

19 de mayo de 2023

No.043

DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MANTIENE SELLOS DE CALIDAD ICONTEC

El Departamento de Idiomas de la Unidad Central del Valle del Cauca recibió visita del ICONTEC para la verificación y seguimiento de los procesos de calidad en relación a la norma NTC 5555, la cual establece los requisitos del sistema de gestión de la calidad para instituciones de formación para el trabajo y la norma NTC 5580, la cual establece los requisitos de calidad de programas de formación para el trabajo en el área de idiomas.

La auditora de calidad representante del ICONTEC, Karem Varela, tuvo diversos espacios de socialización con todos los procesos institucionales, docentes y estudiantes en el aula de clase, lo que le permitió evidenciar la calidad del servicio educativo ofertado por la institución, así como la infraestructura y medios educativos con que se cuenta.

En el cierre de la auditoria, en el que estuvo presente el rector Juan Carlos Urriago Fontal, se recibió el concepto favorable para mantener los sellos ICONTEC, resaltando la calidad en el sistema de gestión institucional y la formación en el área de idiomas: inglés, francés, alemán e italiano que oferta el Departamento de Idiomas adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, así como el mejoramiento continuo en los diferentes procesos.

