

Plan anticorrupción y atención al ciudadano

Unidad Central del Valle del Cauca

(Decreto 2641 de 2012,

Reglamentario del artículo 73 de

la Ley 1474 de 2011)

CONSEJO DIRECTIVO

Dr. José Germán Gómez García
Presidente del Consejo Directivo-Alcalde Municipal

Dr. Luis Edilberto Blandón Palomino
Representante del Presidente de la República

Dr. Jesús María Sánchez Ordoñez
Representante del Ministerio de Educación

Dr. Gustavo Adolfo Salazar López
Representante de las Directivas Académicas

Dra. Marisol Sánchez Valencia
Representante de los Docentes

Dr. Edixon Tenorio Quintero
Representante de los Egresados

Dr. Gustavo Muñoz Saa
Representante del Sector productivo

Dra. Limbania Perea Doronsoro
Secretaria Consejo Directivo

CONSEJO ACADÉMICO

Dr. Jairo Gutiérrez Obando
Rector

Dra. Stella Colonia Neira
Vicerrectora Académica

Dr. Harold Edmundo Mora Campo
Decano Facultad de Ciencias Jurídicas y Humanísticas

Ing. Gustavo Adolfo Salazar López
Decano Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables.

Dr. Alberto Herney Campo González
Decano Facultad de Ciencias de la Salud

Lic. Carlos Hernán Méndez Díaz
Decano Facultad de Ciencias de la Educación

Ing. Hugo Fernando Saavedra Abadía
Decano Facultad de Ingenierías

Ing. Iván Darío Aristizabal Henao
Representante Docentes Tiempo Completo

Est. María José Virviescas Ospina
Representantes Estudiantes Jornada Diurna

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Dr. Jairo Gutiérrez Obando
Rector

Dra. Stella Colonia Neira
Vicerrectora Académica

Dra. Luz Mireya González
Vicerrectora Administrativa y Financiera

Dr. Eusebio Ducuara Celis
Vicerrector de Investigaciones y Proyección a la Comunidad

Dra. Limbania Perea Doronsoro
Secretaria General

Dr. Jorge Hernán Gómez Escobar
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional

Dra. Martha Lucia Álvarez Castaño
Jefe Oficina Asesora Jurídica

Dra. Ana Rosa Martínez Burgos
Jefe Oficina de Bienestar Institucional y Gestión Humana

Dra. Nora Isnela Gómez Orozco
Jefe Oficina de Control Interno

Dr. Luis Humberto Rojas Higueta
Jefe Oficina de Educación Virtual y a Distancia

Dr. Diego Fernando Cobo Giraldo
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Dr. Gustavo Adolfo Cárdenas Mesa
Jefe De Oficina Biblioteca y Documentación

Dr. Jorge Enrique Guevara Bejarano
Jefe de Oficina de Contratación

Dra. Maritza Beltrán García
Jefe de oficina de Informática y Telemática

Dra. Esther Julia Shek Tangarife
Jefe de Admisiones y Registro Académico

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO.....	6
ESTRATEGIA ANTITRÁMITES.....	7
RENDICIÓN DE CUENTAS	8
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL USUARIO	9
SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, en el cual establece que las entidades del orden nacional, departamental y municipal deberán elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, se contempló dentro de las estrategias la elaboración del mapa de riesgos de corrupción, la toma de medidas concretas para mitigar los riesgos, las estrategias antitrámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

Desde la Oficina de Control Interno se realizó seguimiento a las estrategias y procesos institucionales relacionados con las políticas enmarcadas en el programa nacional de lucha contra la corrupción, la recuperación de la institucionalidad, la transparencia y la efectividad. De acuerdo a esto se presenta el informe de seguimiento de diciembre de 2013 del avance del Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.

El presente informe hace referencia al avance de las estrategias implementadas por la Unidad Central del Valle del Cauca en el periodo 30 de abril de 2013 – 31 de diciembre 2013, del Plan anticorrupción y atención al ciudadano aprobado mediante Resolución 629 del 30 de abril de 2013, manifestando el compromiso con la construcción de una Institución libre de corrupción, donde se implementan estrategias enfocadas en la responsabilidad política de la participación ciudadana, su ejecución y vigilancia.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO

En la Unidad Central del Valle del Cauca se construyó durante la vigencia 2013 el mapa de riesgos anticorrupción relacionado con los procesos institucionales definidos desde el Sistema de Gestión de la Calidad. En este documento se establecen los riesgos, sus causas y las acciones a tomar para mitigar los mismo y así contribuir a la mejora continua en la institución. Durante el presente año se creó un link en la página web institucional www.uceva.edu.co. En dicho link se presenta la información institucional que es de interés para la comunidad.

The screenshot shows the UCEVA website interface. The left sidebar contains a 'Menú Principal' with various navigation options. A red circle highlights the 'INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD' link. A red arrow points from this link to a separate graphic of the same link, which features a group of stylized figures holding hands and the text 'INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD'.

The screenshot shows the 'Informes a la comunidad' section of the UCEVA website. The page lists several reports and documents, including the 'Plan de acción 2013', 'Informe de gestión 2013', and 'Informe de gestión 2012'. The page also features logos of various institutions and a footer with contact information.

ESTRATEGIA ANTITRÁMITES

La Unidad Central del Valle del Cauca a través de la Vicerrectoría Administrativa, la Oficina de Informática y Telemática y la Oficina de Admisiones y Registro Académico ha mejorado el aplicativo SIGA a través del cual los estudiantes pueden realizar diversas actividades como se mencionan a continuación:

- ✓ Matricularse académicamente seleccionando las asignaturas, verificando el horario y visualizando el nombre del docente asignado.
- ✓ Solicitar crédito institucional
- ✓ Generar desprendible académico y financiero
- ✓ Ver notas parciales y visualizar el plan de estudios o carpeta académica.
- ✓ Evaluar docentes
- ✓ Visualizar la plataforma virtual lo cual es un proyecto en ejecución

Próximamente se habilitaran otras funciones como:

- ✓ Solicitud de monitoría
- ✓ Valores Pecuniarios
- ✓ Aplicativo LEGIS

RENDICIÓN DE CUENTAS

Dando cumplimiento al Artículo 78 del Estatuto Anticorrupción, fue publicado en la página web el **“PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO”** el cual fue aprobado mediante Resolución N° 629 de Abril 30 de 2013 emanada de la rectoría.

El día 19 de Julio de 2013 en el coliseo Carlos María Lozano se llevó a cabo la rendición de Cuentas a la ciudadanía, Vigencia 2012, la cual contó con la asistencia de estudiantes, docentes, directivos y personal administrativo de la Institución, medios de comunicación, funcionarios de la Administración Municipal y comunidad en general.

El 21 de Octubre de 2013 en el Concejo Municipal de la ciudad de Tuluá el señor Rector realizó un avance de la gestión del año 2013, la cual contó con la asistencia de docentes, directivos y personal administrativo de la Institución, medios de comunicación y comunidad en general.

MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL USUARIO

Con el fin de mejorar los mecanismos para la atención al usuario, se está realizando la atención de PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES, a través de la página web de la institución <http://www.uceva.edu.co/index.php/registro-pqrsf.html> al cual pueden acceder todos los usuarios de la comunidad universitaria, la recepción en ventanilla única y la atención telefónica.

Así mismo se da cumplimiento a la Directiva presidencial 03 de Abril de 2012 "ADMINISTRATIVA Y LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA CERO PAPEL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

The image displays a screenshot of the UCEVA website's PQRsf registration interface. On the left, a 'Menú Principal' sidebar lists various institutional areas like 'Institución', 'Registros', 'Facultades', 'Docentes', 'Servicios', 'Bases de Datos', 'Agendas', and 'Aportes'. The main content area features a 'Menú Principal' section with a search bar and a 'Facultades' list. A central banner advertises a 'Conferencia Pública para la Equidad y la Inserción Social' on February 10, 2014, at 7:00pm, featuring Dra. Sofía Gaviria Correa. Below this, there are sections for 'Convocatoria para Docentes', 'radiO UCEVA', and 'Plan TIC UCEVA'. A red arrow points from the 'PQRsf' logo in the bottom right of the main content area to a detailed registration form on the right. The form includes fields for 'Fecha' (02/10/2014), 'Nombre', 'Tipo' (Cesúlv de Ciudadanía), 'No. Identificación', 'Dirección', 'Telefono', 'Departamento' (Sede del Departamento), 'Municipio' (Bogotá), 'Email', 'Tipo de Usuario' (Estudiante), 'Tipo de Registro' (Felicidades), and 'Motivo'. A 'Registrar' button is at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there is a row of logos for various entities: CVR, COLCIENCIAS, ScienTI, NOTI, AMACA, PQRsf, and ICETEX.

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

 Institución de Educación Superior UCEVA Unidad Central del Valle del Cauca		SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO						
Entidad: Unidad Central del Valle del Cauca					Fecha: Diciembre 2013			
Estrategia	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones	
		ene-31	abr-30	ago-31	dic-31			
Mapa de Riesgos de Corrupción	Para la construcción del mapa de riesgos de corrupción de la Unidad central del Valle del Cauca se empleará la guía "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano" de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República		x			Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional	La identificación de los riesgos de corrupción en la Unidad Central del Valle del Cauca fue realizada por la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional, bajo los lineamientos de la guía "Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano" de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República	
	La Oficina Asesora de Planeación realizará en conjunto con los representantes de los procesos de la institución, las etapas necesarias para la construcción del mapa de riesgos de corrupción en forma participativa		x			Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional	Durante el primer trimestre del año se realizó en conjunto con los representantes de los procesos la identificación de los riesgos, como fue el análisis de riesgos de corrupción, valoración del riesgos y acciones a tomar	
	La oficina de Control Interno de la Unidad Central del Valle del Cauca, realizará el seguimiento al mapa de riesgos, publicando el seguimiento al 31 de agosto y al 31 de diciembre				x	x	Oficina de control interno	Se realizó el seguimiento al mapa de riesgos el 30 de agosto y al 31 de diciembre
	Se crea el Link "INFORMACIÓN PARA LA COMUNIDAD" en la página Web de la institución en la que se consignara información de Interes en cumplimiento de las politicas Gubernamentales			x			Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional Oficina Asesora de Comunicaciones	http://www.uceva.edu.co/index.php/component/content/article/100/997-informes-a-la-comunidad-.html
	Sensibilización a través la página web del Plan Anticorrupción de la Unidad Central del Valle del Cauca, bajo el compromiso Rectoral "CALIDAD CON RESPONSABILIDAD" desde el 30 de Abril de 2013, fecha en que se publico en la pagina WEB el estatuto Anticorrupción de la UCEVA, bajo el link Información para la comunidad				x	x	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional Oficina Asesora de Comunicaciones	http://www.uceva.edu.co/index.php/component/content/article/100/997-informes-a-la-comunidad-.html

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: Unidad Central del Valle del Cauca

Fecha: Diciembre 2013

Estrategia	Actividades	Publicación	Actividades realizadas				Responsable	Anotaciones
		ene-31	abr-30	ago-31	dic-31			
Estrategia antitrámites	Determinación de Estrategias Antitrámites		x				Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional	
	Se dió a conocer a través la página web del Plan Anticorrupción de la Unidad Central del Valle del Cauca, bajo el compromiso Rectoral "CALIDAD CON RESPONSABILIDAD" desde el 30 de Abril de 2013, fecha en que se publico en la pagina WEB el estatuto Anticorrupción de la UCEVA, bajo el link Información para la comunidad				x		Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional Oficina Asesora de Comunicaciones	
	A través de SIGA se podrán realizar los estudiantes todas las gestiones relacionadas con su estado académico, igualmente se habilló el formulario para solicitud de crédito estudiantil.				x		Vicerrectoría Administrativa	Ingreso Apicativo SIGA

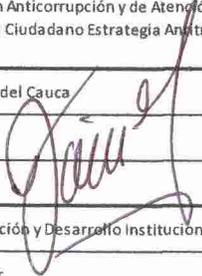
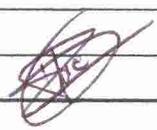
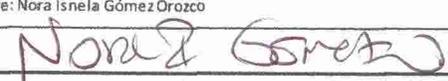
SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: Unidad Central del Valle del Cauca				Fecha: Diciembre 2013				
Estrategia	Actividades	Publicación	Actividades realizadas				Responsable	Anotaciones
		ene-31	abr-30	ago-31	dic-31			
Estrategia de rendición de cuentas	<p>Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad Central del Valle del Cauca, vigencia 2012, la cual contó con la presencia de estudiantes, docentes, directivos y personal administrativo de la Institución, medios de comunicación, funcionarios de la Administración Municipal y comunidad en general, presentando el resultado de la gestión del periodo anterior. (Asistentes 299 personas)</p> <p>En el mes de octubre el Rector de la Unidad Central del Valle del Cauca presentó el avance de su gestión del año 2013 en el Concejo Municipal de la ciudad de Tuluá</p>			x		x	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional	

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: Unidad Central del Valle del Cauca

Fecha: Diciembre 2013

Estrategia	Actividades	Publicación	Actividades realizadas				Responsable	Anotaciones
		ene-31	abr-30	ago-31	dic-31			
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Determinar Estrategias de Mecanismos de mejora de atención al Ciudadano		x				Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional Oficina de Control Interno	Las estrategias fijadas, se implementan a partir del día 30 de Abril de 2013
	Implementar aplicativo (PQRSF)			x			Oficina de Control interno	A partir del 25 de Julio de 2013, el cual se encuentra en la página web de la institución http://www.uceva.edu.co/index.php/registro-pqrsf.html al cual pueden acceder todos los usuarios de la comunidad universitaria.
	Realizar seguimiento a las respuestas dadas desde las diferentes dependencias a las PQRSF de la comunidad con el fin de garantizar la mejora en la atención al ciudadano.				x	x	Oficina de Control Interno	Desde la Oficina de Control Interno se está realizando seguimiento a los PQRSF reportados a esta dependencia, buscando que se le de respuesta a los ciudadanos y se logre una mejora continua en los procesos institucionales
	Seguimiento a la formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Mecanismos de Atención al Ciudadano Estrategia Análisis				x	x	Oficina de Control Interno	
Aprobación del documento	Cargo: Rector Unidad Central del Valle del Cauca							
	Nombre: Jairo Gutierrez Obando							
	Firma:							
Consolidación del documento	Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional							
	Nombre: Jorge Hernán Gomez Escobar							
	Firma:							
Seguimiento de la Estrategia	Cargo: Jefe Oficina de Control Interno							
	Nombre: Nora Isnela Gómez Orozco							
	Firma:							