



Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

2024

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1. MARCO NORMATIVO	6
2. OBJETIVO	10
2.1 Objetivos Específicos	10
3. ALCANCE	11
4. MODELO OPERATIVO	12
ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS	14
5. SITUACIÓN ACTUAL	16
5.1 ESTRATEGIA TI	16
5.1.1 Lienzo Estratégico Modelo TI	16
5.1.2 Misión de TI	18
5.1.3 Visión de TI	18
5.1.4 Mapa Estratégico de TI	18
5.1.5 Objetivos estratégicos de TI	18
5.2 SERVICIOS DE TI	19
5.3 TABLERO DE CONTROL TI	24
5.4 GOBIERNO DE TI	26
5.4.1 Política 6. Gobierno Digital	26
5.4.2 Política 7. Seguridad Digital	26
5.4.3 Identificación, tratamiento y Seguimiento a los Riesgos Digitales durante la vigencia 2023	27
5.4.4 Gestión de Proyectos	27
5.5 SISTEMAS DE INFORMACIÓN	28
5.5.1 Catálogo de los Sistemas de Información	28
5.5.2 Capacidades Funcionales Objetivo de los Sistemas de Información	31
5.6 INFRAESTRUCTURA DE TI	32
5.6.1 Arquitectura de Infraestructura Tecnológica	32
5.7 USO Y APROPIACIÓN	35
5.8 EJECUCIÓN DE PROYECTOS 2023	37
6. SEGUIMIENTO	41
6.1 Matriz de proyecto año 2024	41

ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Descripción de los procesos	12
Ilustración 2. Lienzo estratégico TI Actual	16
Ilustración 3 Mapa Estratégico de TI	18
Ilustración 4 Indicadores 2023	25
Ilustración 5 Política Gobierno Digital	26
Ilustración 6 Política Seguridad Digital	27
Ilustración 10. Dominios Modelo de Gestión de Proyectos TI	28

TABLAS

Tabla 1 Marco Normativo.....	6
Tabla 2 Procesos Estratégicos Institucionales	12
Tabla 3 Procesos Misionales Institucionales	13
Tabla 4 Procesos de Apoyo Institucionales	13
Tabla 5 Procesos de Evaluación y Control Institucionales	14
Tabla 6 Alineación TI – Procesos Estratégicos.....	14
Tabla 7 Alineación TI – Procesos Misionales	14
Tabla 8 Alineación TI – Procesos de Apoyo	15
Tabla 9 Alineación TI – Procesos de Evaluación y Control	15
Tabla 10 Servicios de TI	19
Tabla 11 Catálogo de Sistemas de Información	28
Tabla 12 Brechas de Capacidades Funcionales	31
Tabla 13 Equipos Salas de Sistemas	33
Tabla 14 Aulas Interactivas.....	34
Tabla 15 Pantallas Interactivas	34
Tabla 15 Capacitaciones	36
Tabla 16 InfoTIC’s	37
Tabla 17 Proyecto Académico	38
Tabla 18 Proyecto Administrativo	39
Tabla 19 Matriz de proyectos 2023	40
Tabla 20 Plan de Acción Institucional 2024.....	42

INTRODUCCIÓN

A través del tiempo, Colombia ha evolucionado en la implementación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC –, siendo estas un vehículo para optimizar los procesos de la gestión pública y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Este proceso inició con la estrategia de Gobierno en línea, que posteriormente se transformó en la Política de Gobierno Digital establecida mediante el Decreto 1008 de 2018 y recientemente integrada al Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG-.

Según la estructura definida en este decreto, la Política de Gobierno Digital debe desarrollarse a través de dos componentes y tres habilitadores transversales que, acompañados de lineamientos y estándares permiten la generación de valor a través del aprovechamiento de las TIC. Los componentes son: 1. TIC para el Estado y 2. TIC para la Sociedad. Los habilitadores transversales son: 1. Seguridad de la Información, 2. Arquitectura y 3. Servicios Ciudadanos Digitales.

Tomando como referencia lo anteriormente expuesto, la UCEVA define el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI 2021-2024, como una hoja de ruta para el proceso de transformación digital de la Institución.

El PETI 2021-2024 inicia con la identificación de los motivadores estratégicos alineados con las políticas Nacionales e Institucionales, continuando con el reconocimiento del modelo operativo de la Institución, así mismo, contempla el diagnóstico de la situación actual y la descripción de la situación objetivo en materia TI de la UCEVA, la identificación de hallazgos y brechas de los dominios definidos en el modelo de gestión, y por último, plasma el portafolio de proyectos TI.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información busca entonces recopilar el sentir de los diferentes grupos de interés, para identificar las oportunidades de innovación digital, que faciliten el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Institución.

1. MARCO NORMATIVO

A continuación, se relaciona normativa clave relacionada con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de la Institución.

Tabla 1 Marco Normativo

Marco Normativo	Descripción
Ley 1955 del 2019	“Establece que las entidades del orden nacional deberán incluir en su plan de acción el componente de transformación digital, siguiendo los estándares que para tal efecto defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)”.
Ley 1266 de 2008	"Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en base de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones".
Ley 1273 de 2009	“Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones”.
Ley 1341 de 2009	“Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones”.
Ley 1581 de 2012	“Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”.
Ley 1712 de 2014	“Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones”.
Ley 962 de 2005	El artículo 14 menciona lo siguiente: “Cuando las entidades de la Administración Pública requieran comprobar la existencia de alguna circunstancia necesaria para la solución de un procedimiento o petición de los particulares, que obre en otra entidad pública, procederán a solicitar a la entidad el envío de dicha información. En tal caso, la carga de la prueba no corresponderá al usuario. Será permitido el intercambio de información entre distintas entidades oficiales, en aplicación del principio de colaboración. El envío de la información por fax o cualquier otro medio de transmisión

Marco Normativo	Descripción
	electrónica, proveniente de una entidad pública, prestará mérito suficiente y servirá de prueba en la actuación de que se trate siempre y cuando se encuentre debidamente certificado digitalmente por la entidad que lo expide y haya sido solicitado por el funcionario superior de aquel a quien se atribuya el trámite".
Ley 527 de 1999	"Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones".
Ley 599 de 2000	"Por la cual se expide el Código Penal. En esta se mantuvo la estructura del tipo penal de "violación ilícita de comunicaciones", se creó el bien jurídico de los derechos de autor y se incorporaron algunas conductas relacionadas indirectamente con el delito informático, tales como el ofrecimiento, venta o compra de instrumento apto para interceptar la comunicación privada entre personas. Se tipificó el "Acceso abusivo a un sistema informático".
Decreto 1413 de 2017	"En el Capítulo 2 Características de los Servicios Ciudadanos Digitales, Sección 1 Generalidades de los Servicios Ciudadanos Digitales".
Decreto 2620 de 1993	"Por medio del cual se reglamenta el procedimiento para la utilización de medios tecnológicos para conservar los archivos de los comerciantes".
Decreto 1524 de 2002	"Establecer las medidas técnicas y administrativas destinadas a prevenir el acceso a menores de edad a cualquier modalidad de información pornográfica contenida en Internet o en las distintas clases de redes informáticas a las cuales se tenga acceso mediante redes globales de información".
Decreto 2150 de 1995	"Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública".
Decreto 4485 de 2009	"Por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública".
Decreto 235 de 2010	"Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas".
Decreto 2364 de 2012	"Por medio del cual se reglamenta el artículo 7 de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones".
Decreto 1377 de 2013	"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" o Ley de Datos Personales".
Decreto 4170 de 2011	"Mediante el cual se establece un sistema para la compra en entidades públicas, se determina que debe existir un Sistema de

Marco Normativo	Descripción
	Información en el cual se almacene y se de trazabilidad a las etapas de contratación del país, garantizando la transparencia de los procesos".
Decreto 2693 de 2012	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones".
Decreto 2573 de 2014	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones".
Decreto 2433 de 2015	"Por el cual se reglamenta el registro de TIC y se subroga el título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".
Decreto 1078 de 2015	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".
Decreto 103 de 2015	"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones".
Decreto 415 de 2016	"Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las Comunicaciones".
Decreto 728 2016	"Actualiza el Decreto 1078 de 2015 con la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico".
Decreto 728 de 2017	"Por el cual se adiciona el capítulo 2 al título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015, para fortalecer el modelo de Gobierno Digital en las entidades del orden nacional del Estado colombiano, a través de la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico".
Decreto 1499 de 2017	"Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015".
Decreto 612 de 2018	"Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado".

Marco Normativo	Descripción
Decreto 1008 de 2018	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".
Decreto 2106 del 2109	"Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública Cap. II Transformación Digital Para Una Gestión Publica Efectiva".
Decreto 620 de 2020	"Estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales"
Decreto 767 de mayo 16 de 2022	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"
Resolución 2710 de 2017	"Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción del protocolo IPv6".
Resolución 1519 de 2020	"Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos"
Norma Técnica Colombiana NTC 5854 de 2012	"Accesibilidad a páginas web El objeto de la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 es establecer los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web, que se presentan agrupados en tres niveles de conformidad: A, AA, y AAA".
Directiva 02 2019	"Moderniza el sector de las TIC, se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones".

Fuente: Normograma Institucional Uceva 2023

2. OBJETIVO

Generar estrategias que apoye las necesidades de información de la institución, el uso y acceso de la tecnología a corto, mediano y largo plazo, administrando de manera eficiente los recursos tecnológicos, los sistemas de información y la información materializada en datos impulsando la transformación digital de la institución.

2.1 Objetivos Específicos

- Contribuir a la gestión del conocimiento de la Institución.
- Fomentar y fortalecer la planeación estratégica de TI.
- Implementar un modelo de gestión de TI basado en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial definido por el MINTIC.
- Aportar en la consecución de los objetivos misionales de la Institución desde el uso y apropiación de TI.
- Formular un modelo de planeación estratégica de TI, a través de la definición de un portafolio de proyectos transversales a la dinámica institucional.

3. ALCANCE

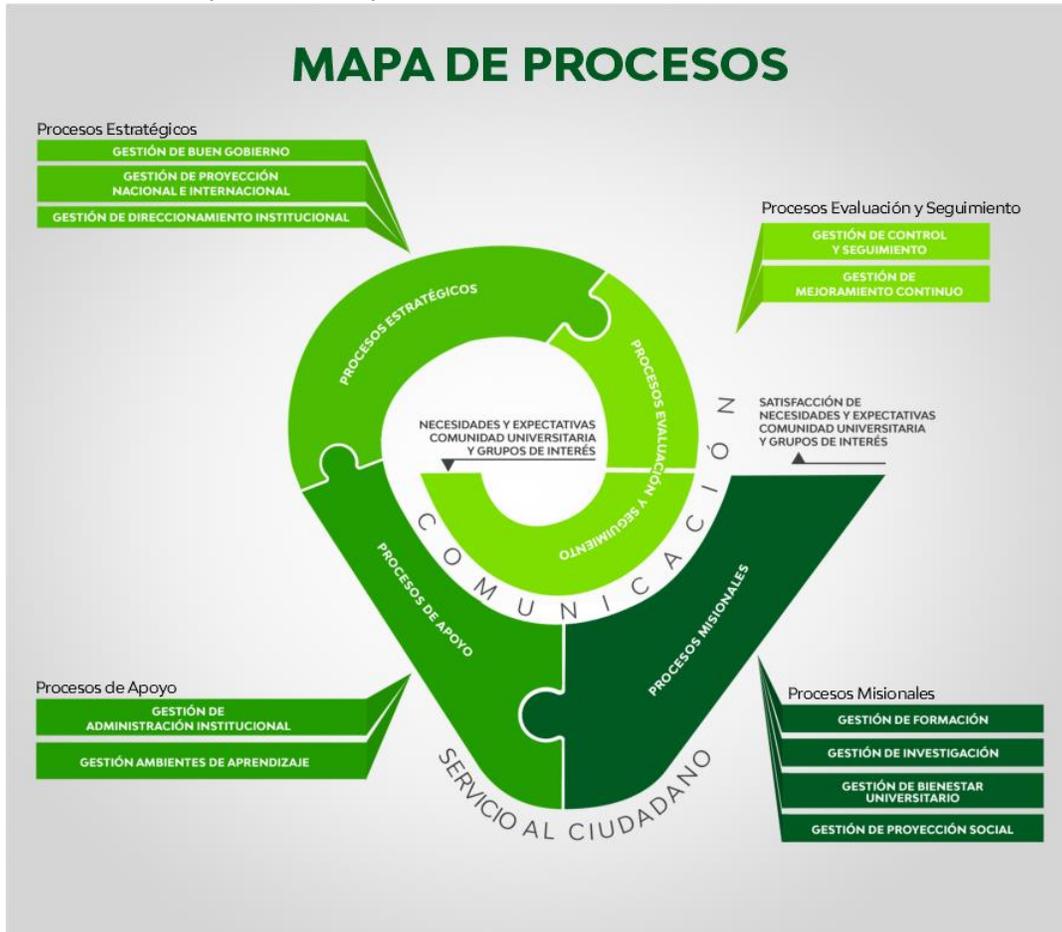
El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI 2021-2024) aborda las fases propuestas en la Guía ES.06 para la Construcción del PETI del Ministerio de las TIC, incluyendo los siguientes dominios establecidos en el Documento Maestro MAE.G.GEN.01 – Modelo de Arquitectura Empresarial: 1. Planeación de la Arquitectura, 2. Arquitectura Misional, 3. Arquitectura de Información, 4. Arquitectura de Sistemas de Información, 5. Infraestructura Tecnológica, 6. Arquitectura de Seguridad, y 7. Uso y Apropiación de la Arquitectura.

El presente documento Muestra el avance de la implementación del PETI en el año 2023 y proyecta la ejecución del año 2024.

4. MODELO OPERATIVO

Se presenta el análisis del modelo operativo y organizacional de la Institución, las necesidades de información y la alineación de TI con los procesos de negocio institucionales.

Ilustración 1. Descripción de los procesos



Fuente: Sistema de Gestión de la Calidad de la Institución

Procesos Estratégicos

Tabla 2 Procesos Estratégicos Institucionales

ID	Nombre	Objetivo
GDI	Gestión de direccionamiento institucional	Generar sostenibilidad institucional enmarcado en la transparencia, el buen gobierno y la rendición de cuentas.

ID	Nombre	Objetivo
GBG	Gestión de buen Gobierno	Garantizar la participación, equidad e inclusión en el desempeño institucional
GPI	Gestión de proyección nacional e internacional	Articular la institución en un contexto glocal.

Procesos Misionales

Tabla 3 Procesos Misionales Institucionales

ID	Nombre	Objetivo
GFO	Gestión de Formación	Fomentar la generación de valor en el entorno y la sociedad con responsabilidad ética, social y ambiental.
GIV	Gestión de Investigación e innovación	Fomentar la cultura investigativa, articulando las estructuras curriculares en cumplimiento con el Proyecto Educativo Institucional en pro de la transformación regional desde un enfoque glocal.
GBU	Gestión de Bienestar Universitario	Fomentar el desarrollo integral de la comunidad académica en concordancia a sus necesidades.
GPS	Gestión de Proyección Social	Fortalecer la participación Institucional en el entorno, teniendo en cuenta el impacto significativo con la cuádruple hélice desde una visión de glocalidad.

Procesos Apoyo

Tabla 4 Procesos de Apoyo Institucionales

ID	Nombre	Objetivo
GAD	Gestión de Administración Institucional	Garantizar el apoyo efectivo en la prestación de los servicios institucionales.
GAA	Gestión de Ambientes de Aprendizaje	Disponer de los medios educativos necesarios para el desarrollo de las actividades académicas.

Procesos de Evaluación y control

Tabla 5 Procesos de Evaluación y Control Institucionales

ID	Nombre	Objetivo
GCS	Gestión de Control y seguimiento	Garantizar el cumplimiento de las actividades en el marco Legal, normativo e institucional.
GMC	Gestión de Mejoramiento Continuo	Contribuir al avance y fortalecimiento académico e institucional bajo principios de equidad, diversidad, inclusión y sostenibilidad.

ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS

Procesos Estratégicos

Tabla 6 Alineación TI – Procesos Estratégicos

ID	Proceso	Sistema de Información
GDI- GPLA	Gestión de Planeación	SIIF Web
GDI- GSIN	Gestión de Sistemas Integrados	ISolucion
GDI- GIDI	Gestión de Innovación Digital	ISolucion – GLPi – OCS Inventory
GBG- GPIN	Gestión de Proyección Institucional	ISolucion
GBG- GCOR	Gestión de Comunicación organizacional	SIGA
GPI- GCIN	Gestión de Cooperación e internacionalización	ISolucion
GPI- GICU	Gestión de internacionalización de Currículo	ISolucion
GPI- GMAC	Gestión de Movilidad académica	SIIF Web

Procesos Misionales

Tabla 7 Alineación TI – Procesos Misionales

ID	Nombre	Sistema de Información
GFO- GRAC	Gestión de Registro Académico.	SIGA
GFO- GCUR	Gestión Curricular	SIGA
GFO- GEDO	Gestión Docente	SIGA
GIV- GPRI	Gestión de procesos de investigación	ISolucion
GIV- GVIP	Gestión de visibilidad interinstitucional y transferencia de conocimiento.	ISolucion
GBU-GPGR	Gestión permanencia y graduación	SIGA

ID	Nombre	Sistema de Información
GBU- GFOI	Gestión de la Formación Integral	SIGA
GBU- GMCV	Gestión de mejoramiento de calidad de Vida	UCEVA VITAL – UCEVA App
GPS - GCRE	Gestión del Centro Regional de Emprendimiento, Productividad, Innovación y Desarrollo Sostenible	MOODLE - ISolucion
GPS- GEEG	Gestión Estratégica Egresados	SIGA – UCEVA App

Procesos Apoyo

Tabla 8 Alineación TI – Procesos de Apoyo

ID	Nombre	Sistema de Información
GAD- GFIN	Gestión Financiera	SIIF Web
GAD- GFIN	Gestión Financiera.	SIIF Web
GAD- GADM	Gestión Administrativa	SIIF Web
GAD- GTHU	Gestión de Talento Humano	SIIF Web
GAD- GJUR	Gestión Jurídica	SIIF Web
GAD- GDOC	Gestión Documental	SIIF Web
GAA- GAFA	Gestión de Ambientes Físicos de Aprendizaje	EZProxy – LookProxy, Isolución
GME- FAVA	Gestión de Ambientes Virtuales de Aprendizaje	MOODLE

Procesos de Evaluación y Control

Tabla 9 Alineación TI – Procesos de Evaluación y Control

ID	Nombre	Sistema de Información
GCS- GCOI	Gestión de Control interno	ISolucion
GCS- GCID	Gestión de Control Disciplinario Interno	ISolucion
GMC- GASC	Gestión de aseguramiento de la Calidad	ISolucion
GMC- GSSI	Gestión de seguimiento al Sistema Integrado	ISolucion

5. SITUACIÓN ACTUAL

La Unidad Central del Valle del Cauca, a través de la Oficina de Informática y Telemática realizó el diagnóstico de la situación actual de la gestión de TIC de la Institución, el cual se definió a partir de los dominios del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la gestión de TI en el Estado: Estrategia, Gobierno, Gestión de Información, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos y, Uso y Apropiación tecnológica.

5.1 ESTRATEGIA TI

5.1.1 Lienzo Estratégico Modelo TI

Haciendo uso del modelo de lienzo estratégico de TI, se plasma el estado actual del área.

Ilustración 2. Lienzo estratégico TI Actual

Socios Claves:	Actividades Claves:	Propuesta de Valor:	Relación con los clientes:	Segmento:
Gobierno: MinTic Ministerio de Educación	Estratégico: Formulación, socialización, medición y seguimiento de los diferentes planes y proyectos de TI de la UCEVA.	Nuestra propuesta de valor es liderar y soportar el Ecosistema Digital de la UCEVA a través de un proceso de cambio estratégico de Transformación Digital, realizando un trabajo participativo con los segmentos internos y externos que permita brindar soluciones innovadoras con	Estratégico: Realización de los diferentes planes y proyectos de TI de la UCEVA. Participación en diferentes comités o planes de la UCEVA.	Internos: Áreas Misionales Áreas de Apoyo Áreas Estratégicas Áreas de Evaluación y control
Empresas Proveedores de tecnología. Desarrolladores de software.	Apoyo: Gestión de Servicios de TI. Gestión de Soporte de Sistemas de Información. Gestión de Mantenimiento de		Apoyo: Servicios de TI. Soporte de Sistemas de Información. Mantenimiento de Infraestructura.	Externos: Aspirantes Estudiantes Egresados Sociedad civil
Academia: Grupos de Investigación Funcionarios Docentes			Proyectos	

	<p>Infraestructura .</p>	<p>la integración de tecnologías digitales actuales y emergentes para impactar positivamente en la comunidad académica.</p>		
	<p>Recursos Claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Talento humano capacitado. ● Sistemas de información de misión crítica (académico y ERP). ● Help Desk ● Licencias de software vigentes. ● Dispositivos de hardware actualizados. ● Conectividad 	<p>El Ecosistema Digital estará conformado por las siguientes tres líneas estratégicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ TIC para el Fortalecimiento Institucional. ○ TIC para una Academia Competitiva. ○ TIC para el Gobierno y Servicio a la Comunidad. 	<p>Canales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Telefónico: 2242202 extensiones 118, 132 ● HelpDesk ● Oficina física: Bloque E ● Correo electrónico: informatica@uceva.edu.co 	
<p>Costos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mantenimiento, actualización o soporte técnico del Ecosistema Digital de la UCEVA. ● Adquisición e implementación de soluciones tecnológicas. ● Apropiación del Ecosistema Digital de la UCEVA ● Implementación de la Política de Gobierno Digital 		<p>Fuente de Ingresos:</p> <p>Recursos Propios Proyectos de Cofinanciación Proyectos de Cooperación Comercialización de servicios o software propiedad de la UCEVA.</p>		

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2022.

5.1.2 Misión de TI

Liderar las estrategias de innovación digital que contribuyan a la incorporación, uso y apropiación de tecnologías actuales y emergentes en los procesos que impactan los diferentes grupos de interés de la UCEVA, basados en una filosofía de empatía, generación de valor, responsabilidad y confidencialidad.

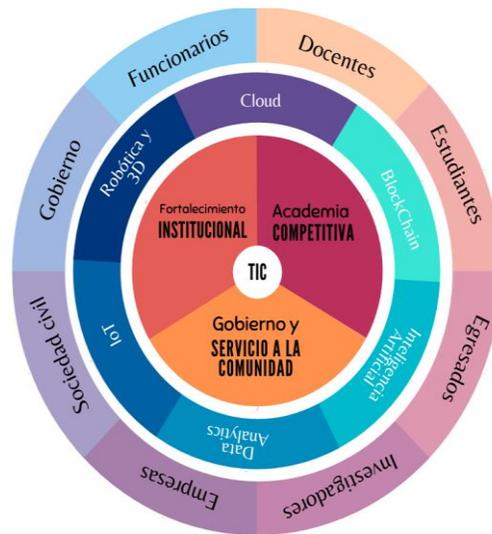
5.1.3 Visión de TI

Ser un proceso a la vanguardia en innovación digital y reconocido institucionalmente por la generación de valor que brinda a sus diferentes stakeholders, con las mejores prácticas internacionales y alineados con las políticas nacionales e institucionales.

5.1.4 Mapa Estratégico de TI

Ilustración 3 Mapa Estratégico de TI

- Estrategias:**
1. TIC para el Fortalecimiento Institucional
 2. TIC para una Academia Competitiva
 3. TIC para



Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2020

5.1.5 Objetivos estratégicos de TI

- a. Identificar los componentes principales de la institución y su relación con los objetivos estratégicos, mediante la adopción del marco de referencia de Arquitectura Empresarial v2.0 que integre la planificación y la operación con los aspectos tecnológicos.

- b. Realizar una modernización tecnológica de la Unidad Central del Valle del Cauca - UCEVA, mediante la incorporación de tecnologías emergentes, para incrementar la toma de decisiones basadas en datos.
- c. Incentivar la motivación de la comunidad académica como un motor de aprendizaje, mediante la incorporación y apropiación de herramientas digitales e interactivas.
- d. Articular la Oficina de Informática y Telemática con las necesidades de los grupos de interés mediante el intercambio de conocimiento y experiencias e implementación de proyectos innovadores.

5.2 SERVICIOS DE TI

El Sistema de Gestión de Calidad de la UCEVA, en su cadena de valor contempla el proceso estratégico de Gestión de Innovación Digital, el cual tiene como objetivo “Generar una transformación Digital en la Institución”. Dentro de este proceso se tienen definidos los servicios de TI que la Oficina de Informática y Telemática en la actualidad brinda a sus grupos de interés.

En la siguiente tabla se describen los Servicios de TI de la Oficina de Informática y Telemática:

Tabla 10 Servicios de TI

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA
SER-001	Acceso a internet por WIFI	Acceso a la red de colaboradores de la UCEVA de manera inalámbrica a través de dispositivos móviles y computadores portátiles. La velocidad de 100 mbps de bajada, y 100 mbps de subida y soporta máximo 200 usuarios conectados concurrentemente por punto de acceso	Conectividad
SER-002	Acceso a la Intranet	Acceso a la red protegida para el uso de los recursos tecnológicos. (Aplicaciones, servicios e impresoras)	Conectividad
SER-003	Acceso a internet	Acceso a internet. La velocidad de 280 Mbps de bajada, 280 mbps de subida.	Conectividad

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA
SER-004	Correo electrónico	Basado en G-Suite Gmail de Google con un buzón de almacenamiento ilimitado, almacenamiento en drive y acceso a servicios y Aplicaciones (Apps) de Google	Comunicaciones
SER-005	Servicio de entrenamiento y capacitación uso de las soluciones de TI	Servicio que suministra capacitación y entrenamiento sobre las funciones de los sistemas de información que maneja la entidad.	Asesoría y consultoría
SER-006	Software mesa de servicio	Software para registro, consulta, respuesta y resolución de requerimiento e incidencias de TI.	Software y aplicaciones
SER-007	Antivirus	Software que detecta, elimina virus informáticos en la red, estaciones de trabajo y servidores.	Seguridad
SER-008	Gestión de Hardware	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software de los equipos asignados a los funcionarios, Docentes, de uso Estudiantes y contratistas de la Institución	Infraestructura de ti
SER-009	Servicio de Instalación de software en Equipos de computo	Instalación de software por demanda en los equipos de cómputo de los funcionarios, Equipos uso de Estudiantes, Docentes y Contratistas	Software y aplicaciones
SER-010	Página web institucional	Sitio web institucional disponible a los ciudadanos que integra información sobre servicios institucionales, trámites, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad.	Información
SER-011	Sitio Intranet	Sitio web institucional que integra información sobre servicios internos, aplicaciones, noticias, eventos de interés, políticas, normatividad.	Información

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA
SER-012	Configuración de ambientes de desarrollo, pruebas, capacitación y preproducción	Preparación y configuración de ambientes para desarrollos, procesos de aseguramiento de calidad y capacitaciones en los diferentes sistemas de información	Software y aplicaciones
SER-013	Adquisición de licencias de software	Servicio de adquisición de licencias de software requeridas para usar en los diferentes procesos de la organización	Software y aplicaciones
SER-014	Hosting	Servicio de alojamiento de componentes de software en Servidores físicos o virtuales	Infraestructura de ti
SER-015	DNS	Servicio que permite asignar nombre de dominio a los diferentes elementos que hacen parte de la red.	Conectividad
SER-016	ASCII	Software de consulta histórica del área financiera hasta el año 2014.	Software y aplicaciones
SER-017	SIGA	Sistema Integrado de Gestión Académica.	Software y aplicaciones
SER-018	SIABUC V 9,00	Sistema Integral para la Automatización de Biblioteca de la Universidad de Colima – México.	Software y aplicaciones
SER-019	SGD	Sistema de consulta histórica Documental hasta el 24 de Febrero de 2018.	Software y aplicaciones
SER-020	IBM SPSS V20	Software para realizar la captura y análisis de datos para crear tablas y gráficas con data compleja.	Software y aplicaciones
SER-021	SINAPV6 V06.03.01	Software de consulta histórica del área financiera hasta el 31 de diciembre de 2020.	Software y aplicaciones
SER-022	AutoCAD 2019	Software de diseño asistido por computadora utilizado para dibujo 2D y modelado 3D.	Software y aplicaciones
SER-023	Vmware	Herramienta utilizada para virtualizar recursos.	Software y aplicaciones

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA
SER-024	ORACLE	Herramienta cliente/servidor para la gestión de base de datos.	Software y aplicaciones
SER-025	MATLAB	Entorno de programación para el desarrollo de algoritmos, análisis de datos, visualización y cálculo numérico.	Software y aplicaciones
SER-026	Microsoft Windows	Sistema operativo que posibilita la administración de los recursos de los equipos de cómputo.	Software y aplicaciones
SER-027	Adobe Creative Cloud	Acceso a los usuarios para el diseño gráfico, edición de video, diseño web y servicios en la nube.	Software y aplicaciones
SER-028	Turnitin	Integración entre Moodle académico y Turnitin (es una herramienta web que permite realizar revisiones y calificaciones a los trabajos de los estudiantes de manera rápida y sencilla, a la vez que integra una función avanzada capaz de detectar casos de plagio).	Software y aplicaciones
SER-029	SIIF WEB	ERP para gestionar los procesos financieros, planeación, recursos físicos, recursos humanos, contratación, pasivo pensional, gestión documental.	Software y aplicaciones
SER-030	ISolucion	Software utilizado para la gestión de calidad, configurado para el cumplimiento normativo, optimizando procesos y sistemas de gestión integrados en la organización.	Software y aplicaciones
SER-031	Open Journal System	Facilitar los procesos editoriales incluyendo administración, edición y mantenimiento. Está dedicado a expandir y mejorar el acceso y la calidad de la investigación académica.	Software y aplicaciones

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA
SER-032	Seguridad Perimetral	Garantizar el buen funcionamiento de los dispositivos y sistemas relacionados con la seguridad, permitiendo esto resistir a los ataques externos, identificar los ataques sufridos y alertar de ellos, aislar y segmentar los distintos servicios y sistemas en función de su exposición a ataques, y finalmente, filtrar y bloquear el tráfico.	Seguridad
SER-033	Gestión de Salas de Sistemas	Realizar la reserva de las salas de acuerdo a la programación académica y préstamo para acceso libre de las salas de sistemas.	Infraestructura de ti
SER-034	Gestión del Directorio Activo	Sistema de administración y gestión centralizada de las cuentas de usuarios, utilizadas para el acceso unificado a los distintos servicios y sistemas de información institucionales.	Conectividad
SER-035	Gestión de ambiente de producción de Moodle	Instalación, actualización y soporte técnico de: Moodle académico, Moodle de bienestar universitario y Moodle oficina virtual y a distancia. Moodle (Sistema de apoyo a los docentes a través del cual se crea un ambiente virtual que permite la publicación de contenidos, actividades, evaluaciones, foros, etc).	Software y aplicaciones
SER-036	Mantenimiento de Infraestructura	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura tecnológica (Datacenter, servidores, equipos de cómputo, equipos de red, impresoras, UPS, etc.) propiedad de la UCEVA.	Infraestructura de ti
SER-037	EZProxy	Configuración para acceso desde internet al EZproxy (permite a las bibliotecas proporcionar contenido electrónico a los usuarios de manera simple, eficaz y	Software y aplicaciones

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	CATEGORÍA
		segura sin importar dónde y cuándo realicen búsquedas).	
SER-038	SCOPUS	Configuración para acceso desde internet al SCOPUS (base de datos bibliográfica de resúmenes y citas de artículos de revistas científicas).	Software y aplicaciones

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2022.

5.3 TABLERO DE CONTROL TI

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información en la Institución define un tablero de control que contiene los 26 indicadores con los cuales se controlará tanto el grado de ejecución de lo planeado como las actividades propias de la oficina de Informática y Telemática.

A continuación, se presenta la ejecución en el año 2023 de los indicadores definidos en el PETI 2021-2024 por la Oficina de Informática y Telemática:

Ilustración 4 Indicadores 2023

Indicador	Valor Real Acumulado	Tendencia	Meta	Valor real	Valor Estimado	Fecha medición	% Cumplimiento	Gráfica
Avance en la implementación de la política de gobierno digital en la entidad		↑	80	97,4	97,4	31/dic./2022	121.75 %	
Disponibilidad de Sistemas de Información		↑	100	100	100	30/nov./2023	100 %	
Nivel de cubrimiento a funcionarios en actividades de capacitación		↑	80	100	100	31/dic./2022	125 %	
Nivel de ejecución del Plan Estratégico de TI		↑	80	97,5	97,5	31/dic./2022	121.875 %	
Nivel de satisfacción de los interesados con la respuesta de TI		↑	80	90,2	90,2	20/mar./2023	112.75 %	
Número de cursos virtuales en moodle para estudiantes		↑	519	519	519	28/jun./2023	100 %	
Número de estudiantes que hicieron uso de las salas		↑	1728	1728	1728	29/jun./2023	100 %	
Número de tecnologías emergentes utilizadas en los proyectos.		↑	2	2	2	31/dic./2022	100 %	
Número de Ataques o Amenazas informáticos		↑	95496	95496	95496	28/jul./2023	100 %	
Número de computadores con acceso a intranet		↑	412	412	412	28/jun./2023	100 %	
Número de computadores de la institución destinados para labores académicas		↑	476	476	476	29/jun./2023	100 %	
Número de computadores de la institución destinados para labores administrativas		↑	210	210	210	29/jun./2023	100 %	
Número de derechos autor sobre proyectos tecnológicos desarrollados por la Institución		↑	2	2	2	31/dic./2022	100 %	
Número de docentes que hicieron uso de las salas		↑	72	72	72	29/jun./2023	100 %	
Número de Horas máquina utilizadas por estudiantes en labores de práctica o acceso a internet.		↑	9632	9632	9632	29/jun./2023	100 %	
Número de interrupciones a la entidad debidas a interrupciones en el servicio de TI		↓	2	2	2	28/jun./2023	100 %	
Número de Puntos activos de red destinados para labores académicas		↑	760	760	760	29/jun./2023	100 %	
Número de Puntos activos de red destinados para labores administrativas		↑	908	908	908	29/jun./2023	100 %	
Porcentaje de Sensibilizaciones o Capacitaciones en seguridad ejecutadas		↑	80	100	100	29/jun./2023	125 %	
Porcentaje de implementación de actividades en seguridad desarrolladas		↑	80	80	80	30/jun./2023	100 %	
Porcentaje de alineación estratégica de TI con estrategia de la entidad		↑	85	100	100	31/dic./2022	117.647 %	
Porcentaje de cubrimiento de la red inalámbrica		↑	98	98	98	29/jun./2023	100 %	
Porcentaje de proyectos a tiempo y dentro del presupuesto		↑	85	97,5	97,5	31/dic./2022	114.706 %	
porcentaje de solicitudes de cambio para mejoras de procesos resueltas durante el desarrollo del proyecto		↑	80	100	100	30/jun./2023	125 %	
Porcentaje de utilización de las aulas de sistemas		↑	100	100	100	29/jun./2023	100 %	
Presupuesto ejecutado en proyectos		↑	90	97	97	31/dic./2022	107.778 %	

Fuente: Aplicativo Isolución, 2023.

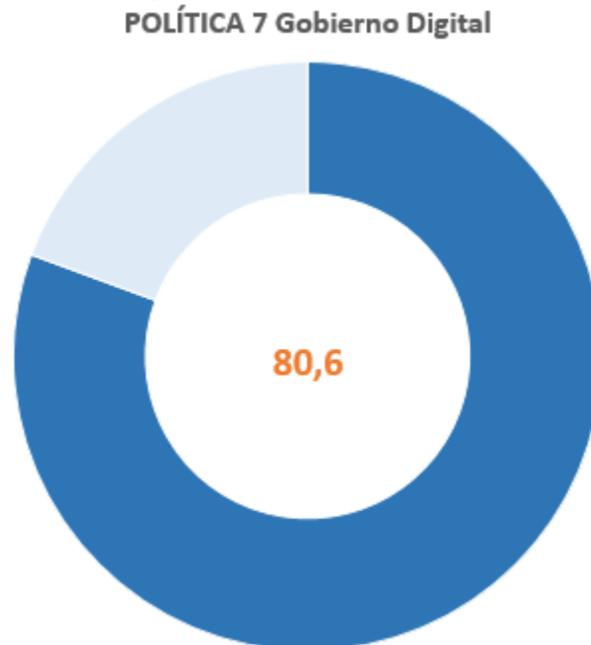
5.4 GOBIERNO DE TI

Resultados de la Institución en la medición del desempeño institucional - FURAG en la vigencia 2022 emitidos por la Función Pública:

5.4.1 Política 6. Gobierno Digital

En la adopción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de acuerdo a la calificación realizada para el año 2022 con la herramienta en línea, el Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión, FURAG, la Oficina de Informática y Telemática obtuvo una puntuación de 80,6 en lo referente a la política Gobierno Digital.

Ilustración 5 Política Gobierno Digital



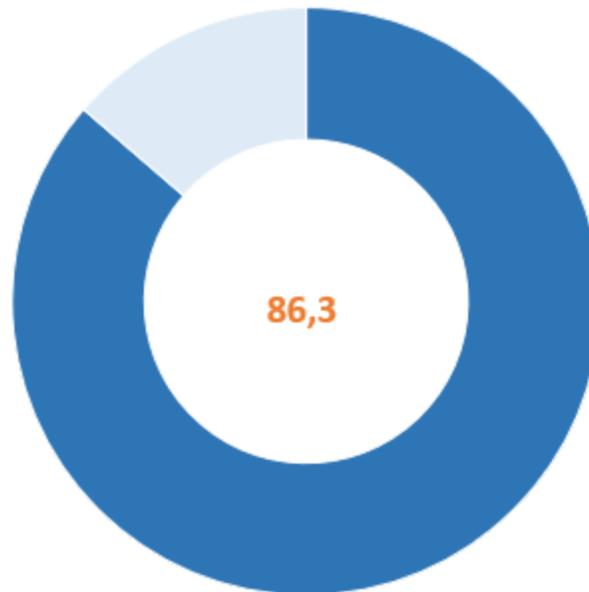
Fuente: Función Pública, 2023

5.4.2 Política 7. Seguridad Digital

Como resultado de la adopción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de acuerdo a la calificación realizada para el año 2022, se obtiene en el FURAG una puntuación de 86,3 en la política de Seguridad Digital.

Ilustración 6 Política Seguridad Digital

POLÍTICA 8 Seguridad Digital



Fuente: Función Pública, 2023

5.4.3 Identificación, tratamiento y Seguimiento a los Riesgos Digitales durante la vigencia 2023

En el año 2023 la oficina de informática y telemática realizó el proceso de actualización de los activos de información de hardware, software e información y de la Matriz de Riesgos Digitales, haciendo el seguimiento de los riesgos con la ejecución de los planes de mejoramiento. Asimismo, en el segundo semestre se realizó el documento con la declaración de aplicabilidad y se identificó nuevo riesgo al cual se le realizaron las actividades de identificación, valoración y plan de tratamiento de riesgos. Se cargó el registro en el aplicativo Isolución de la Matriz riesgos de seguridad digital Plantilla-v2- Noviembre2023.

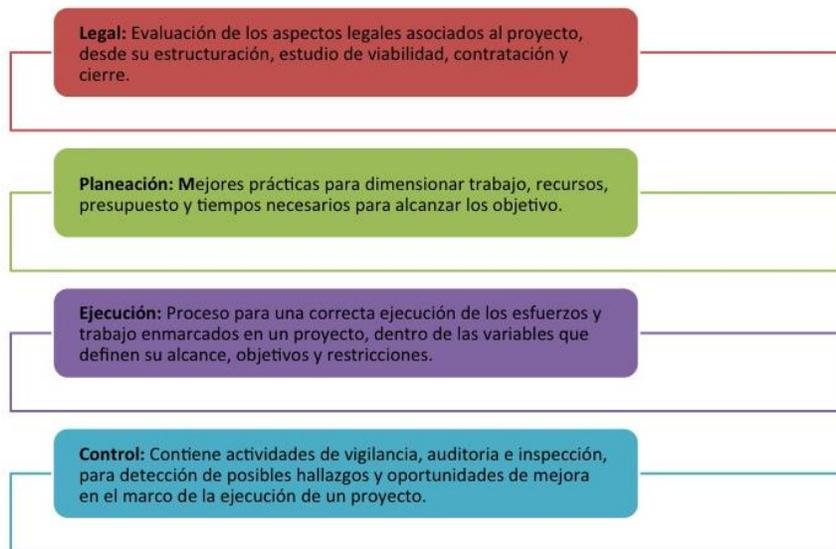
5.4.4 Gestión de Proyectos

Es un proceso con el que se busca garantizar el cumplimiento de las actividades definidas en la planeación de un proyecto y que da respuesta a sus objetivos, determinando así su finalización una vez que se cumplan.

En el PETI 2023 se evidencian los lineamientos para la implementación de este componente, que fue adoptado como una oportunidad de mejora para la Institución; para lo cual se tomó

como referencia el documento emitido por el Ministerio de las TIC denominado MGPTI.G.GEN.01 – Documento Maestro del Modelo de Gestión de Proyectos TI, donde se enmarcan cuatro (4) dominios para garantizar la ejecución a feliz término de los proyectos, siendo estos: 1. Dominio Legal, 2. Dominio de Planeación, 3. Dominio de Ejecución, y 4. Dominio de Control.

Ilustración 7. Dominios Modelo de Gestión de Proyectos TI



Fuente: Tomada del Documento Maestro del Modelo de Gestión de Proyectos TI

5.5 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

5.5.1 Catálogo de los Sistemas de Información

El catálogo de los sistemas de información es un documento anexo que permite conocer el estado de los sistemas de información de la Institución, incluyendo en este los atributos que permitan identificar la información relevante que facilite la gobernabilidad de estos.

Tabla 11 Catálogo de Sistemas de Información

ID	SISTEMA DE INFORMACIÓN	SIGLA	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL
SI_01	ASCII	ASCII	Software de consulta histórica del área financiera hasta el año 2014.
SI_02	Sistema Integral para la Automatización de Biblioteca de la	SIABUC 9.0	Permite a los usuarios realizar consultas, préstamos, adquisiciones, inventario, análisis estadísticos de los recursos

	Universidad de Colima-México		bibliográficos como publicaciones seriadas, libros y bases de datos.
SI_03	Sistema de Consulta histórica Documental	SGD	Sistema de consulta histórica Documental hasta el 24 de febrero de 2018.
SI_04	SINAP V06.03.01	SINAP	Software de consulta histórica del área financiera hasta el 31 de diciembre de 2020.
SI_05	Urna Virtual para procesos democráticos		Software para procesos democráticos institucionales.
SI_06	Matlab		Entorno de programación para el desarrollo de algoritmos, análisis de datos, visualización y cálculo numérico. Simulink es un entorno gráfico para la simulación y el diseño basado en modelos de sistemas dinámicos multidominio e integrados. MathWorks produce cerca de 100 productos adicionales para tareas especializadas como el análisis de datos y el procesamiento de imágenes.
SI_07	ERP - SIIF WEB	SIIF	ERP para gestionar los procesos financieros, planeación, recursos físicos, recursos humanos, contratación, pasivo pensional, gestión documental.
SI_08	ISOLUCION	Isolución	Software utilizado para la gestión de calidad, configurado para el cumplimiento normativo, optimizando procesos y sistemas de gestión integrados en la organización.
SI_09	Repositorio Institucional	DSpace	Almacenamiento de los productos de investigación Institucional (Sello editorial UCEVA, publicaciones, Investigaciones, Información Institucional, Tesis y trabajos de grado.
SI_10	My Library fingertips	MyLOFT	permite a las bibliotecas proporcionar contenido electrónico a los usuarios de manera simple, eficaz y segura sin importar dónde y cuándo realicen búsquedas. Bajo la política de correo electrónico Institucional

SI_11	Turnitin Similarity	Turnitin	Es una herramienta web que permite realizar revisiones y calificaciones a los trabajos de los estudiantes de manera rápida y sencilla, a la vez que integra una función avanzada capaz de detectar casos de plagio.
SI_12	Sistema Integrado de Gestión Académica.	SIGA	Sistema Integrado de Gestión Académica.
SI_13	Sistema Integrado de control para la administración de Imágenes	SICAI	Gestión de imágenes de calificaciones manuales hasta el año 2001.
SI_14	Sistema Integrado de Información Universitaria	SIDIU	Gestión de procesos académicos (inscripción, selección, matrícula, registro de notas, grados) por cada período. Esta aplicación salió de producción en el período 2010-2
SI_15	Sistema de Alertas Tempranas	SAT	Proceso fomento de la inclusión de poblaciones diversas en condición de vulnerabilidad socioeconómica desde la caracterización poblacional, y la identificación de factores de riesgos.
SI_16	Sistema de Gestión Documental	ORFEO	Es un software para la administración de flujos documentales y archivísticos con el fin de garantizar la calidad de los procesos documentales de una organización
SI_17	Moodle Amaca	Moodle	Plataforma tecnológica de tipo LMS
SI_18	Virtual Plan		Software para uso académico, Ingeniería Industrial y logística empresarial
SI_19	Open Journal System		Es una solución de software libre que tiene como objetivo facilitar los procesos editoriales incluyendo administración, edición y mantenimiento. Está dedicado a expandir y mejorar el acceso y la calidad de la investigación académica.

SI_20	CG1	CG1	Software para la consulta de registros de contables, financieros, nómina y activos fijos.
SI_21	UCERES	UCERES	Software web de reserva de recursos
SI_22	Uvital	Uvital	Software para el registro y consulta de historias clínicas, agendamiento de citas.
SI_23	Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la universidad de colimas ver.9	SIABUC9	Software de Automatización de Bibliotecas
SI_24	Sistema de identificación y perfil de autores científicos	ORCID	Proporciona identificador único y permanente para investigadores o autores

5.5.2 Capacidades Funcionales Objetivo de los Sistemas de Información

A continuación, se presenta la tabla donde se relacionan las aplicaciones o módulos implementados en la Institución para el levantamiento Brechas de capacidades funcionales:

Tabla 12 Brechas de Capacidades Funcionales

ID Brecha	Brecha	
BR-01	Se implementó la integración de las dependencias de planeación, contratación, administrativa y financiera, recursos humanos, almacén y gestión documental.	SIIF Web
BR-02	Se implementó el módulo de ISO 9001	Isolución
BR-03	Se está implementando el módulo de MIPG	
BR-04	Se implementó el módulo SGSST	
BR-05	Se implementó la Autoevaluación Institucional	
BR-06	Se implementó la Autoevaluación Programas	Urna Virtual para procesos democráticas
BR-07	Se implementó la Administración de 250 procesos democráticos institucionales	
BR-08	Se implementó la Calificación de pruebas psicotécnicas.	SIGA
BR-09	Se implementó la Facturación electrónica.	

ID Brecha	Brecha	
BR-10	Se implementó el registro de Asistencia docente.	
BR-11	Implementar la funcionalidad de Renovación en Línea del préstamo del material bibliográfico	SIAU
BR-12	Implementar la funcionalidad de Alertas bibliográfica (notificación vencimiento del préstamo de material bibliográfico)	
BR-13	Se desactivó la funcionalidad elaboración de Contratos	ASCII
BR-14	Se desactivó la funcionalidad de radicación Web (PQRSD)	ORFEO
BR-15	Se desactivó el trámite correspondencia (interna, externa, PQRSD)	
BR-16	Se desactivó la funcionalidad de Archivo de correspondencia (expedientes)	
BR-17	Se desactivó la funcionalidad de generación de disponibilidad presupuestal	SINAPV6 V06.03.01
BR-18	Se desactivó la funcionalidad de liquidación de Nómina	
BR-19	Se desactivó la funcionalidad de generación y envío de volantes de pago	
BR-20	Se desactivó la Generación de volantes de pago	

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2023

5.6 INFRAESTRUCTURA DE TI

5.6.1 Arquitectura de Infraestructura Tecnológica

Es la que sostiene los sistemas y servicios de información en la Institución, por eso es de gran importancia gestionarla con la mayor eficiencia, optimización y transparencia.

A continuación, se relacionan los elementos que componen la infraestructura tecnológica:

a. DataCenter:

- Planta Eléctrica Online de 27 Kva
- UPS 16 Kva, UPS Respaldo 10 Kva
- Climatización con dos aires acondicionados de precisión
- Detectores de humo y Sistema de extinción de incendios
- Piso Conductivo
- Circuito Cerrado de Televisión

- Seguridad Biométrica
 - Sistema de Racks para Cableado y Racks de Servidores
 - Centro de Procesamiento de Datos con infraestructura virtualizada en alta disponibilidad
 - Almacenamiento de datos centralizado en red – SAN
- b. Seguridad Perimetral: Se adquirió una solución de seguridad perimetral Sophos XG Firewall, la cual permite mejorar la conectividad hacia a Internet a los usuarios ubicados en el Campus Universitario. Esta solución nos permite controlar el ancho de banda que se ofrece a los usuarios a través de la red cableada e inalámbrica, garantizando la conectividad. También protege la red de datos de amenazas o ataques informáticos.
- c. Equipos de Cómputo: La institución cuenta con 9 salas de informática y 2 laboratorios en el campus universitario, en total tienen 268 equipos de cómputo asignados a los ambientes de aprendizaje, que representan el 38.9% del total de equipos (689) de la institución. Igualmente se tienen 22 aulas interactivas, que son espacios dotados con tecnología de punta, donde se integran tableros digitales multitouch de 65”, software para interactividad, video 4k y sonido profesional, lo cual le permite al docente dictar su clase para estudiantes que se encuentran dentro o fuera del aula de clase al mismo tiempo y tener una participación de ambos públicos, así mismo utilizar contenidos en 3D. Asimismo, se cuentan con 14 pantallas Interactivas con tableros digitales multitouch de 65”.

Tabla 13 Equipos Salas de Sistemas

SALAS DE SISTEMAS		
SALA	BLOQUE	Cant PC
A	BLOQUE A	54
B	BLOQUE A	25
C	BLOQUE C	20
D	BLOQUE D	14
E	BLOQUE E	28
Laboratorio de Idiomas	BLOQUE E	50
F	BLOQUE F	17
G	BLOQUE G	16
MEDIATECA	MEDIATECA	20
Laboratorio Electrónica	Lab.integrados	12
Laboratorio Electricidad	Lab.integrados	12

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2023

Tabla 14 Aulas Interactivas

AULAS INTERACTIVAS		
N°	BLOQUE	SALÓN
1	Biblioteca	Auditorio Piso 2
2	Edificio Posgrados	I102
3		I201
4		I202
5	Sede Centro - Consultorio Jurídico	Auditorio Segundo Piso
6	Bloque B	B102
7		B103
8	Bloque C	C102
9		C103
10		C110
11	Bloque E	E104
12		E115
13	Laboratorio de lenguas extranjeras	Bloque E
14	Bloque F	F105
15		F201
16	Bloque G	G104
17		Salón de Estudios CDAF
18	Bloque H	H103
19		H105
20		H203
21	Derecho (Espera)	Facultad Derecho
22	Laboratorio de Psicología	Facultad Derecho

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2023

Tabla 15 Pantallas Interactivas

PANTALLAS INTERACTIVAS		
N°	BLOQUE	SALÓN
1	Bloque B	B101
2	Bloque C	C205
3	Bloque C	C206
4	Bloque D	D106
5	Bloque D	D112
6	Bloque D	D202
7	Bloque E	E110

8	Bloque E	E111
9	Bloque F	F204
10	Bloque G	G108
11	Bloque G	G109
12	Bloque H	H102
13	Bloque H	H204
14	Bloque I	I104

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2023

- d. Control de Acceso con Data Analytics
- e. Red de Fibra Óptica Campus Universitario
 - 3500 metros de Fibra Óptica Monomodo 96 Hilos.
 - 28 centros de Cableado interconectados en Fibra a 10 Gbps.
 - Dispositivos tipo Concentrador de Red Capa 3 Tecnología Cisco.
 - Velocidad de dispositivos finales a 1 Ghz
- f. Red Inalámbrica Campus Universitario
 - 53 dispositivos Access Point Cisco Meraki
 - Administración Centralizada en la nube Cisco
 - 4 perfiles Wifi – Docentes, Estudiantes, Administrativos, Invitados
 - Velocidad de Navegación por perfiles, Calidad del Servicio QoS
- g. Internet: ERT 100 a 130 MB y Movistar aumento del canal de 100 a 150 MB.

5.7 USO Y APROPIACIÓN

Se Socializó el Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI 2021-2024, a los diferentes grupos de interés de la Institución, convirtiéndose en una acción de gran relevancia para la Oficina de Informática y Telemática, ya que a través de las estrategias definidas en el documento denominado “Plan de comunicaciones del PETI” se busca alcanzar:

- El fortalecimiento de las competencias de TI en los funcionarios a través de programas de formación idóneos que contribuyan al mejoramiento de las capacidades y la transformación requerida por la institución.

- La socialización de los proyectos de TI a los diferentes grupos de interés, buscando con ello el fortalecimiento de los lazos de confianza y el compromiso de estos.
- El establecimiento de mecanismos de comunicación idóneos que permitan permear y captar la atención de los usuarios en todos los niveles de la Institución con el fin de generar una apropiación tecnológica que dé respuesta al core de la misma. Para lo anterior se esta

Para los puntos anteriores se desarrollaron las Jornadas de apropiación del conocimiento institucional (Talleres a comunidad universitaria ofrecida por Informática y Telemática para nuevas tecnologías) y se decide cambiar la metodología de fortalecimiento de las competencias de TI en los funcionarios y docentes, y se resuelve generar videotutoriales que contribuyen al mejoramiento de sus capacidades tecnológicas, a continuación, se relacionan los links de YouTube.

Tabla 16 Capacitaciones

CAPACITACIONES	
Tema	Link
Capacitación EXCEL Bloquear Celdas	https://youtu.be/mBQUbRbH_ps
Capacitación EXCEL Función BuscarV	https://youtu.be/vdDymmxV4vl
Capacítate en Microsoft Teams	https://youtu.be/Yh-eSEcz06E
Capacítate en SIIFWEB Proyección del Documento	https://youtu.be/7xkllalT6rA
Capacítate en SIIFWEB Proceso de Firma	https://youtu.be/2rqX7VJiVrU
Moodle 1 Virtualizar una materia	https://youtu.be/ZOHxSyDPiWE
Moodle 2 Reconocimiento de Moodle, subir archivos y carpetas	https://youtu.be/XTLA8BGmonM
Moodle 3 Crear una tarea	https://youtu.be/0myLhdMqj4c
Moodle 4 Realizar cuestionario y banco de preguntas	https://youtu.be/hWHAQa-yJxs
Moodle 5 Copia de seguridad y restaurar	https://youtu.be/5m-E2GkNIOw
Capacítate en Mesa de Ayuda	https://youtu.be/r8MQGuSiN4

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2023

Igualmente , se realizaron Jornadas/Campañas de sensibilización en temas de Seguridad Digital y para el año 2023 se decide él envió de videos cortos en lugar de imágenes , estos videos se envían al personal administrativo y docente donde se indicaban tips sobre sobre el uso responsable de la información personal e institucional en aras de generar conciencia con el fin de modificar la conducta de nuestra comunidad universitaria, protegiendo su privacidad y generando una cultura responsable de seguridad de la información, en el trascurso del periodo se generaron 09 videos.

Tabla 17 InfoTIC's

InfoTIC's	
Tema	Video
InfoTIC's-Identidad Digital parte 2	https://youtu.be/_8NkE3gyLrM
InfoTIC's -Identidad Digital parte 1	https://youtu.be/XR9hilolzzk
InfoTIC's -Consejos de Ciber Higiene	https://youtu.be/RoN8KANqjCc
InfoTIC's - Guía de principales amenazas informáticas	https://youtu.be/IC1UqhjOZDg
InfoTIC's -Aspectos a tener en cuenta para identificar un correo malicioso	https://youtu.be/rdaMerxNkSY
InfoTIC's - Errores y aciertos en el puesto de trabajo	https://youtu.be/e0nSByxhNbE
InfoTIC's -Consejos para reducir el Spam	https://youtu.be/7CtUIIK5EFI
InfoTIC's - Pasos para mejorar la seguridad de la información	https://youtu.be/E-L0rZp91Fo

Fuente: Oficina de Informática y Telemática, 2023

5.8 EJECUCIÓN DE PROYECTOS 2023

Portafolio de Iniciativas, Proyectos y Mapa de Ruta

Proyecto: Generación de Herramientas TIC Para Una Academia Competitiva de la unidad central de valle durante la vigencia 2023

Objetivo General: Incentivar la motivación de la comunidad académica como un motor de aprendizaje, mediante la incorporación y apropiación de herramientas digitales, interactivas e innovadoras

Objetivos Específicos:

- Realizar actualización, mantenimiento y soporte tecnológico del ecosistema digital de la gestión académica de la UCEVA.
- Implementar soluciones tecnológicas oportunas, pertinentes y de calidad a demanda de los procesos misionales y de apoyo de la UCEVA.
- Desarrollar una estrategia constante de racionalización y mejoramiento integral de los trámites, procedimientos y servicios que brinda la UCEVA a sus grupos de valor e interés
- **Caracterización de Proyectos – Presupuesto estimado**

- **Mapa de Ruta**

Tabla 18 Proyecto Académico

Actividad	Presupuesto Estimado 2023	Presupuesto Ejecutado 2023	%
Actualizar el ecosistema digital de la gestión académica de la UCEVA	\$ 506.582.773	\$ 436.582.773	86%
Brindar mantenimiento y/o soporte técnico al Ecosistema Digital de la gestión académica de la UCEVA	\$ 0	\$ 0	0%
Fortalecer la tecnología de los procesos misionales y de apoyo de la UCEVA.	\$ 234.935.848	\$ 234.935.848	100%
Implementar soluciones tecnológicas a la gestión académica institucional	\$ 170.000.000	\$ 170.000.000	100%
Desarrollar acciones de apropiación y uso de los recursos tecnológicos que dispone el Ecosistema Digital de la UCEVA	\$ 0	\$ 0	0%
Impulsar acciones de racionalización y mejoramiento integral de los trámites, procedimientos y servicios de la UCEVA	\$ 0	\$ 0	0%
Totales	\$ 911.518.621	\$ 841.518.621	95%

Portafolio de Iniciativas, Proyectos y Mapa de Ruta

Proyecto: Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023

Objetivo General: Realizar una transformación digital de la Unidad Central del Valle del Cauca - UCEVA, mediante la incorporación de tecnologías actuales y emergentes, para incrementar la toma de decisiones basadas en datos.

Objetivos Específicos:

- Realizar actualización, mantenimiento y soporte tecnológico del ecosistema digital de la gestión administrativa de la UCEVA.
- Implementar soluciones tecnológicas oportunas, pertinentes y de calidad a demanda de los procesos estratégicos, de apoyo y evaluación y seguimiento de la UCEVA
- Generar espacios de innovación para fortalecimiento de las competencias TI en los funcionarios
- **Caracterización de Proyectos – Presupuesto estimado**
- **Mapa de Ruta**

Tabla 19 Proyecto Administrativo

Actividad	Presupuesto Estimado 2023	Presupuesto Ejecutado 2023	%
Actualizar el ecosistema digital de la gestión administrativa de la UCEVA	\$ 90.445.000	\$ 90.445.000	100%
Brindar mantenimiento y/o soporte técnico al Ecosistema Digital de la gestión administrativa de la UCEVA	\$ 200.000.000	\$ 200.000.000	100%
Fortalecer la tecnología de los procesos estratégicos, de apoyo y evaluación y seguimiento de la UCEVA	\$ 0	\$ 0	%
Implementar soluciones tecnológicas a la gestión administrativa institucional	\$ 0	\$ 0	0%
Implementación de la Política de Gobierno y Seguridad Digital	\$ 20.000.000	\$ 20.000.000	100%
Desarrollar acciones de apropiación y uso de los recursos tecnológicos de que dispone el Ecosistema Digital de la UCEVA	\$ 0	\$ 0	0%
Totales	\$ 310.445.000	\$ 310.445.000	100%

Tabla 20 Matriz de proyectos 2023

No.	Actividad a realizar	Caracterización		Meta	Indicadores	Período de Ejecución	Observaciones	Valor Logrado de la Meta en 2023	Seguimiento	
		¿Requiere presupuesto?	Si requiere presupuesto, especifique de qué tipo (Funcionamiento) / Proyecto de Inversión						Si seleccionó de inversión ¿a qué proyecto de inversión está asociado?	Link de Publicación Página Web (si aplica)
1	Prestación de servicio para la solución de seguridad informática mediante herramienta Sophos XGS, que incluya los servicios de renovación de licenciamiento, configuración, soporte y mantenimiento, para proteger los activos informáticos, disminuyendo los riesgos y evitando ataques cibercriminales de la plataforma tecnológica de la UCEVA.	SI	FUNCIONAMIENTO	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de Solución informática de seguridad perimetral	Primer Trimestre	Contrato No.40 realizado el 31/03/2023	1	Contrato No.40 realizado el 31/03/2023
2	ADQUISICIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO, CAPACITACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE SOPORTA EL ECOSISTEMA DIGITAL DE LA UCEVA (mantenimiento de ... planta eléctrica, UPS, Fuentes de Acceso, cableado estructurado, Corrientes de acceso)	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	100%	Cantidad de mantenimientos realizados / Cantidad de mantenimientos planeados) * 100	Cuarto Trimestre			100% Contrato 108
3	ADQUISICIÓN, IMPLEMENTACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO, CAPACITACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE SOPORTA EL ECOSISTEMA DIGITAL DE LA UCEVA (mantenimiento de impresoras)	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	100%	Cantidad de mantenimientos realizados / Cantidad de mantenimientos planeados) * 100	Cuarto Trimestre	contrato 108		100% contrato 108
4	Adquirir el Suministro de Certificado Digital Secure Site Pro con Subject Alternative Names	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición certificado digital	Segundo Trimestre	Renovado en el segundo trimestre el 12 de junio del 2022	1	Se adjunta captura de pantalla de la licencia
5	Realizar la renovación y Soporte Técnico por un año de licencias de Responder Endpoint Security for Business	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición licencias Responder Endpoint Security for Business	Tercer Trimestre	contrato 106		1 contrato 106
6	Ejecutar la renovación Suscripción por un año a Adobe Creative Cloud, Corel Data y Autodesk	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	3	Adquisición de licencias	Cuarto Trimestre	licitación,		3 Licitacion 131
7	Realizar renovación de la suscripción al servicio de soporte técnico para Academic Basic Support / Suscripción Winflex Vigiles & Escaneo Plus K6 por un año	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de licencias WinWare	Cuarto Trimestre	licitación		1 Licitacion 131
8	Renovar los servicios de actualización y soporte técnico de los productos Oracle (Software Update License & Support), licenciamiento para UCEVA.	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de licencias Oracle	Cuarto Trimestre			orden de compra 117240
9	Sistemas de Información-Licenciamiento por un año de Software bajo la modalidad OPEN VALLE (SUBSCRIPCIÓN PARA EDUCACIÓN (OVS – ES)	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de licencias OVS - ES	Cuarto Trimestre	evento		evento 16380
10	Sistemas de Información -Prstacion del Servicio de Soporte Técnico - Mantenimiento Preventivo y Correctivo Actualización de Plataforma Isolation	SI	FUNCIONAMIENTO	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición Software Isolation	Primer Trimestre	Contrato 24 realizado el 22/02/2023	1	Contrato 24 realizado el 22/02/2023
11	Adquirir la prestación del Servicio de Soporte Técnico - Mantenimiento Preventivo y Correctivo Actualización de Plataforma SIFWEB	SI	FUNCIONAMIENTO	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición Software SIFWEB	Primer Trimestre	Contrato 25 realizado el 22/02/2023	1	Contrato 25 realizado el 22/02/2023
12	Adquirir la prestación del Servicio de Soporte Técnico - Mantenimiento Preventivo y Correctivo Actualización de Plataforma SIGA	SI	FUNCIONAMIENTO	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición Software SIGA	Primer Trimestre	Contrato 30 realizado el 17/03/2023	1	Contrato 30 realizado el 17/03/2023
13	Realizar contratación de una licencia anual fpo campus Wile de Moodle, Academic Online, Training Suite y Full Suite de herramientas	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de licencias	Segundo Trimestre	se realizó en el segundo trimestre por vencimiento de licencias		1 contrato 125
14	Adquirir Consumibles, periféricos, accesorios, repuestos de Tecnología	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de Consumibles, periféricos, accesorios, repuestos de Tecnología	Primer Trimestre	Se realizara en el cuarto trimestre con la licitación General de informática		1 licitación 131
15	Adquirir la prestación del Servicio de Soporte Técnico - Mantenimiento Preventivo y Correctivo Actualización de Plataforma Opacac	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición Software Opacac	Primer Trimestre	El contrato lo realizó biblioteca en el año 2022 y sera renovado en el cuarto trimestre y el objeto es: Contratación de la licencia de Software STADIUM para la actualización, soporte y hosting del Repositorio Institucional UCEVA. (20-100-2022)		
16	Servicio de amazon web service	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición servicio	Segundo Trimestre	no se realizó, se ejecutara en la proxima vigencia		
17	Suministro de tarjetas de limpieza para la impresora zebra	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición tarjetas de limpieza impresora zebra	Primer Trimestre	se realiza en el tercer trimestre		1 Contrato 108
18	Compra de 50 equipos de computo	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de 50 equipos de computo	Primer Trimestre	se realizó con movistar por 30 equipos de computo (20 Equipo Todo en Uno AND 5 portátiles) para el personal administrativo. Se ejecuto el (03/04/2023)		1 Licitacion con movistar por 30 equipos de computo
19	Software unidades administrativas	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	2	Adquisición Software unidades administrativas	Cuarto Trimestre			2 Contrato 126 y contrato 112
20	Haking Etico, IP V6	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	2	Contratación servicios profesionales	Primer Trimestre	Se realizó en el cuarto trimestre el contrato de Haking Etico		2 Contrato 138
21	Prestación de servicios para el seguimiento a las políticas de seguridad digital	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición servicio	Segundo Trimestre	Se ejecutó el seguimiento al PTRNL, PSP/PEIT, con el personal de informática		Seguimiento a los planes de acción de la oficina de informática
22	Prestación de servicios de libro apropiación de los recursos tecnológicos del ecosistema digital de la UCEVA	SI	INVERSIÓN	Innovación TIC para el fortalecimiento institucional de la Unidad central del valle del cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición servicio	Primer Trimestre	La Oficina de informática y telemática con recursos propios, ha realizado capacitaciones y sensibilizaciones a la comunidad administrativa, acercado más a esta comunidad a las herramientas TI, con las que cuenta nuestra institución.		Formulario de Google Capacitaciones TI
23	Software Ansys	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición Software	Segundo Trimestre	No se va a ejecutar, se tienen licencias por 5 años.		
24	Software Proteus	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición Software	Segundo Trimestre	No se ejecuta por tener licencias perpetuas		
25	Licencias de google apps, Zoom	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición licencias	Segundo Trimestre	Se ejecutó en el cuarto trimestre		orden de compra 119960 del acuerdo marco para google M0330 para zoom
26	Apoyo en licenciamiento software facultades	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	licenciamiento software facultades	Primer Trimestre	Se realizó en el segundo trimestre Contrato No. 64 "Adquisición de Licencia REFINIV para el laboratorio financiero de la Unidad Central del Valle -UCEVA"		Contrato No. 64
27	Equipos de computo para docentes y salas	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	40	adquisición de Equipos de computo para docentes y salas	Primer Trimestre	se adquirieron los 30 computadores y se asignaron en el año 2023 a los docentes. Y el 22/06/2023 se adquirieron 5 equipos para las salas orden de compra No. 119960		contrato 97883 y 103396 del mes de diciembre del 2022 y la orden de compra 110892
28	Soluciones Tecnológicas de hardware para laboratorios	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de Soluciones Tecnológicas de hardware para laboratorios	Primer Trimestre	Se realizara en el cuarto trimestre		licitacion 131
29	Soluciones tecnológicas (servicios Software) a la gestión académica	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición de Soluciones tecnológicas (servicios Software) a la gestión académica	Primer Trimestre	Módulos nuevos del aplicativo SIGA y se realizara adición al contrato en el cuarto trimestre		Contrato 30 realizado el 17/03/2023
30	Prestación de servicios de libro y apropiación de los recursos tecnológicos del ecosistema digital de la UCEVA	SI	INVERSIÓN	Generación de Herramientas TIC para una academia Competitiva de la Unidad Central del Valle del Cauca durante la vigencia 2023	1	Adquisición servicio	Primer Trimestre	La Oficina de informática y telemática con recursos propios, ha realizado capacitaciones y sensibilizaciones a la comunidad académica, acercado más a esta comunidad a las herramientas TI, con las que cuenta nuestra institución.		Formulario de Google Capacitaciones TI

6. SEGUIMIENTO

Para efectos de seguimiento al presente Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2024, se hará uso de la siguiente matriz, que además fue incorporada al Plan de Acción Institucional de la misma vigencia, como mecanismo de articulación y efectividad en el direccionamiento estratégico de la UCEVA.

6.1 Matriz de proyecto año 2024

Tabla 21 Plan de Acción Institucional 2024

ACTIVIDAD A REALIZAR	FECHA INICIO (DD/MM/AAAA)	FECHA FIN (DD/MM/AAAA)	INDICADOR DEL PRODUCTO/ENTREGABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL DEL PRODUCTO (CUANTITATIVO)	METAS PROGRAMADAS POR TRIMESTRE			
						T1	T2	T3	T4
Adquisición de licencias para el fortalecimiento de los procesos Académicos	1/06/2024	31/12/2024	Adquisición de licencias	Porcentaje	100			50,0	50,0
Adquisición de artículos de mantenimiento y repuestos de equipos informáticos.	1/08/2024	31/12/2024	Adquisición de insumos	Porcentaje	100			50,0	50,0
Mantenimiento preventivo/correctivo, soporte, adquisición e instalación y configuración de nuevos elementos para la infraestructura tecnológica que soporta el ecosistema digital de la UCEVA.	1/08/2024	31/12/2024	(Total de mantenimientos realizados en la vigencia / Total de mantenimientos requeridos en la vigencia) *100	Porcentaje	100			50,0	50,0

Contratar la prestación de servicios de soporte técnico, mantenimiento y gestión de computación en la nube del SIGA 5.0. con el proveedor que tiene la propiedad intelectual de este sistema, bajo la modalidad de Software como Servicio (SAAS – Software As A Service).	1/02/2024	31/12/2024	Adquisición Software SIGA	Porcentaje	100	25,0	25,0	25,0	25,0
Renovación de la licencia anual tipo Campus wide de MATLAB Academic Online Training Suite y Full Suite de herramientas.	1/07/2024	30/06/2025	Adquisición de licencia MATLAB	Porcentaje	100			50,0	50,0
Renovación de licencias de Google workspace for education para la Unidad Central del Valle del Cauca.	1/10/2024	30/09/2025	Renovación de licencias Google	Porcentaje	100				100,0
Suscripción por Un (01) año de la licencia ZOOM.	1/10/2024	30/09/2025	Adquisición Software Dspace	Porcentaje	100				100,0

"Prestación de servicios de apoyo a la oficina de informática y telemática de la Unidad Central del Valle del Cauca "UCEVA."	1/05/2024	31/12/2024	Adquisición servicio	Porcentaje	100		30,0	35,0	35,0
Renovación del Plan Anual de Mantenimiento IBM SPSS Statistics Standard a V.29 para la Unidad Central del Valle del Cauca.	1/09/2024	30/08/2025	Adquisición de licencias	Porcentaje	100			50,0	50,0
Adquisición del software para el fortalecimiento del ecosistema digital administrativo	1/06/2024	31/12/2024	Adquisición de licencias	Porcentaje	100			50,0	50,0
Adquisición de artículos de mantenimiento y repuestos de equipos informáticos.	1/08/2024	31/12/2024	Adquisición de insumos	Porcentaje	100			50,0	50,0
Mantenimiento preventivo/correctivo, soporte, adquisición e instalación y configuración de nuevos elementos para la infraestructura tecnológica que soporta el ecosistema digital de la UCEVA.	1/08/2024	31/12/2024	(Total de mantenimientos realizados en la vigencia / Total de mantenimientos requeridos en la vigencia) *100	Porcentaje	100			50,0	50,0

Renovación de licenciamiento y soporte de Academic Basic VMware vSphere 5 para la Unidad Central del Valle – UCEVA	1/10/2024	30/09/2025	Adquisición de licencias	Porcentaje	100				100,0
Contratación de Renovación, adquisición y Soporte Técnico por un año de 691 licencias de Kaspersky Endpoint Security for Business.	1/06/2024	30/05/2025	Adquisición de licencias	Porcentaje	100			50,0	50,0
Renovación de los servicios de actualización y soporte técnico de los productos oracle (software update license & support), licenciados por la Unidad Central del Valle del Cauca.	1/09/2024	30/08/2025	Adquisición de licencias	Porcentaje	100			30,0	70,0
Renovación de 5 licencias Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes). Licencia a perpetuidad. Soporte y actualizaciones por 1 año	1/09/2024	30/08/2025	Adquisición de licencias	Porcentaje	100			30,0	70,0

<p>Contratación de la Prestación de servicios de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, actualización de la plataforma SIIFWEB para el mejoramiento de los procesos de gestión de gasto, gestión financiera, gestión de recursos físicos, gestión de recursos humanos, gestión precontractual, banco de proyectos, seguimiento al plan de desarrollo y gestión documental, bajo el modelo SAAS – Software As A Service en la nube, que permitan automatizar el manejo de información en línea con total trazabilidad.</p>	<p>1/02/2024</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Adquisición Software Siifweb</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>100</p>	<p>25,0</p>	<p>25,0</p>	<p>25,0</p>	<p>25,0</p>
--	------------------	-------------------	-------------------------------------	-------------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------

<p>Contratación de la Prestación de servicios disponibilidad de la herramienta Isolución la cual incluye soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, actualización de la plataforma ISOLUCION para el mejoramiento de los procesos de Calidad, MIPG, Riesgos DAFP, SST, Acreditación Institucional y de Programas Académicos, bajo el modelo SAAS – Software As A Service en la nube, que permitan automatizar la gestión de información en línea con total trazabilidad.</p>	<p>1/02/2024</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Adquisición Software Isolución</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>100</p>	<p>25,0</p>	<p>25,0</p>	<p>25,0</p>	<p>25,0</p>
<p>Contrato Interadministrativo para la renovación de la suscripción del UTM para Seguridad Perimetral, el servicio de soporte y administración de la plataforma para la</p>	<p>1/01/2024</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Adquisición de Solución informática de seguridad perimetral</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>100</p>	<p>25,0</p>	<p>25,0</p>	<p>25,0</p>	<p>25,0</p>

Unidad Central del Valle - UCEVA.									
Renovación de licencias ADOBE, CORELDRAW Y AUTOCAD.	1/08/2024	30/07/2025	Adquisición licencias	Porcentaje	100			50,0	50,0

6 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (s.f). Manual de Política de Gobierno Digital. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/81473:Ya-esta-publicado-el-Manual-de-Politica-de-Gobierno-Digital> .

Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (s.f). Plantilla PETI. <https://cms.uttransformaciondigital.com/productos/> .

Beltrán, M. (2017). Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones V 1.3 – PETI.

Urriago, J., Perea, L., Cárdenas, G., Romero, A., Méndez, C., González, M., García, M., López, C., Osorio, S., Aristizábal, I., Álvarez, M., Hoyos, J., Velásquez, O., Colonia, S., González, D., ...,Concha, O., (2020). Proyecto Educativo Institucional – PEI. Unidad Central del Valle del Cauca – UCEVA.

Urriago, J., Perea, L., Cárdenas, G., Romero, A., Méndez, C., González, M., García, M., López, C., Osorio, S., Aristizábal, I., Álvarez, M., Hoyos, J., Velásquez, O., Colonia, S., González, D., ...,Concha, O., (2020). Plan de Desarrollo Institucional (2021-2030). Unidad Central del Valle del Cauca – UCEVA