	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL Y GESTIÓN HUMANA - PSICOLOGÍA	Código: 1025-39.1-019-D
	PLAN DE CALIDAD VALORACIÓN PSICOLÓGICA	Versión: 01

OBJETIVO.

Realizar un perfil psicológico de los Aspirantes a Ingreso, Docentes y Funcionarios Administrativos, con el fin de seleccionar el mejor candidato; y el cual se ajuste a las necesidades del programa o cargo al que se postula.

ALCANCE.

Desde que inicia las Pruebas Psicotécnicas hasta que se entrega el informe con los resultados

RESPONSABLE

Profesional Universitario Oficina de Bienestar Institucional y Gestión Humana -Psicología

CONTENIDOS DEL PLAN DE CALIDAD.


ELEMENTOS DE ENTRADA DEL PLAN DE CALIDAD.

Requerimiento

Pruebas psicotécnicas

Formatos de entrevistas

Hoja de vida

	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL Y GESTIÓN HUMANA - PSICOLOGÍA	Código: 1025-39.1-019-D
	PLAN DE CALIDAD VALORACIÓN PSICOLÓGICA	Versión: 01

RESPONSABILIDADES.

PROFESIONAL UNIVERSITARIO OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL Y GESTIÓN HUMANA - PSICOLOGÍA

- ✓ Prestar el servicio de apoyo primario en orientación psicológica y remitir al respectivo profesional, cuando sea necesario, a los miembros de la comunidad universitaria.

CONTROL DE DOCUMENTOS Y DATOS.

Ver procedimiento control de documentos código 1015-39.1-006-D


CONTROL DE REGISTROS.

Ver procedimiento control de registros código 1015-39.1-007-D

RECURSOS.

Deben definirse los recursos requeridos para la ejecución del proceso o proyecto en las siguientes categorías:

- **Materiales:** Computador, Impresora, Fotocopiadora e Implementos de Oficina
- **Recursos humanos:** Profesional Universitario de la Oficina de Bienestar Institucional y Gestión Humana (Psicología)
- **Ambiente de trabajo:** Un ambiente de trabajo adecuado en termorregulación, posturas, tiempo, iluminación, ritmo, espacio y ruidos contaminantes.


	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL Y GESTIÓN HUMANA - PSICOLOGÍA	Código: 1025-39.1-019-D
	PLAN DE CALIDAD VALORACIÓN PSICOLÓGICA	Versión: 01

COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE.

La comunicación con los jefes de las dependencias académico-administrativas se realiza a través de la ventanilla única y de igual forma los proyectos son enviados a través del correo electrónico y de la ventanilla única.

DISEÑO Y DESARROLLO.

Diseño y Desarrollo No Aplica Para Este Proceso

	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL Y GESTIÓN HUMANA - PSICOLOGÍA	Código: 1025-39.1-019-D
	PLAN DE CALIDAD VALORACIÓN PSICOLÓGICA	Versión: 01


PRODUCCION Y PRESTACION DEL SERVICIO.

En este punto se establecen los mecanismos de control de actividades criticas del proceso para ello se propone el siguiente esquema.

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	REGISTROS	CONTROLES	ESTANDAR DEL CONTROL	EVIDENCIA DEL CONTROL	RESPONSABLE DEL CONTROL	FRECUENCIA DEL CONTROL
Recibir requerimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Profesional universitario - Jefe oficina BIGH 	<ul style="list-style-type: none"> - Carta requerimiento - Hojas de vida 					
Analizar hojas de vida	<ul style="list-style-type: none"> - Profesional universitario 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas de vida 					
Programar fechas (día – hora) de la realización de pruebas psicotécnicas	<ul style="list-style-type: none"> - Profesional universitario 						

**PLAN DE CALIDAD
VALORACIÓN PSICOLÓGICA**

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	REGISTROS	CONTROLES	ESTANDAR DEL CONTROL	EVIDENCIA DEL CONTROL	RESPONSABLE DEL CONTROL	FRECUENCIA DEL CONTROL
Citar aspirantes a pruebas psicotécnicas	- Profesional universitario - Aspirantes						
Aplicar pruebas psicotécnicas según el cargo al que se postula	- Profesional universitario - Aspirantes	- Cuadernillos - Hojas de respuesta - Ficha técnica – prueba proyección					
Calificar pruebas psicotécnicas	- Profesional universitario	- Plantillas					
Analizar resultados	- Profesional universitario						

	OFICINA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL Y GESTIÓN HUMANA - PSICOLOGÍA	Código: 1025-39.1-019-D
	PLAN DE CALIDAD VALORACIÓN PSICOLÓGICA	Versión: 01

IDENTIFICACION Y TRAZABILIDAD.

Se determina el esquema de identificación única del proyecto a través del número consecutivo

CONTROL DEL PRODUCTO NO CONFORME.

Ver procedimiento control de producto no conforme código 1010-39.1-010-D

SEGUIMIENTO Y MEDICION.

INDICADORES DE GESTIÓN
Ficha de Indicadores de Calidad de la Oficina de Bienestar Institucional y Gestión Humana (Psicología)

AUDITORÍA.

Ver procedimiento de Auditoría Interna código 1010-39.1-009-D