestión del Centro Regional de Emprendimiento, Productividad, Innovación y Desarrollo Sostenible	MOODLE - ISolucion
GPS- GEEG	Gestión Estratégica Egresados	SIGA – UCEVA App

Procesos Apoyo

Tabla 8 Alineación TI – Procesos de Apoyo

ID	Nombre	Sistema de Información
GAD- GFIN	Gestión Financiera	SIIF Web
GAD- GFIN	Gestión Financiera.	SIIF Web
GAD- GADM	Gestión Administrativa	SIIF Web
GAD- GTHU	Gestión de Talento Humano	SIIF Web
GAD- GJUR	Gestión Jurídica	SIIF Web
GAD- GDOC	Gestión Documental	SIIF Web
GAA- GAFA	Gestión de Ambientes Físicos de Aprendizaje	EZProxy – LookProxy, Isolución
GME- FAVA	Gestión de Ambientes Virtuales de Aprendizaje	MOODLE

Procesos de Evaluación y Control

Tabla 9 Alineación TI – Procesos de Evaluación y Control

ID	Nombre	Sistema de Información
GCS- GCOI	Gestión de Control interno	ISolucion
GCS- GCID	Gestión de Control Disciplinario Interno	ISolucion
GMC- GASC	Gestión de aseguramiento de la Calidad	ISolucion
GMC- GSSI	Gestión de seguimiento al Sistema Integrado	ISolucion

5. SITUACIÓN ACTUAL

La Unidad Central del Valle del Cauca, a través de la Oficina de Informática y Telemática realizó el diagnóstico de la situación actual de la gestión de TIC de la Institución, el cual se definió a partir de los dominios del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la gestión de TI en el Estado: Estrategia, Gobierno, Gestión de Información, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos y, Uso y Apropiación tecnológica.

5.1 ESTRATEGIA TI

5.1.1 Lienzo Estratégico Modelo TI

Haciendo uso del modelo de lienzo estratégico de TI, se plasma el estado actual del área.

Ilustración 2. Lienzo estratégico TI Actual

Socios Claves:	Actividades Claves:	Propuesta de Valor:	Relación con los clientes:	Segmento:
<p>Gobierno: MinTic Ministerio de Educación</p> <p>Empresas Proveedores de tecnología. Desarrolladores de software.</p> <p>Academia: Grupos de Investigación Funcionarios Docentes</p>	<p>Estratégico: Formulación, socialización, medición y seguimiento de los diferentes planes y proyectos de TI de la UCEVA.</p> <p>Apoyo: Gestión de Servicios de TI. Gestión de Soporte de Sistemas de Información. Gestión de Mantenimiento de Infraestructura.</p>	<p>Nuestra propuesta de valor es liderar y soportar el Ecosistema Digital de la UCEVA a través de un proceso de cambio estratégico de Transformación Digital, realizando un trabajo participativo con los segmentos internos y externos que permita brindar soluciones innovadoras con la integración de tecnologías digitales actuales y emergentes para impactar</p>	<p>Estratégico: Realización de los diferentes planes y proyectos de TI de la UCEVA. Participación en diferentes comités o planes de la UCEVA.</p> <p>Apoyo: Servicios de TI. Soporte de Sistemas de Información. Mantenimiento de Infraestructura.</p> <p>Proyectos</p>	<p>Internos: Áreas Misionales Áreas de Apoyo Áreas Estratégicas Áreas de Evaluación y control</p> <p>Externos: Aspirantes Estudiantes Egresados Sociedad civil</p>

	<p>Recursos Claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Talento humano capacitado. ● Sistemas de información de misión crítica (académico y ERP). ● Help Desk ● Licencias de software vigentes. ● Dispositivos de hardware actualizados. ● Conectividad 	<p>positivamente en la comunidad académica.</p> <p>El Ecosistema Digital estará conformado por las siguientes tres líneas estratégicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ TIC para el Fortalecimiento Institucional. ○ TIC para una Academia Competitiva. ○ TIC para el Gobierno y Servicio a la Comunidad. 	<p>Canales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Telefónico: 2242202 extensiones 118, 132 ● HelpDesk ● Oficina física: Bloque E ● Correo electrónico: informatica@uceva.edu.co 	
<p>Costos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mantenimiento, actualización o soporte técnico del Ecosistema Digital de la UCEVA. ● Adquisición e implementación de soluciones tecnológicas. ● Apropiación del Ecosistema Digital de la UCEVA ● Implementación de la Política de Gobierno Digital 		<p>Fuente de Ingresos:</p> <p>Recursos Propios Proyectos de Cofinanciación Proyectos de Cooperación Comercialización de servicios o software propiedad de la UCEVA.</p>		

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2022.

5.1.2 Misión de TI

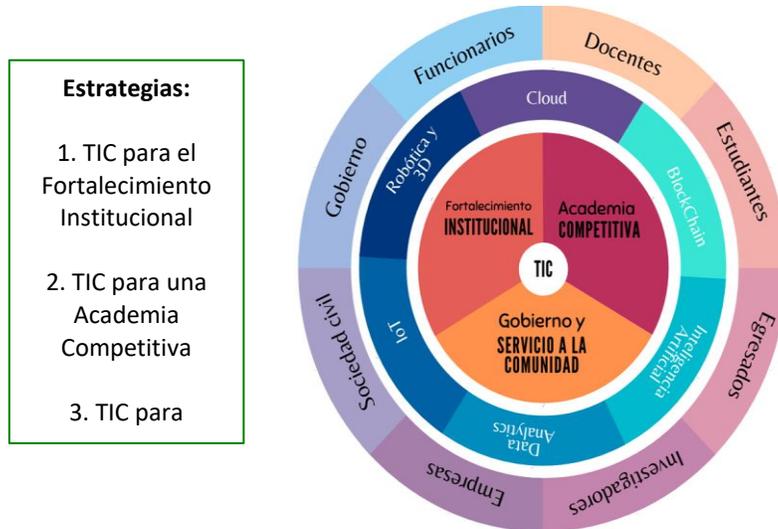
Liderar las estrategias de innovación digital que contribuyan a la incorporación, uso y apropiación de tecnologías actuales y emergentes en los procesos que impactan los diferentes grupos de interés de la UCEVA, basados en una filosofía de empatía, generación de valor, responsabilidad y confidencialidad.

5.1.3 Visión de TI

Ser un proceso a la vanguardia en innovación digital y reconocido institucionalmente por la generación de valor que brinda a sus diferentes stakeholders, con las mejores prácticas internacionales y alineados con las políticas nacionales e institucionales.

5.1.4 Mapa Estratégico de TI

Ilustración 3 Mapa Estratégico de TI



Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2020

5.1.5 Objetivos estratégicos de TI

- a. Identificar los componentes principales de la institución y su relación con los objetivos estratégicos, mediante la adopción del marco de referencia de Arquitectura Empresarial v2.0 que integre la planificación y la operación con los aspectos tecnológicos.
- b. Realizar una modernización tecnológica de la Unidad Central del Valle del Cauca - UCEVA, mediante la incorporación de tecnologías emergentes, para incrementar la toma de decisiones basadas en datos.

- c. Incentivar la motivación de la comunidad académica como un motor de aprendizaje, mediante la incorporación y apropiación de herramientas digitales e interactivas.
- d. Articular la Oficina de Informática y Telemática con las necesidades de los grupos de interés mediante el intercambio de conocimiento y experiencias e implementación de proyectos innovadores.

5.2 SERVICIOS DE TI

El Sistema de Gestión de Calidad de la UCEVA, en su cadena de valor contempla el proceso estratégico de Gestión de Innovación Digital, el cual tiene como objetivo “Generar una transformación Digital en la Institución”. Dentro de este proceso se tienen definidos los servicios de TI que la Oficina de Informática y Telemática en la actualidad brinda a sus grupos de interés.

En la siguiente tabla se describen los Servicios de TI de la Oficina de Informática y Telemática:

Tabla 10 Servicios de TI

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA
SER-001	Acceso a internet por WIFI	Acceso a la red de colaboradores de la UCEVA de manera inalámbrica a través de dispositivos móviles y computadores portátiles. La velocidad de 100 mbps de bajada, y 100 mbps de subida y soporta máximo 200 usuarios conectados concurrentemente por punto de acceso	Conectividad
SER-002	Acceso a la Intranet	Acceso a la red protegida para el uso de los recursos tecnológicos. (Aplicaciones, servicios e impresoras)	Conectividad
SER-003	Acceso a internet	Acceso a internet. La velocidad de 280 Mbps de bajada, 280 mbps de subida.	Conectividad
SER-004	Correo electrónico	Basado en G-Suite Gmail de Google con un buzón de almacenamiento ilimitado, almacenamiento en drive y acceso a servicios y Aplicaciones (Apps) de Google	Comunicaciones

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA
SER-005	Servicio de entrenamiento y capacitación uso de las soluciones de TI	Servicio que suministra capacitación y entrenamiento sobre las funciones de los sistemas de información que maneja la entidad.	Asesoría y consultoría
SER-006	Software mesa de servicio	Software para registro, consulta, respuesta y resolución de requerimiento e incidencias de TI.	Software y aplicaciones
SER-007	Antivirus	Software que detecta, elimina virus informáticos en la red, estaciones de trabajo y servidores.	Seguridad
SER-008	Gestión de Hardware	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software de los equipos asignados a los funcionarios, Docentes, de uso Estudiantes y contratistas de la Institución	Infraestructura de ti
SER-009	Servicio de Instalación de software en Equipos de computo	Instalación de software por demanda en los equipos de cómputo de los funcionarios, Equipos uso de Estudiantes, Docentes y Contratistas	Software y aplicaciones
SER-010	Página web institucional	Sitio web institucional disponible a los ciudadanos que integra información sobre servicios institucionales, trámites, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad.	Información
SER-011	Sitio Intranet	Sitio web institucional que integra información sobre servicios internos, aplicaciones, noticias, eventos de interés, políticas, normatividad.	Información
SER-012	Configuración de ambientes de desarrollo, pruebas, capacitación y preproducción	Preparación y configuración de ambientes para desarrollos, procesos de aseguramiento de calidad y capacitaciones en los diferentes sistemas de información	Software y aplicaciones
SER-013	Adquisición de licencias de software	Servicio de adquisición de licencias de software requeridas para usar en los diferentes procesos de la organización	Software y aplicaciones
SER-014	Hosting	Servicio de alojamiento de componentes de software en Servidores físicos o virtuales	Infraestructura de ti

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA
SER-015	DNS	Servicio que permite asignar nombre de dominio a los diferentes elementos que hacen parte de la red.	Conectividad
SER-016	ASCII	Software de consulta histórica del área financiera hasta el año 2014.	Software y aplicaciones
SER-017	SIGA	Sistema Integrado de Gestión Académica.	Software y aplicaciones
SER-018	SIABUC V 9,00	Sistema Integral para la Automatización de Biblioteca de la Universidad de Colima – México.	Software y aplicaciones
SER-019	SGD	Sistema de consulta histórica Documental hasta el 24 de Febrero de 2018.	Software y aplicaciones
SER-020	IBM SPSS V20	Software para realizar la captura y análisis de datos para crear tablas y gráficas con data compleja.	Software y aplicaciones
SER-021	SINAPV6 V06.03.01	Software de consulta histórica del área financiera hasta el 31 de diciembre de 2020.	Software y aplicaciones
SER-022	AutoCAD 2019	Software de diseño asistido por computadora utilizado para dibujo 2D y modelado 3D.	Software y aplicaciones
SER-023	Vmware	Herramienta utilizada para virtualizar recursos.	Software y aplicaciones
SER-024	ORACLE	Herramienta cliente/servidor para la gestión de base de datos.	Software y aplicaciones
SER-025	MATLAB	Entorno de programación para el desarrollo de algoritmos, análisis de datos, visualización y cálculo numérico.	Software y aplicaciones
SER-026	Microsoft Windows	Sistema operativo que posibilita la administración de los recursos de los equipos de cómputo.	Software y aplicaciones
SER-027	Adobe Creative Cloud	Acceso a los usuarios para el diseño gráfico, edición de video, diseño web y servicios en la nube.	Software y aplicaciones

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA
SER-028	Turnitin	Integración entre Moodle académico y Turnitin (es una herramienta web que permite realizar revisiones y calificaciones a los trabajos de los estudiantes de manera rápida y sencilla, a la vez que integra una función avanzada capaz de detectar casos de plagio).	Software y aplicaciones
SER-029	SIIF WEB	ERP para gestionar los procesos financieros, planeación, recursos físicos, recursos humanos, contratación, pasivo pensional, gestión documental.	Software y aplicaciones
SER-030	ISolucion	Software utilizado para la gestión de calidad, configurado para el cumplimiento normativo, optimizando procesos y sistemas de gestión integrados en la organización.	Software y aplicaciones
SER-031	Open Journal System	Facilitar los procesos editoriales incluyendo administración, edición y mantenimiento. Está dedicado a expandir y mejorar el acceso y la calidad de la investigación académica.	Software y aplicaciones
SER-032	Seguridad Perimetral	Garantizar el buen funcionamiento de los dispositivos y sistemas relacionados con la seguridad, permitiendo esto resistir a los ataques externos, identificar los ataques sufridos y alertar de ellos, aislar y segmentar los distintos servicios y sistemas en función de su exposición a ataques, y finalmente, filtrar y bloquear el tráfico.	Seguridad
SER-033	Gestión de Salas de Sistemas	Realizar la reserva de las salas de acuerdo a la programación académica y préstamo para acceso libre de las salas de sistemas.	Infraestructura de TI
SER-034	Gestión del Directorio Activo	Sistema de administración y gestión centralizada de las cuentas de usuarios, utilizadas para el acceso unificado a los distintos servicios y sistemas de información institucionales.	Conectividad
SER-035	Gestión de ambiente de producción de Moodle	Instalación, actualización y soporte técnico de: Moodle académico, Moodle de bienestar universitario y Moodle oficina virtual y a distancia. Moodle (Sistema de apoyo a los	Software y aplicaciones

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA
		docentes a través del cual se crea un ambiente virtual que permite la publicación de contenidos, actividades, evaluaciones, foros, etc).	
SER-036	Mantenimiento de Infraestructura	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura tecnológica (Datacenter, servidores, equipos de cómputo, equipos de red, impresoras, UPS, etc.) propiedad de la UCEVA.	Infraestructura de ti
SER-037	EZProxy	Configuración para acceso desde internet al EZproxy (permite a las bibliotecas proporcionar contenido electrónico a los usuarios de manera simple, eficaz y segura sin importar dónde y cuándo realicen búsquedas).	Software y aplicaciones
SER-038	SCOPUS	Configuración para acceso desde internet al SCOPUS (base de datos bibliográfica de resúmenes y citas de artículos de revistas científicas).	Software y aplicaciones

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2022.

5.3 TABLERO DE CONTROL TI

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información en la Institución define un tablero de control que contiene los 26 indicadores con los cuales se controlará tanto el grado de ejecución de lo planeado como las actividades propias de la oficina de Informática y Telemática.

A continuación, se presenta la ejecución en el año 2022 de los indicadores definidos en el PETI 2021-2024 por la Oficina de Informática y Telemática:

Ilustración 4 Indicadores 2022

Indicador	Valor Real Acumulado	Tendencia	Meta	Valor real	Valor Estimado	Fecha medición	% Cumplimiento	Gráfica
Avance en la implementación de la política de gobierno digital en la entidad		↑	80	96,1	96,1	31/dic./2021	120.125 %	
Disponibilidad de Sistemas de Información		↑	90	96,8	96,8	31/oct./2022	107.556 %	
Nivel de cubrimiento a funcionarios en actividades de capacitación		↑	80	134	134	31/dic./2021	167.5 %	
Nivel de ejecución del Plan Estratégico de TI		↑	80	100	100	31/dic./2021	125 %	
Nivel de satisfacción de los interesados con la respuesta de TI		↑	80	87	87	04/mar./2022	108.75 %	
Número de cursos virtuales en moodle para estudiantes		↑	558	558	558	29/jun./2022	100 %	
Número de estudiantes que hicieron uso de las salas		↑	2366	2366	2366	30/jun./2022	100 %	
Número de tecnologías emergentes utilizadas en los proyectos.		↑	2	2	2	31/dic./2021	100 %	
Número de Ataques o Amenazas informáticos		↑	10	10	10	29/jun./2022	100 %	
Número de computadores con acceso a intranet		↑	648	648	648	29/jun./2022	100 %	
Número de computadores de la institución destinados para labores académicas		↑	457	457	457	29/jun./2022	100 %	
Número de computadores de la institución destinados para labores administrativas		↑	191	191	191	29/jun./2022	100 %	
Número de derechos autor sobre proyectos tecnológicos desarrollados por la Institución		↑	2	2	2	31/dic./2021	100 %	
Número de docentes que hicieron uso de las salas		↑	148	148	148	01/jul./2022	100 %	
Número de Horas máquina utilizadas por estudiantes en labores de práctica o acceso a internet.		↑	9632	9632	9632	01/jul./2022	100 %	
Número de interrupciones a la entidad debidas a interrupciones en el servicio de TI		↓	1	3	3	29/jun./2022	97.98 %	
Número de Puntos activos de red destinados para labores académicas		↑	760	760	760	29/jun./2022	100 %	
Número de Puntos activos de red destinados para labores administrativas		↑	908	908	908	29/jun./2022	100 %	
Porcentaje de Sensibilizaciones o Capacitaciones en seguridad ejecutadas		↑	80	100	100	29/jun./2022	125 %	
Porcentaje de implementación de actividades en seguridad desarrolladas		↑	80	87	87	29/jun./2022	108.75 %	
Porcentaje de alineación estratégica de TI con estrategia de la entidad		↑	85	100	100	31/dic./2021	117.647 %	
Porcentaje de cubrimiento de la red inalámbrica		↑	90	98	98	29/jun./2022	108.889 %	
Porcentaje de proyectos a tiempo y dentro del presupuesto		↑	85	90,6	90,6	31/dic./2021	106.588 %	
porcentaje de solicitudes de cambio para mejoras de procesos resueltas durante el desarrollo del proyecto		↑	80	100	100	30/jun./2022	125 %	
Porcentaje de utilización de las aulas de sistemas		↑	80	100	100	01/jul./2022	125 %	
Presupuesto ejecutado en proyectos		↑	90	90,1	90,1	31/dic./2021	100.111 %	

Fuente: Aplicativo Isolución, 2022.

5.4. GOBIERNO DE TI

Resultados de la Institución en la medición del desempeño institucional - FURAG en la vigencia 2021 emitidos por la Función Pública:

5.4.1 Política 6. Gobierno Digital

En la adopción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de acuerdo a la calificación realizada para el año 2021 con la herramienta en línea, el Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión, Furag, la Oficina de Informática y Telemática obtuvo una puntuación de 97.4 en lo referente a la política Gobierno Digital y en la política de Seguridad Digital la puntuación para el año 2021 fue de 82,7.2, lo que permite evidenciar que en relación a los años anteriores la institución sigue incrementando su puntaje y que en referencia con el grupo par tenemos una ventaja considerable en la adopción de estas políticas , a continuación las gráficas.

Ilustración 5 Política Gobierno Digital

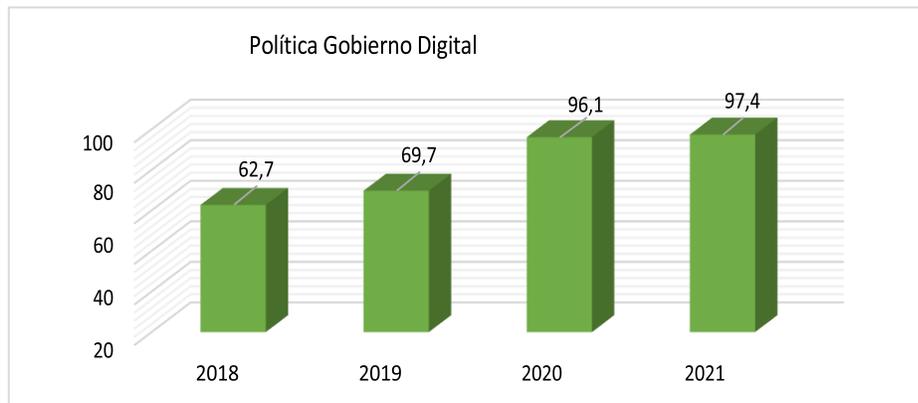


Ilustración 6 Puntuación Gobierno Digital 2021



Fuente: Función Pública, 2022

5.4.2 Política 7. Seguridad Digital

Como resultado de la adopción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de acuerdo a la calificación realizada para el año 2021, se obtiene en el Furag una puntuación de 82,7 en la política de Seguridad Digital, que en relación con el año 2020 tuvo un incremento de 5,5 puntos porcentuales a continuación las gráficas.

Ilustración 7 Política Seguridad Digital

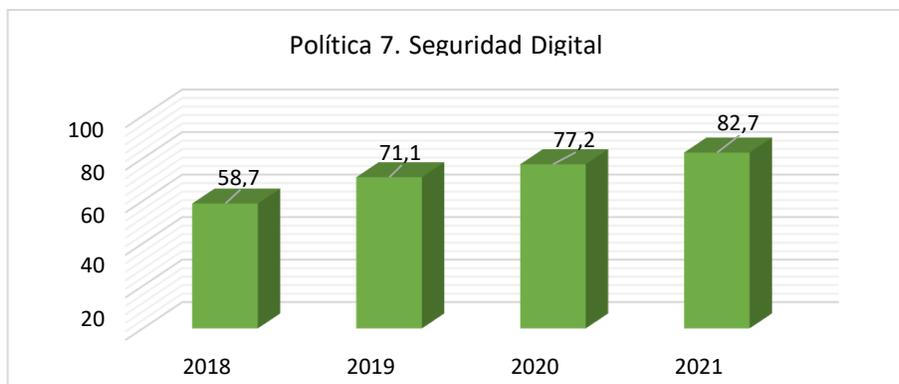


Ilustración 8 Puntuación Política Seguridad Digital



Fuente: Función Pública, 2022

Ilustración 9 Índices de las políticas de gestión y desempeño



Fuente: Función Pública, 2022

5.4.3 Identificación, tratamiento y Seguimiento a los Riesgos Digitales durante la vigencia

2022

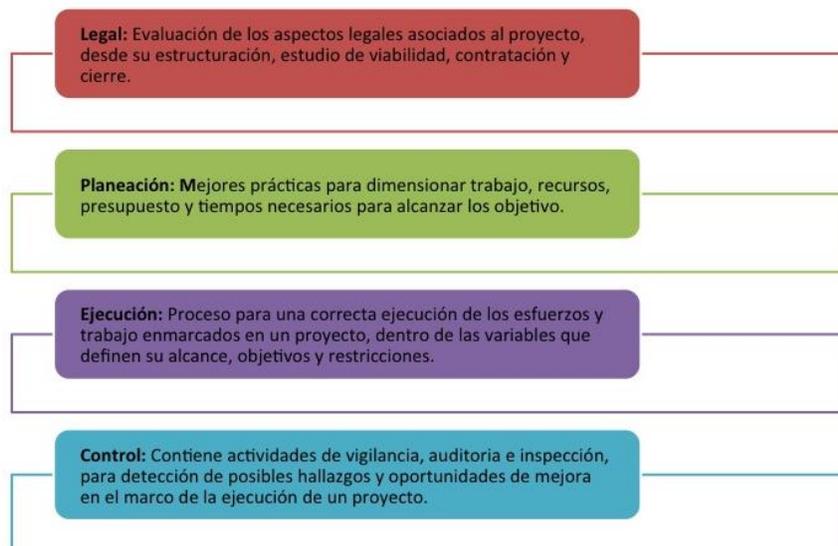
En el año 2022 se realizó el seguimiento de los riesgos con la ejecución de los planes de mejoramiento y se creó grupo de trabajo para la capacitación y el acompañamiento a las diferentes dependencias para el diligenciamiento del formato inventario de activos de información y se estableció el cronograma por dependencias para su actualización con su criticidad para realizar el tratamiento de los riesgos; los archivos se organizaron de acuerdo con las tablas de retención documental.

5.4.4 Gestión de Proyectos

Es un proceso con el que se busca garantizar el cumplimiento de las actividades definidas en la planeación de un proyecto y que da respuesta a sus objetivos, determinando así su finalización una vez que se cumplan.

En el PETI 2022 se evidencian los lineamientos para la implementación de este componente, que fue adoptado como una oportunidad de mejora para la Institución; para lo cual se tomó como referencia el documento emitido por el Ministerio de las TIC denominado MGPTI.G.GEN.01 – Documento Maestro del Modelo de Gestión de Proyectos TI, donde se enmarcan cuatro (4) dominios para garantizar la ejecución a feliz término de los proyectos, siendo estos: 1. Dominio Legal, 2. Dominio de Planeación, 3. Dominio de Ejecución, y 4. Dominio de Control.

Ilustración 10. Dominios Modelo de Gestión de Proyectos TI



Fuente: Tomada del Documento Maestro del Modelo de Gestión de Proyectos TI

5.5 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

5.5.1 Catálogo de los Sistemas de Información

El catálogo de los sistemas de información es un documento anexo que permite conocer el estado de los sistemas de información de la Institución, incluyendo en este los atributos que permitan identificar la información relevante que facilite la gobernabilidad de estos.

Tabla 11 Catálogo de Sistemas de Información

ID	SISTEMA DE INFORMACIÓN	SIGLA	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL
SI_01	ASCII	ASCII	Software de consulta histórica del área financiera hasta el año 2014.
SI_02	Sistema Integral para la Automatización de Biblioteca de la Universidad de Colima-México	SIABUC 9.0	Permite a los usuarios realizar consultas, préstamos, adquisiciones, inventario, análisis estadísticos de los recursos bibliográficos como publicaciones seriadas, libros y bases de datos.
SI_03	Sistema de Consulta histórica Documental	SGD	Sistema de consulta histórica Documental hasta el 24 de febrero de 2018.
SI_04	SINAP V06.03.01	SINAP	Software de consulta histórica del área financiera hasta el 31 de diciembre de 2020.
SI_05	Urna Virtual para procesos democráticos		Software para procesos democráticos institucionales.
SI_06	Matlab		Entorno de programación para el desarrollo de algoritmos, análisis de datos, visualización y cálculo numérico. Simulink es un entorno gráfico para la simulación y el diseño basado en modelos de sistemas dinámicos multidominio e integrados. MathWorks produce cerca de 100 productos adicionales para tareas especializadas como el análisis de datos y el procesamiento de imágenes.
SI_07	ERP - SIIF WEB	SIIF	ERP para gestionar los procesos financieros, planeación, recursos físicos, recursos humanos, contratación, pasivo pensional, gestión documental.

ID	SISTEMA DE INFORMACIÓN	SIGLA	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL
SI_08	ISOLUCION	Isolucion	Software utilizado para la gestión de calidad, configurado para el cumplimiento normativo, optimizando procesos y sistemas de gestión integrados en la organización.
SI_09	Repositorio Institucional	DSpace	Almacenamiento de los productos de investigación Institucional (Sello editorial UCEVA, publicaciones, Investigaciones, Información Institucional, Tesis y trabajos de grado.
SI_10	My Library fingertips	MyLOFT	permite a las bibliotecas proporcionar contenido electrónico a los usuarios de manera simple, eficaz y segura sin importar dónde y cuándo realicen búsquedas. Bajo la política de correo electrónico Institucional
SI_11	Turnitin Similarity	Turnitin	Es una herramienta web que permite realizar revisiones y calificaciones a los trabajos de los estudiantes de manera rápida y sencilla, a la vez que integra una función avanzada capaz de detectar casos de plagio.
SI_12	Sistema Integrado de Gestión Académica.	SIGA	Sistema Integrado de Gestión Académica.
SI_13	Sistema Integrado de control para la administración de Imágenes	SICAI	Gestión de imágenes de calificaciones manuales hasta el año 2001.
SI_14	Sistema Integrado de Información Universitaria	SIDIU	Gestión de procesos académicos (inscripción, selección, matrícula, registro de notas, grados) por cada período. Esta aplicación salio de producción en el período 2010-2
SI_15	Sistema de Alertas Tempranas	SAT	Proceso fomento de la inclusión de poblaciones diversas en condición de vulnerabilidad socioeconómica desde la caracterización poblacional, y la identificación de factores de riesgos.
SI_16	Sistema de Gestión Documental	ORFEO	Es un software para la administración de flujos documentales y archivísticos con el fin de garantizar la calidad de los procesos documentales de una organización

ID	SISTEMA DE INFORMACIÓN	SIGLA	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL
SI_17	Moodle Amaca	Moodle	Plataforma tecnológica de tipo LMS
SI_18	Virtual Plan		Software para uso académico, Ingeniería Industrial y logística empresarial
SI_19	Open Journal System		Es una solución de software libre que tiene como objetivo facilitar los procesos editoriales incluyendo administración, edición y mantenimiento. Está dedicado a expandir y mejorar el acceso y la calidad de la investigación académica.
SI_20	CG1	CG1	Software para la consulta de registros de contables, financieros, nómina y activos fijos.
SI_21	UCERES	UCERES	Software web de reserva de recursos
SI_22	Uvital	Uvital	Software para el registro y consulta de historias clínicas, agendamiento de citas.
SI_23	Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la universidad de colimas ver.9	SIABUC9	Software de Automatización de Bibliotecas
SI_24	Sistema de identificación y perfil de autores científicos	ORCID	Proporciona identificador único y permanente para investigadores o autores

5.5.2 Capacidades Funcionales Objetivo de los Sistemas de Información

A continuación, se presenta la tabla donde se relacionan las aplicaciones o módulos implementados en la Institución para el levantamiento Brechas de capacidades funcionales:

Tabla 12 Brechas de Capacidades Funcionales

ID Brecha	Brecha	
BR-01	Se implementó la integración de las dependencias de planeación, contratación, administrativa y financiera, recursos humanos, almacén y gestión documental.	SIIF Web
BR-02	Se implementó el módulo de ISO 9001	Isolucion
BR-03	Se está implementando el módulo de MIPG	
BR-04	Se implementó el módulo SGSST	

ID Brecha	Brecha	
BR-05	Se implementó la Autoevaluación Institucional	
BR-06	Se implementó la Autoevaluación Programas	
BR-07	Se implementó la Administración de 250 procesos democráticos institucionales	Urna Virtual para procesos democráticas
BR-08	Se implementó la Calificación de pruebas psicotécnicas.	
BR-09	Se implementó la Facturación electrónica.	SIGA
BR-10	Se implementó el registro de Asistencia docente.	
BR-11	Implementar la funcionalidad de Renovación en Línea del préstamo del material bibliográfico	
BR-12	Implementar la funcionalidad de Alertas bibliográfica (notificación vencimiento del préstamo de material bibliográfico)	SIAU
BR-13	Se desactivó la funcionalidad elaboración de Contratos	ASCII
BR-14	Se desactivó la funcionalidad de radicación Web (PQRSD)	
BR-15	Se desactivó el trámite correspondencia (interna, externa, PQRSD)	ORFEO
BR-16	Se desactivó la funcionalidad de Archivo de correspondencia (expedientes)	
BR-17	Se desactivó la funcionalidad de generación de disponibilidad presupuestal	
BR-18	Se desactivó la funcionalidad de liquidación de Nómina	
BR-19	Se desactivó la funcionalidad de generación y envío de volantes de pago	SINAPV6 V06.03.01
BR-20	Se desactivó la Generación de volantes de pago	

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2022

5.6 INFRAESTRUCTURA DE TI

5.6.1 Arquitectura de Infraestructura Tecnológica

Es la que sostiene los sistemas y servicios de información en la Institución, por eso es de gran importancia gestionarla con la mayor eficiencia, optimización y transparencia.

A continuación, se relacionan los elementos que componen la infraestructura tecnológica:

a. DataCenter:

- Planta Eléctrica Online de 27 KvA
- UPS 16 Kva, UPS Respaldo 10 Kva
- Climatización con dos aires acondicionados de precisión
- Detectores de humo y Sistema de extinción de incendios
- Piso Conductivo

- Circuito Cerrado de Televisión
 - Seguridad Biométrica
 - Sistema de Racks para Cableado y Racks de Servidores
 - Centro de Procesamiento de Datos con infraestructura virtualizada en alta disponibilidad
 - Almacenamiento de datos centralizado en red – SAN
- b. Seguridad Perimetral: Se adquirió una solución de seguridad perimetral Sophos XG Firewall, la cual permite mejorar la conectividad hacia a Internet a los usuarios ubicados en el Campus Universitario.
- Esta solución nos permite controlar el ancho de banda que se ofrece a los usuarios a través de la red cableada e inalámbrica, garantizando la conectividad. También protege la red de datos de amenazas o ataques informáticos.
- c. Equipos de Cómputo: La institución cuenta con 9 salas de informática y 2 laboratorios en el campus universitario, en total tienen 263 equipos de cómputo asignados a los ambientes de aprendizaje, que representan el 39.7% del total de equipos (662) de la institución. Igualmente se tienen 22 aulas interactivas, que son espacios dotados con tecnología de punta, donde se integran tableros digitales multitouch de 65”, software para interactividad, video 4k y sonido profesional, lo cual le permite al docente dictar su clase para estudiantes que se encuentran dentro o fuera del aula de clase al mismo tiempo y tener una participación de ambos públicos, así mismo utilizar contenidos en 3D.

Tabla 13 Equipos Salas de Sistemas

SALAS DE SISTEMAS		
SALA	BLOQUE	Cant PC
A	BLOQUE A	49
B	BLOQUE A	25
C	BLOQUE C	20
D	BLOQUE D	14
E	BLOQUE E	28
Laboratorio de Idiomas	BLOQUE E	50
F	BLOQUE F	17

G	BLOQUE G	16
MEDIATECA	MEDIATECA	20
Laboratorio Electrónica	Lab.integrados	12
Laboratorio Electricidad	Lab.integrados	12

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2022

Tabla 14 Aulas Interactivas

AULAS INTERACTIVAS		
N°	BLOQUE	SALÓN
1	Biblioteca	Auditorio Piso 2
2	Edificio Posgrados	I102
3		I201
4		I202
5	Sede Centro - Consultorio Jurídico	Auditorio Segundo Piso
6	Bloque B	B102
7		B103
8	Bloque C	C102
9		C103
10		C110
11	Bloque E	E104
12		E115
13	Laboratorio de lenguas extranjeras	Bloque E
14	Bloque F	F105
15		F201
16	Bloque G	G104
17		Salón de Estudios CDAF
18	Bloque H	H103
19		H105
20		H203
21	Derecho (Espera)	Facultad Derecho
22	Laboratorio de Psicología	Facultad Derecho

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2022

- d. Control de Acceso con Data Analytics
- e. Red de Fibra Óptica Campus Universitario
 - 3500 Metros de Fibra Óptica Monomodo 96 Hilos.
 - 28 Centros de Cableado interconectados en Fibra a 10 Gbps.

- Dispositivos tipo Concentrador de Red Capa 3 Tecnología Cisco.
 - Velocidad de dispositivos finales a 1 Ghz
- f. Red Inalámbrica Campus Universitario
- 53 Dispositivos Access Point Cisco Meraki
 - Administración Centralizada en la nube Cisco
 - 4 Perfiles Wifi – Docentes, Estudiantes, Administrativos, Invitados
 - Velocidad de Navegación por perfiles, Calidad del Servicio QoS
- g. Internet: ERT 100 a 130 MB y Movistar aumento del canal de 100 a 150 MB.

5.7 USO Y APROPIACIÓN

Se Socializó el Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI 2021-2024, a los diferentes grupos de interés de la Institución, convirtiéndose en una acción de gran relevancia para la Oficina de Informática y Telemática, ya que a través de las estrategias definidas en el documento denominado “Plan de comunicaciones del PETI” se busca alcanzar:

- El fortalecimiento de las competencias de TI en los funcionarios a través de programas de formación idóneos que contribuyan al mejoramiento de las capacidades y la transformación requerida por la institución.
- La socialización de los proyectos de TI a los diferentes grupos de interés, buscando con ello el fortalecimiento de los lazos de confianza y el compromiso de estos.
- El establecimiento de mecanismos de comunicación idóneos que permitan permear y captar la atención de los usuarios en todos los niveles de la Institución con el fin de generar una apropiación tecnológica que dé respuesta al core de la misma. Para lo anterior se esta

Para los puntos anteriores se desarrollaron las Jornadas de apropiación del conocimiento institucional (Talleres a comunidad universitaria ofrecida por Informática y Telemática para nuevas tecnologías) y se decide cambiar la metodología de fortalecimiento de las competencias de TI en los funcionarios y docentes, y se resuelve generar videotutoriales que contribuyen al mejoramiento de sus capacidades tecnológicas, a continuación, se relacionan los links de YouTube.

Tabla 15 Capacitaciones

CAPACITACIONES	
Tema	Link
Capacitación EXCEL Bloquear Celdas	https://youtu.be/mBQUbRbH_ps
Capacitación EXCEL Función BuscarV	https://youtu.be/vdDymmxV4vl
Capacítate en Microsoft Teams	https://youtu.be/Yh-eSEcz06E
Capacítate en SIIFWEB Proyección del Documento	https://youtu.be/7xkllaIT6rA
Capacítate en SIIFWEB Proceso de Firma	https://youtu.be/2rqX7VJiVrU
Moodle 1 Virtualizar una materia	https://youtu.be/ZOhXSyDPiWE
Moodle 2 Reconocimiento de Moodle, subir archivos y carpetas	https://youtu.be/XTLA8BGmonM
Moodle 3 Crear una tarea	https://youtu.be/0myLhdMqj4c
Moodle 4 Realizar cuestionario y banco de preguntas	https://youtu.be/hWHAQa-yJxs
Moodle 5 Copia de seguridad y restaurar	https://youtu.be/5m-E2GkNIOw
Capacítate en Mesa de Ayuda	https://youtu.be/r8MQGulSiN4

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2022

Igualmente , se realizaron Jornadas/Campañas de sensibilización en temas de Seguridad Digital y para el año 2022 se decide el envío de videos cortos en lugar de imágenes , estos videos se envían al personal administrativo y docente donde se indicaban tips sobre sobre el uso responsable de la información personal e institucional en aras de generar conciencia con el fin de modificar la conducta de nuestra comunidad universitaria, protegiendo su privacidad y generando una cultura responsable de seguridad de la información, en el transcurso del periodo se generaron 09 videos.

Tabla 16 InfoTIC's

InfoTIC's	
Tema	Video
InfoTIC's-Identidad Digital parte 2	https://youtu.be/_8NkE3gyLrM
InfoTIC's -Identidad Digital parte 1	https://youtu.be/XR9hilolzzk
InfoTIC's -Consejos de Ciber Higiene	https://youtu.be/RoN8KANqjCc
InfoTIC's - Guía de principales amenazas informáticas	https://youtu.be/IC1UqhjOZDg
InfoTIC's -Aspectos a tener en cuenta para identificar un correo malicioso	https://youtu.be/rdaMerxNkSY
InfoTIC's - Errores y aciertos en el puesto de trabajo	https://youtu.be/e0nSByxhNbE

InfoTIC's -Consejos para reducir el Spam	https://youtu.be/7CtUIIK5EFI
InfoTIC's - Pasos para mejorar la seguridad de la información	https://youtu.be/E-L0rZp91Fo

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2022

5.8 EJECUCIÓN DE PROYECTOS 2022

Portafolio de Iniciativas, Proyectos y Mapa de Ruta

Proyecto: Consolidación del ecosistema digital (gestión académica), articulado a la alta calidad Institucional y el mejoramiento continuo de la Unidad central del valle del cauca

Objetivo General: Realizar la incorporación, apropiación, actualización, mantenimiento y soporte del ecosistema digital de la UCEVA, para brindar soluciones de calidad a las solicitudes de los diferentes grupos de interés.

Objetivos Específicos:

- Garantizar la actualización, el mantenimiento y el soporte tecnológico del Ecosistema Digital de la UCEVA.
- Implementar soluciones tecnológicas innovadoras, oportunas y pertinentes a las solicitudes de los diferentes procesos de la UCEVA
- Brindar oportunidades de uso y apropiación del Ecosistema Digital de la UCEVA
- **Caracterización de Proyectos – Presupuesto estimado**
- **Mapa de Ruta**

Tabla 17 Proyecto Académico

Actividad	Presupuesto Estimado 2022	Presupuesto Ejecutado 2022	%
Mantenimiento, actualización o soporte técnico del Ecosistema Digital de la UCEVA	\$ 544.149.131	\$ 541.825.718	99,6%
Apropiación del Ecosistema Digital de la UCEVA	\$ 0	\$ 0	0%
Adquisición e implementación de soluciones tecnológicas.	\$ 1.180.159.593	\$ 1.179.850.129	99,97%
Fortalecimiento tecnológico de procesos misionales	\$ 38.666.075	\$ 38.666.075	100%
	\$ 0	\$ 0	0%

Implementación de la Política de Gobierno Digital			
Totales	\$ 1.762.974.799	\$ 1.760.341.922	99,85%

Portafolio de Iniciativas, Proyectos y Mapa de Ruta

Proyecto: Consolidación del ecosistema digital (gestión administrativa), articulado a la alta calidad Institucional y el mejoramiento continuo de la Unidad central del valle del cauca

Objetivo General: Realizar la incorporación, apropiación, actualización, mantenimiento y soporte del ecosistema digital de la UCEVA, para brindar soluciones de calidad a las solicitudes de los diferentes grupos de interés.

Objetivos Específicos:

- Garantizar la actualización, el mantenimiento y el soporte tecnológico del Ecosistema Digital de la UCEVA.
- Implementar soluciones tecnológicas innovadoras, oportunas y pertinentes a las solicitudes de los diferentes procesos de la UCEVA
- Brindar oportunidades de uso y apropiación del Ecosistema Digital de la UCEVA
- **Caracterización de Proyectos – Presupuesto estimado**
- **Mapa de Ruta**

Tabla 18 Proyecto Administrativo

Actividad	Presupuesto Estimado 2022	Presupuesto Ejecutado 2022	%
Mantenimiento, actualización o soporte técnico del Ecosistema Digital de la UCEVA	\$ 351.102.647	\$ 348.171.588	99%
Apropiación del Ecosistema Digital de la UCEVA	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Adquisición e implementación de soluciones tecnológicas.	\$ 710.566.721	\$ 584.459.907	82%
Implementación de la Política de Gobierno Digital	\$ 0	\$ 0	0%
Totales	\$ 1.061.669.368	\$ 932.631.495	88%

Tabla 19 Matriz de proyectos 2022

6. SEGUIMIENTO

Para efectos de seguimiento al presente Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2023, se hará uso de la siguiente matriz, que además fue incorporada al Plan de Acción Institucional de la misma vigencia, como mecanismo de articulación y efectividad en el direccionamiento estratégico de la UCEVA.

6.1 Matriz de proyecto año 2023

Tabla 20 Plan de Acción Institucional 2023

Caracterización				Medición				
No.	Actividad a realizar	¿Requiere presupuesto?	Si requiere presupuesto, especifique de qué tipo (Funcionamiento / Proyecto de Inversión)	Si seleccionó de inversión ¿A que proyecto de inversión está asociado?	Meta	Indicadores	Periodo de Ejecución	Observaciones
1	Prestación de servicio para la solución de seguridad informática perimetral denominada Sophos XGS, que incluya los servicios de renovación de licenciamiento, configuración, soporte y mantenimiento, para proteger los activos informáticos, disminuyendo los riesgos y evitando ataques cibernéticos de la plataforma tecnológica de la UCEVA.	SI	FUNCIONAMIENTO	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de Solución informática de seguridad perimetral	Primer Trimestre	
2	ADQUISICIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO, CAPACITACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE SOPORTA EL ECOSISTEMA DIGITAL DE LA UCEVA. (mantenimiento de : , planta eléctrica, UPS, Puntos de Acceso, cableado estructurado, Controles de acceso)	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	100%	Cantidad de mantenimientos realizados / Cantidad de mantenimientos planeados) * 100	Cuarto Trimestre	
3	ADQUISICIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO, CAPACITACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE SOPORTA EL ECOSISTEMA DIGITAL DE LA UCEVA. (mantenimiento de impresoras)	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	100%	(Cantidad de mantenimientos realizados / Cantidad de mantenimientos planeados) * 100	Cuarto Trimestre	
4	Adquirir el Suministro de Certificado Digital Secure Site Pro con Subject Alternative Names	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición certificado digital	Segundo Trimestre	
5	Realizar la renovación y Soporte Técnico por un año de licencias de Kaspersky Endpoint Security for Business	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición licencias Kaspersky Endpoint Security for Business	Tercer Trimestre	
6	Efectuar la renovación Suscripción por un año a Adobe Creative Cloud, Corel Draw y Autocad	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	3	Adquisición de licencias	Cuarto Trimestre	

Caracterización				Medición				
No.	Actividad a realizar	¿Requiere presupuesto?	Si requiere presupuesto, especifique de qué tipo (Funcionamiento / Proyecto de Inversión)	Si seleccionó de inversión ¿A que proyecto de inversión está asociado?	Meta	Indicadores	Periodo de Ejecución	Observaciones
7	Realizar renovación de la suscripción al servicio de soporte técnico para Academic Basic Support / Subscription VmWare vSphere 5 Essentials Plus Kit por un año	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de licencias WmWare	Cuarto Trimestre	
8	Renovar los servicios de actualización y soporte técnico de los productos Oracle (Software Update License & Support), licenciados por la UCEVA	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de licencias Oracle	Cuarto Trimestre	
9	Sistemas de Información-Licenciamiento por un año de Software bajo la modalidad OPEN VALUE SUSCRIPCIÓN PARA EDUCACIÓN (OVS — ES)	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de licencias OVS - ES	Cuarto Trimestre	
10	Sistemas de Información-Prestación del Servicio de Soporte Técnico , Mantenimiento Preventivo y Correctivo ,Actualización de Plataforma Isolucion	SI	FUNCIONAMIENTO	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición Software Isolucion	Primer Trimestre	
11	Adquirir la prestación del Servicio de Soporte Técnico , Mantenimiento Preventivo y Correctivo ,Actualización de Plataforma SIIFWEB	SI	FUNCIONAMIENTO	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición Software SiifWeb	Primer Trimestre	
12	Adquirir la prestación del Servicio de Soporte Técnico , Mantenimiento Preventivo y Correctivo ,Actualización de Plataforma SIGA	SI	FUNCIONAMIENTO	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición Software SiifWeb	Primer Trimestre	
13	Realizar contratación de una licencia anual tipo campus Wide de MatLab Academic Online Training Suite y Full Suite de herramientas-	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de licencias	Segundo Trimestre	
14	Adquirir Consumibles, periféricos, accesorios, repuestos de Tecnología	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de Consumibles, periféricos, accesorios, repuestos de Tecnología	Primer Trimestre	
15	Adquirir la prestación del Servicio de Soporte Técnico , Mantenimiento Preventivo y Correctivo ,Actualización de Plataforma Dspace	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición Software Dspace	Primer Trimestre	

Caracterización				Medición				
No.	Actividad a realizar	¿Requiere presupuesto?	Si requiere presupuesto, especifique de qué tipo (Funcionamiento / Proyecto de Inversión)	Si seleccionó de inversión ¿A que proyecto de inversión está asociado?	Meta	Indicadores	Periodo de Ejecución	Observaciones
16	Servicio de amazon web service	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición servicio	Segundo Trimestre	
17	Suministro de tarjetas de limpieza para la impresora zebra	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición tarjetas de limpieza impresora zebra	Primer Trimestre	
18	Compra de 50 equipos de computo	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de 50 equipos de computo	Primer Trimestre	
19	Software unidades administrativas	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023		Adquisición Software unidades administrativas	Cuarto Trimestre	
20	Haking Etico, IP V6	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	2	Contratación servicios profesionales	Primer Trimestre	
21	Prestación de servicios para el seguimiento a las politicas de seguridad digital	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición servicio	Segundo Trimestre	
22	Prestacion de servicios de Uso y apropiación de los recursos tecnologicos del ecosistema digital de la uceva	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento Institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición servicio	Primer Trimestre	
23	Software Arcgis	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adqisición Software	Segundo Trimestre	
24	Software Proteus	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adqisición Software	Segundo Trimestre	
25	Licencias de google aps, Zoom	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adqisición licencias	Segundo Trimestre	

Caracterización				Medición				
No.	Actividad a realizar	¿Requiere presupuesto?	Si requiere presupuesto, especifique de qué tipo (Funcionamiento / Proyecto de Inversión)	Si seleccionó de inversión ¿A que proyecto de inversión está asociado?	Meta	Indicadores	Periodo de Ejecución	Observaciones
26	Apoyo en licenciamiento software facultades	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	licenciamiento software facultades	Primer Trimestre	
27	Equipos de computo para docentes y salas	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	40	adquisición de Equipos de computo para docentes y salas	Primer Trimestre	
28	Soluciones Tecnológicas de hardware para laboratorios	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de Soluciones Tecnológicas de hardware para laboratorios	Primer Trimestre	
29	Soluciones tecnológicas (servicios Software) a la gestión académica	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de Soluciones tecnológicas (servicios Software) a la gestión académica	Primer Trimestre	
30	Prestación de servicios de Uso y apropiación de los recursos tecnológicos del ecosistema digital de la uceva	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición servicio	Primer Trimestre	

6 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (s.f). Manual de Política de Gobierno Digital. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/81473:Ya-esta-publicado-el-Manual-de-Politica-de-Gobierno-Digital> .

Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (s.f). Plantilla PETI. <https://cms.uttransformaciondigital.com/productos/> .

Beltrán, M. (2017). Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones V 1.3 – PETI.

Urriago, J., Perea, L., Cárdenas, G., Romero, A., Méndez, C., González, M., García, M., López, C., Osorio, S., Aristizábal, I., Álvarez, M., Hoyos, J., Velásquez, O., Colonia, S., González, D., ..., Concha, O., (2020). Proyecto Educativo Institucional – PEI. Unidad Central del Valle del Cauca – UCEVA.

Urriago, J., Perea, L., Cárdenas, G., Romero, A., Méndez, C., González, M., García, M., López, C., Osorio, S., Aristizábal, I., Álvarez, M., Hoyos, J., Velásquez, O., Colonia, S., González, D., ..., Concha, O., (2020). Plan de Desarrollo Institucional (2021-2030). Unidad Central del Valle del Cauca – UCEVA