 <p>Institución de Educación Superior UCEVA Unidad Central del Valle del Cauca</p>	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA SUBPROCESO INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA	Código:	1210-39.1-001-D
		Versión:	01


OBJETIVO: Promover el adecuado uso de los recursos e innovación tecnológica en la Institución, garantizar la disponibilidad, confidencialidad, seguridad y el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicaciones - TICs - en los ámbitos académicos y administrativos, definiendo las políticas necesarias para la modernización de la infraestructura de servicios informáticos institucionales.

ALCANCE: Administración de servidores y sistemas de información, diseño, construcción y mantenimiento de redes de datos, soporte técnico en servicios y recursos informáticos.

RESPONSABLE DEL PROCESO: Jefe de Oficina


DESCRIPCION DEL PROCESO

PROVEEDOR.	ENTRADA.	ACTIVIDAD.	SALIDA.	CLIENTE.
SUBPROCESO INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA				
Administración de Salas de Informática				
Procesos académico-administrativos	Asignación académica Solicitudes de préstamo de salas Asignación de monitores	Área Informática y telemática Ver plan de Calidad: Administración de salas de informática	Plan de calidad Administración de salas de informática	Procesos académico-administrativos Entidades externas

 <p>Institución de Educación Superior UCEVA Unidad Central del Valle del Cauca</p>	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA SUBPROCESO INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA	Código:	1210-39.1-001-D
		Versión:	01

PROVEEDOR.	ENTRADA.	ACTIVIDAD.	SALIDA.	CLIENTE.
Soporte Técnico				
Procesos académico-administrativos	Solicitud de soporte (telefónica, email, chat, personal)	Área Informática y telemática Ver plan de calidad: Soporte técnico	Plan de calidad soporte técnico	Procesos académico-administrativos Entidades externas Entes de control
Mantenimiento Preventivo				
Oficina de Informática y Telemática	Inventario de equipos de cómputo	Área Informática y telemática Ver plan de calidad: Mantenimiento preventivo de software y hardware de equipos de cómputo	Plan de calidad Mantenimiento preventivo de software y hardware de equipos de cómputo	Procesos académico-administrativos
Administración de Sistemas de Información				
Procesos académico-administrativos	Implementación de nuevos SI Administración, mantenimiento y/o actualización de SI en producción Solicitudes de soporte de SI en producción	Área Informática y telemática Ver plan de calidad: Administración de Sistemas de Información	Plan de calidad Administración de Sistemas de Información	Procesos académico-administrativos


PROVEEDOR.	ENTRADA.	ACTIVIDAD.	SALIDA.	CLIENTE.
		Administración de Redes de Datos		
Procesos académico-administrativos	Crecimiento en la infraestructura de red de datos Solicitudes de soporte técnico	Área Informática y telemática Ver plan de calidad: Administración de redes de datos	Plan de calidad Administración de redes de datos	Procesos académico-administrativos
		Contingencia y Recuperación		
Oficina de Informática y Telemática	SI en producción	Área Informática y telemática Ver plan de calidad: Contingencia y Recuperación	Plan de calidad Contingencia y Recuperación	Procesos académico-administrativos
		Asesoría Técnica en Adquisición de Tecnología		
Procesos académico-administrativos	Solicitudes de adquisición de hardware, software y/o servicios Informe de nivel de obsolescencia de equipos de cómputo	Área Informática y telemática Ver plan de calidad: Asesoría Técnica en Adquisición de Tecnología	Plan de calidad Asesoría Técnica en Adquisición de Tecnología	Procesos académico-administrativos
		Inventario Físico de Hardware		
Procesos académico-administrativos	Solicitudes de equipos de cómputo por parte de los usuarios.	Área Informática y telemática Ver plan de calidad: Inventario Físico de Hardware	Plan de Calidad Inventario Físico de Hardware.	Procesos académico-administrativos.

 <p>Institución de Educación Superior UCEVA Unidad Central del Valle del Cauca</p>	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA SUBPROCESO INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA	Código:	1210-39.1-001-D
		Versión:	01

PROVEEDOR.	ENTRADA.	ACTIVIDAD.	SALIDA.	CLIENTE.
	Necesidades de cambios por obsolescencia u otros factores.			

DOCUMENTOS RELACIONADOS	REGISTROS RELACIONADOS	RECURSOS NECESARIOS
Ver Listado Maestro de Documentos (Informática y Telemática)	Ver Listado Maestro de Registros (Informática y Telemática)	<p>Físicos: Hardware de cómputo, comunicaciones y periféricos Equipo de oficina y Papelería Espacio físico</p> <p>Lógicos: Software licenciado o de uso libre</p> <p>Humanos: Ingenieros de sistemas , informáticos o afines</p>

REQUISITOS LEGALES DEL PROCESO
<p>Sobre derechos de autor Ley 23 de 1982 Ley 44 de 1993 Ley 603 de 2000 Resolución 179 febrero 15 de 2005, creación del comité de sistemas Política de uso de la plataforma tecnológica, resolución 864 de mayo 13 de 2011 Tratamiento de datos personales, resolución 1022 junio 17 de 2014 Resolución Número 625 (Marzo 31 de 2014), Comité GEL Decreto 1360, de 23 de junio de 1989, por el cual se reglamenta la inscripción del soporte lógico (software) en el Registro Nacional del Derecho de Autor. Radicación 1376 del Consejo de Estado de 11 de diciembre de 2001 sobre Nombres de Dominio</p>

 <p>Institución de Educación Superior UCEVA Unidad Central del Valle del Cauca</p>	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA SUBPROCESO INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA	Código:	1210-39.1-001-D
		Versión:	01

Resolución 20/2003, de 14 de enero, del Ministerio de Comunicaciones, por medio de la cual se establece el procedimiento a seguir por el Ministerio de Comunicaciones para la fijación de las condiciones de administración del dominio.co.

Resolución 284 del Ministerio de Comunicaciones de 21 de febrero de 2008, por la cual adopta el modelo operativo para la administración del dominio .co

Ley 1273 de 5 de enero de 2009, por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado -denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.

Resolución 202 de 8 de marzo de 2010, del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por la cual se expide el glosario de definiciones conforme a lo ordenado por el inciso segundo del artículo 6 de la Ley 1341 de 2009. (Diario Oficial nº 47.656 de 19 de marzo de 2010).

Comisión de Regulación de Comunicaciones de 30 de junio de 2010, Acceso a Redes por parte de proveedores de contenidos y aplicaciones. (Documento de consulta pública)

INDICADORES DE GESTIÓN
Ficha de Indicadores de Calidad de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera del área de Informática y telemática
Número De puntos activos de Red destinados para labores académicas o administrativas
Número de puntos de red en funcionamiento para acceso a internet
Porcentaje de cubrimiento en el campus con la red inalámbrica
Total de Computadores de la Institución destinados para labores académicas
Total de Computadores de la Institución destinados para labores administrativas
Número total de docentes y estudiantes que hicieron uso de las salas de cómputo
Número Total de horas máquina utilizadas por los estudiantes a labores de prácticas o acceso a internet
Número total de horas máquina disponibles para prácticas académicas o acceso a internet
Porcentaje de la disponibilidad del servicio de internet
Porcentaje de la disponibilidad de sistemas de información
Porcentaje por nivel de obsolescencia de los equipos de cómputo en producción